



## 上海外服（集团）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海外服（集团）有限公司

企业常用简称（英文）：FSG

企业常用简称（中文）：上海外服

所属国家：中国

中国总部地址：上海市曲阳路1000号外服大厦

网址：www.fsg.com.cn

所属行业类别：人事管理服务、薪酬福利、招聘及灵活用工、业务外包等全行业、测评解决方案、招聘流程外包、招聘技术(除招聘管理系统外)、背景调查、猎头

在中国成立日期：1984年8月8日

在中国雇员人数：5000

### 业务详情

1、主要客户所在行业：全行业、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、产品多元化，包括化工、工业、医疗、文教办公及家庭消费品等

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	上海外服的客户：某公司隶属全球奢侈品牌公司LVMH集团，作为全球化妆品零售权威，多年来致力于全球公益慈善事业，为了进一步践行企业社会责任，该公司希望于2020年全面启动中国区的爱



	心助残项目（2020 Sephora Disabilities Program），赋予残疾人合适的工作机会，让这一特殊群体展现更旺盛的生命力，以此传递美丽和正念。
具体服务内容	<p>在爱心助残项目招标初期，该公司收到了来自各大人力资源公司及互联网模式下的残疾人就业平台的定制助残方案，均呈现了全面的项目介绍及合作优势，但该公司最终选择了上海外服作为2020爱心助残项目的独家合作伙伴，因为上海外服专业严谨的服务流程与践行多年的公益事业，与该公司的理念高度契合：公益不是一次性的活动，而是长久的关怀。</p> <p>目前，该公司爱心助残项目（2020 Sephora Disabilities Program）已全面启动，上海外服联手残联等平台，根据该公司招聘需求为残疾人提供合适的就业岗位，同时考虑到残疾员工就业的特殊性，为该公司提供了这一特殊群体就业所需要的标准合同文本、服务流程、就业环境建议、关爱援助等全流程的咨询服务，真正助力到该公司的公益项目与品牌提升，也帮助残疾人有了更好的事业发展与生活保障。</p>
服务成果	<p>2020年第一季度是该公司的项目启动期，未料新型冠状病毒席卷全球，零售业影响巨大，而该公司的助残项目在此期间正常推进，招聘多名残疾候选人员工，岗位既包括办公室技术性白领也有零售门店同事，助力抗疫复工和民生经济。该公司感谢上海外服对此项目的支持与迅速推进，并表示未来可能会在企业内部或公众平台做进一步的公益推广，从而在这特殊时期让更多人相信，美丽是一种力量，更是一种爱。该公司表示随着未来中国门店的持续扩张，可能会有更多合适的岗位提供给残疾人。</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	国有
客户公司行业	全行业
客户当时的需求	<p>某残疾人劳动服务所，主要负责该区残疾人就业推荐、组织开展残疾人职业培训、落实残疾人分散安排就业办法等。由于残疾人的特殊身体条件，在就业安置等方面存在一定困难。上海外服服务众多优质企业，有招聘需求且非常认同助残等企业社会责任，故双方各自发挥长处，为残疾候选人提供就业机会。</p> <p>近年来，由于国家教育水平的提升，残疾人大学/大专毕业生也不断进入就业市场，由于年轻学生刚刚毕业缺乏工作经验，在招聘</p>



