



金蝶国际软件集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：金蝶国际软件集团有限公司

企业常用简称（英文）：Kingdee

企业常用简称（中文）：金蝶

所属国家：中国

中国总部地址：中国深圳

网址：http://www.kingdee.com/

所属行业类别：人工智能技术-HCM系统-本地部署-HCM系统-云服务-招聘管理系统(ATS)

在中国成立日期：1993年

在全球雇员人数：9000

业务详情

1、主要客户所在行业：各个行业都有解决方案

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	合资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	该公司经过三十多年的稳健发展，已形成超市、百货、购物中心、便利店、电商、金融六大板块的业务格局，连续多年入围中国连锁百强企业，目前企业员工规模上万人。员工人数众多、变动频繁是企业人力资源管理的典型特征，HR专员将大量精力投入到日常处理事务中，特别是员工入职、转正、调动、薪酬、绩效、假勤、其他HR事务等问询处理量非常大，采用传统热线、邮件等处理方式，回复效率低，员工服务体验差，员工服务整体满意度不高。
具体服务内容	为了提升HR事务处理效率，优化员工服务体验，该公司应用了金蝶s-HR 人力资源共享服务产品的智能问询应用，该应用集成金蝶自有AI技术成果，基于自然语言理解和语义识别的智能问询面向员工提供自助问询回复功能，员工只要通过手机端即可进行所有关于HR事务问题的问询，轻松解决日常政策、制度、流程、事务等方面的疑难解答。

服务成果	金蝶s-HR员工智能问询产品为该公司员工提供7*24小时在线服务，员工可以全自助地进行人力资源领域所有政策、制度、流程事务提问，全天候即时提问即时回复，解除员工排队困扰，员工服务体验显著提升。同时，由于日常电话、邮件等问询量大大降低，使得HR专员更集中精力处理专业性事务，有效提升了HR业务能力和价值输出。
------	---

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	企业日常招聘中有大量简历投递到邮箱，并且电脑中库存大量处于闲置或浪费状态的简历，企业急需将这些重要的简历资源入库、盘活。但是简历不可能一份份手动输入系统中。 如果能有一种方法将简历快速进入系统统一管理，就能提高招聘效率以及简历的利用率
具体服务内容	智能简历解析： 1、支持上传多种格式的简历，比如html、htm、pdf、doc、bmp、jpg等十多种； 2、快速解析上传的简历，主要使用到解析智能服务引擎，批量解析大量简历，包括简历照片、文字内容的解析； 3、解析服务持续学习及迭代优化，在不影响用户使用情况下解析的精确度一直在提升； 4、简历解析进入系统中形成统一的标准简历格式，便于客户更快筛选候选人。
服务成果	1、通过机器学习，基于大规模的样本数据以及强大的算法技术支持，标准招聘网站的简历解析精度比如基础信息可以达到 98% 、工作经验和项目经验可以达到95%； 2、帮助客户将线下大量的简历进入系统，更有效利用简历资源； 3、简历标准化，及在此基础上的简历筛重、筛选，帮助企业更好识别候选人； 4、节省了招聘时间，提升了招聘效率。

档案内容更新2020年7月



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org