



中智上海经济技术合作有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智上海经济技术合作有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智上海

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海虹桥路1号港汇恒隆广场1座45F

网址：http://www.ciicsh.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理系统外)、招聘管理系统、背景调查、残疾人招聘就业、招聘渠道

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、运输及物流、文化、体育和娱乐业、汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	某公司为一家拥有百年历史的日企，进入中国已经有 35 年。在中国有包括 5 家工厂在内的总共 15 个集团公司，在整个中国地区员工总人数超过 7000 名。作为一家拥有百年历史的日本企业，该公



	<p>司始终坚持贯彻严格遵守业界标准、倡导“绿色经营”、以持续为社会创造价值为目标，除主营业务之外，积极开展了一系列企业社会责任活动，如沙漠地区治沙植树活动、贫困地区支教活动、关爱特殊儿童绘画比赛等等。公司致力能在中国成为一家将企业社会责任融入企业管理的跨国公司。</p>
具体服务内容	<p>当得知中智上海公司的“圆梦计划”时，该公司是第一个毫不犹豫就使用该产品的在华日企。在客户看来，这可以延续该公司十多年来在企业社会责任方面所做的努力，致力帮助残疾人就业安置，点亮心中梦想，实现人生价值，并呼吁全社会给予残疾人平等参与的机会，共享美好生活。第一批5位优秀残疾人运动员于2019年正式加入该公司的大家庭。该公司相信，通过圆梦计划，能够激发员工的拼搏精神，同时也希望能为这些残疾运动员带去更多的机会，期待他们创造更美好的未来。</p>
服务成果	<p>该公司相信，通过圆梦计划，能够激发员工的拼搏精神，同时也希望能为这些残疾运动员带去更多的机会，期待他们创造更美好的未来。另外，当前经济形势下各企业经营压力很大，如何削减成本是每个企业关注的头等大事。每年的残保金征收对于企业来讲是笔不小的负担，通过圆梦计划这个产品，能够有效地降低企业残保金支出，帮助企业走出经营困境。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>某公司是一家全球领先的战略咨询公司，为客户提供战略、运营、技术、组织以及兼并购方面的咨询业务。该公司从进入中国开始，就选择使用中智的人力资源外包服务产品，而近年来，该公司也一直致力于企业社会责任的践行，力求从公益入手反哺社会和中国经济。</p>
具体服务内容	<p>中智上海于2017年年底推出的圆梦计划恰巧契合该公司的需求。该产品根据残疾人自身的情况和企业实际需求，为企业与残疾人之间打通就业桥梁，打造符合劳企双方使用的企业就业、岗位众包、助残安置、整体解决方案四种助残模式，在为残疾人提供就业机会的同时，帮助企业提升公益形象、降低经营成本。2019年，</p>



	在中智圆梦计划的帮助下，该公司通过徐汇残联组织，雇佣了43岁的残疾人刘迈。她是一位10岁孩子的妈妈，因为生产意外不幸肢体残疾。但她十多年企业人事经理、办公室主任等管理岗的工作经验，和积极向上的工作态度，让该公司非常满意。
服务成果	通过圆梦计划，贝恩公司找到了适合岗位的优秀员工，而考虑到刘迈的特殊性，公司特许刘迈以3+2的工作模式，三天到公司上班，两天在家办公，充分体现了贝恩的人文关怀精神。最终，因为雇佣残疾人，该公司在2019年被人社部减免残保金近40万元人民币。