	方面更需要帮助。
具体服务内容	<p>过去几年，上海外服为该区残疾人提供招聘会专场，方便候选人和需求企业集中见面，直接沟通。</p> <p>如2019年5月，在外服金陵大厦共同举办了以“学生、企业面对面”为主题的残疾大学生就业企业见面会。</p> <p>本次活动受到了多方高度重视，该区残联经过了多轮候选人筛选，优中选优，提供了包括上海市高校优秀毕业生、创业经验丰富的高知硕士等优秀残疾学生候选人。外服积极吸引优秀客户参与，到场的均为各细分领域的领军企业，开放的意向岗位涵盖面广、贴合残疾学生的生理和专业特长，颇具吸引力。</p>
服务成果	<p>当天活动现场气氛热烈，双方沟通真诚高效，部分优秀候选人已获得数份录取意向书。参加本次见面会的学生能力强、学历高，参加企业层次高、岗位好，是上海外服与该区残联多年合作，打破残疾人就业偏低端化的一次创新尝试，起到了很好的引领作用。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	合资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>某集团由法国两家最大的酒类公司某公司（成立于1805年）和某公司（成立于1932年）于1975年合并而成，目前是世界三大烈酒和葡萄酒集团之一。随着集团发展战略的形成，市场份额逐渐扩大，公司对人员的需求也逐步增长。但是因为人员编制受限以及突发性职位空缺的情况，所以希望外服能够提供解决业务发展的硬性需求。</p>
具体服务内容	<p>上海外服在收到客户提出的业务需求后快速响应，建议客户可以通过灵活用工服务解决其人手不足、编制有限的难题，并且为其量身定制外包服务方案，外包人员团队也已逐渐扩充到60人。外服为客户提供了包括岗位配置、健康体检、背景调查、劳动合同签订、日常考勤管理、员工关系管理、弹性福利管理、合同续签、退回员工安置在内的全面完整的外包服务。专业的招聘团队根据客户空缺岗位的需求，推荐符合要求的候选人简历，通过快捷的响应、精准的推荐、顺畅的双向沟通，起到缓解客户招聘的压力的作用。客户可根据业务需求的长短，灵活的选择外包期限包括</p>



	<p>半年、一年、一年以上的外包期限模式。若因项目原因需要退回员工，外服还会负责退回后的员工安置问题，并承担所有雇主应承担的补偿责任，提供和谐的劳动关系的同时大大降低了客户的直接用人风险成本。为方便客户对项目情况有全面的了解，我们提供每周项目人事周报，内容包含员工招聘进程、新员工的入职、员工的离职、员工休假管理、员工续签到期提醒、特殊案件跟踪等。让客户在体验到灵活用工的优势的同时还体验到服务的温度。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户在使用我们灵活用工的服务后，不但解决了客户编制问题及招聘问题，也得到了人事方面的专业服务。对于全风险派遣的员工日常管理，我们也是第一时间跟进处理，做到客户需要的员工数据能 0.5 工作日给到。经过这 2 年的合作，我们从各方面都很好的解决了客户在人力方面的痛点及难点。客户也非常认可我们的专业性、时效性，也对我们有着高度的信任感。</p>

**客户案例四：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>某集团 (Richemont) 是目前位居世界第二大奢侈品公司的瑞士企业，它由南非亿万富翁安顿·鲁伯特于1988年建立，公司涉及的四个商业领域分别为：珠宝、手表、附件以及时装。 该公司于2019年有了一个新的项目，人员岗位类别不尽相同，总数约在100人左右，项目计划为期一年。因公司内部编制匮乏，且又是一个短期项目，客户需要考虑到的不仅有人员编制、员工日常管理及短期内可能存在的劳动风险，还需顾及项目结束后必定要面临的大批量人员解聘问题。如此，急需一个既能提供专业高效且稳定的人事管理服务链，又能分担雇佣风险，维护公司声誉，妥善处理项目结束后收尾工作的用工方案。 于是客户选择了上海外服，选择了全风险派遣。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>上海外服为客户提供的人力资源专业服务，覆盖整个员工岗前、岗中、离岗的职业生命周期。 岗前管理，外服安排每位员工按国家公务员标准的入职体检，体检合格后方启动入职流程，确保每位员工健康并精神饱满的投入到新的岗位工作，同时外服上岗前与员工签订劳动合同、员工手册、办理相关入职手续，员工在职期间妥善管理，</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	<p>岗中管理，外服负责员工的考勤及假期管理、绩效管理、发薪管理、社保/公积金管理、弹性福利管理等事务，日常解答员工人事相关的问题咨询。给予员工全方位的关怀，让员工可以安心的投入到日常的工作中。</p> <p>离岗管理，上海外服会在项目结束退回或提前解聘时负责退回员工的安置工作，确保合理合法的处理每一起退回案例，做到客户安心、员工放心。</p>
<p>服务成果</p>	<p>截止至今，我司与客户合作顺畅，已陆续录用员工100人次，员工关系也维持良好，项目稳步进行中。我们不仅解决了客户企业内部编制限额的燃眉之急，还高效地履行了日常人事管理的职责，承担了服务期间及短期项目结束后的雇佣风险，为客户切实地节省了大量人事管理成本及时间，且始终能够及时满足客户在服务期间提出的各项要求。</p> <p>近期受全国疫情影响，也实际产生了少量退回案例。然我司及时且合理地进行了相关处理及跟进，退回员工皆已受到了妥善的安置，无一例劳动纠纷。在保障员工权益的同时，让客户没有后顾之忧，获得客户的好评。</p>

**客户案例五：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>上市公司</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>汽车及零部件</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>某汽车近两年在业务飞速发展，根据地区发展规划，全国体验中心人数将进一步增长，二三线城市的发展将进一步提速。2018年11月该汽车内部在业务和管理端都进行了整合，在整合过程中部分岗位受编制、薪酬等控制，需采取以服务外包形式，通过第三方公司输送外包服务人员，实现成本的降低和效益的提升。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>外服在收到客户提出的需求后快速响应，表示可以通过灵活用工的服务解决其人手不足、编制有限的难题，并且为其量身定制外包服务方案。首先快速推荐合适的候选人让客户筛选；其次在员工上岗前提供了录职体检、劳动合同签订等岗前服务，解决了客户的燃眉之急；当员工到岗后，外服又安排专人负责员工的日常管理，如考勤、入离职管理等。服务期间取得客户对外服灵活用工产品的认可和信任。</p>



服务成果	采用了外服的灵活用工服务后，该汽车的HR既可以节约大量的招聘时间，在最短的时间内为公司找到合适的人选，同时在人员编制上的限制也得到了突破，对员工的管理也更加灵活。从2020年开始，经客户内部沟通，由业务部门自行发起用人需求流程，与外服直接对接。上海外服为客户成功推荐上岗37人，累计办理入职73人，目前在岗51人，覆盖全国9座城市。
------	--

**客户案例六：**

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>某贸易（上海）有限公司是总部在英国的，全球著名专门从事家电产品生产和研发的一家国际公司，成立于1983年，致力于数字发动机、洗衣机、吸尘器等产品的发明和革新。</p> <p>客户在华雇员人数达2300人左右。经过竞标，客户将门店雇员1700余人的代管业务统一转包至竞争对手公司进行人事派遣、代理服务。剩余人员规模不足以外服提供驻店现场服务。</p> <p>需要提供现场工作人员，支持该公司的人事部完成供应商切换，及员工的人事转移。对于保留服务的雇员提供现场人事服务等工作。</p>
具体服务内容	<p>为了满足客户的服务需求，根据留存人事代理业务700人的规模；我部与业务中心研讨，决定使用“闪送安琪”服务，在前5个月中提供每周3天现场人事支持工作，以确保工作顺利交接，并同时了解客户对于我司服务的要求。在后5个月中，提供每周1至2天现场人事支持工作，继续客户体验，提供人事工作现场服务，提升客户服务感受和成果交付效率。</p>
服务成果	<p>在经过10个月的“闪送安琪”服务，了解、知晓客户对于我司的驻场工作服务质量与感受的要求，同时结合工作量，灵活机动地使用人员；避免由于工作时间的不稳定，造成的人员流失。</p> <p>业务中心通过这种用工模式最大程度的做到了人员的灵活性，避免其成本资源浪费，解决了公司服务客户的难题，为公司在驻店员管理的模式上提供了新的尝试。</p>

档案内容更新于2020年10月



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org