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	人事部面临“招聘难、用工难”等情况，中智为其提供多地点多岗位的外包服务，遍布全市20家中心支行70多家营业网点。
具体服务内容	<p>在项目初期就迅速配备专业服务团队，统筹负责服务人员日常管理工作，专人负责员工关系，并实施了包括入职培训、离职谈话、员工关怀等增值的服务内容，深入维护员工关系，高效解决员工问题。</p> <p>在运作方面，基于职级、职务序列、专业条线等建立规范的岗位体系，制作了可拖曳式操作的排班设计，提供日报、月报，与薪资自动关联，在精细化工时管理的基础上解决核心问题。配备由客户经理、客户专员及客服助理组成的服务团队，全方位负责交行上海分行的外包项目。</p> <p>在此过程中，实施严格的质量控制。由客户专员及客服助理组成服务督导团队，定期按区域对各网点服务人员的服务情况进行质量巡访。了解服务人员的工作情况、工作态度，并对可能碰到的问题及疑惑进行及时有效的处理和解答。定期向交行上海分行岗位职能外包对口负责人提供报告，对项目工作进程及内容进行书面汇总与数据分析，并与项目涉及的相关工作人员定期回访，对服务标准做更新与调整，对服务中的不到之处加以及时改进，使合作更富成效。</p>



服务成果	服务方案管理的清晰流程、明确目标、应对及时，长达近十年的高质量服务获得了客户的高度评价，也为中智与客户之后的合作打下了坚实的基础。在近几年中合作服务人数不断增长，服务雇员超2000人次，并使得我司在众多竞标中脱颖而出，不断获得新的合作机会。
------	--

客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	从初期为其解决业务转型期2名替代人员开始，通过专业服务的深入及升级。灵活用工服务规模已覆盖客户集团下属18家关联公司，遍布83个业务部门，服务雇员达800人次。
具体服务内容	<p>项目前期，根据客户需求进行行业细分，安排资深经验，且深耕能源化工行业的团队服务该公司。通过全流程服务，整合中智资源，满足客户多维度需求，解决了招聘痛点。当该公司出现业务急需，快速招募补充人员和各地岗位日常管理等一系列问题时，该公司采用中智灵活用工服务，最终促进企业效率的稳步提升，助推企业效益的高速发展。</p> <p>项目过程中，中智项目经理与客户一百多位BU Mgr保持紧密联系，时刻把控雇员在客户公司的业务工作。项目之外，客户遇到相关法律问题，都会第一时间咨询中智团队，通过多年专业经验及一手的法律法规信息，为客户快速提供了各类解决方案，得到了高度评价。此外，根据不同岗位职能特点，增加岗前专业测试、重要岗位的雇前调查服务，主动协同客户公司梳理工作流程，组织各类员工团队建设，为服务雇员举办“服务日”、年节庆祝等一系列增值服务，在协助客户优化岗位配置，合理控制人员编制，降低管理成本等各方面获得了一致认可。</p>
服务成果	客户在2019年正式完成了一次对其至关重要的收购及业务拆分，凭借长期以来为客户提供的全套合法合规的优质“灵活用工”服务，中智力挫数家竞争对手赢得竞标，同时成为了客户的独家供应商，后续也将为其增长的灵活用工需求配置更多优质服务方案。



客户案例五：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	某公司最初选择与中智外包公司合作是因为员工编制不断减少。经过若干年合作后，该公司对中智外包的灵活用工服务有了深层认识和完全信任，因此该公司决策层将初级职能板块人员全部外包给中智公司管理，目前中智已经成为该公司人员储备、培养、考察等深度合作的战略伙伴。
具体服务内容	<p>由项目经理、多名驻场服务经理以及服务专员组成的服务团队，为客户提供如下服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 外包项目建立： 深入了解该公司企业架构、运营流程、关键运作点/人。 2. 职能架构优化： 针对该公司职能空缺，提供替岗、顶岗等解决方案。 3. 优质人选匹配： 及时、准确安排人员提供服务。 4. 服务精细管理： <ol style="list-style-type: none"> 1) 入、离职办理 2) 入职培训、在岗培训 3) 社会保险、商业保险 4) 薪酬计发、代扣个税 5) 绩效考核、评估和改进措施 6) 档案管理 7) 员工关怀、团队建设 8) 人事风险 5. 业务操作： <ol style="list-style-type: none"> 1) 协助人员更快融入新团队。 2) 根据业务流程随时提供操作指引。 3) 收集业务操作中的堵点痛点，及时反馈，并跟进结果。 4) 项目结束时，材料/数据/财物的交接返还。 6. 服务评估、考核与改进提升。 7. 紧急事件响应和处理。
服务成果	至今为止，中智安排在该公司提供服务的雇员成倍增长，目前已超过5万余人次，服务涉及一线、二线甚至三线近百个城市。客户对于中智提供的专业、稳定、良好的服务品质非常满意并多次发来感谢信。



--	--

客户案例六：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	事业单位
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	受疫情影响，全国高校现已全面推迟春季开学时间并宣布暂停各类就业现场招聘活动，在此特殊时期某大学需要借助好第三方互联网招聘平台的技术优势，实行网上招聘、网上面试、网上签约等服务，以确保防控期间校园招聘活动持续开展，与校内毕业生就业工作的正常进行。
具体服务内容	<p>预才网招聘会服务针对客户所需能提供线上、线下两种服务形式，该大学近年来曾多次采用预才网线下二维码简历校园招聘服务，全程使用二维码简历操作，打造无纸化全新招聘会模式。今年春季，预才网为该大学举办了“线上零接触 春招更安心”2020春季网络招聘会中智预才网专场。本次服务通过智能化云端招聘会的形式突破线下招聘会的场地和人数限制，于专题页面集中展示企业招聘资讯，提升招聘效率，实现一站式求职投递简历。春招期间预才网进行了以下两大功能升级，以便提供高效便捷的双选会体验：</p> <p style="padding-left: 2em;">一体化企业线上报名</p> <p>平台增设线上报名途径，企业可一键扫描二维码进行线上报名，以电子系统报名替代传统报名手段，简化报名流程；报名成功后，企业会收到短信、邮件等活动反馈，优化企业参会体验，助企业实时掌握参会流程与动态。</p> <p style="padding-left: 2em;">在线互动交流功能</p> <p>平台功能支持高校指定时间段供用人单位与学生进行实时沟通，实现1对1语音、文字在线交流，页面更提供留言板功能，帮助雇佣双方明确诉求、提高招聘效率。</p>
服务成果	经平台数据统计，本场某大学2020春季网络招聘会共有147家优质企业参与其中，有效发布750个职位信息，通过预才网专业的平台支持与招聘活动的开展，有效提升学生的参与度和就业质量，投递简历总数达14000余份，参与学生数超6300名。近期同类型高校专场招聘会共计举办近30场，其中有规模近600家企业的场次，单场提供有效职位3600余个，参与学生超4300人，投递简历总数达



	33000次。
--	---------

客户案例七：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	某集团是中央直接管理的特大型国有企业，本次客户需求主要包括：为该集团及其下属各级单位招募高校应届生、举办宣讲会、在学生群体中进行雇主品牌宣传等。
具体服务内容	<p>预才网为集团提供一站式校园招聘全流程服务与定制在线招聘服务平台，以全面满足客户校招需求：</p> <p>1、定制化招聘项目专题页面</p> <p>预才网为客户定制化开发了招聘项目专题页面（企业子站），以集团层级架构进行划分，便于集团统筹管理其下属各级单位；个性化专题页面设计，让学生清晰直观了解所有招聘信息；增设简历智能自动投递功能，通过智能识别学生简历特点，运用后台大数据职位推荐算法自动匹配岗位库中适合该名学生的多个岗位，实现简历的自动投递。</p> <p>2、举办线上、线下宣讲会</p> <p>项目期间，预才网为客户提供了9场校园宣讲会与1场在线宣讲会服务，联合众多校园媒体资源，广泛覆盖大学生用户市场。线上宣讲会通过播放企业校园招聘宣传片，展现雇主企业文化、校招计划、工作环境福利等信息；校园宣讲会通过为其策划组织宣讲流程、预定布置学校场地等，快速剪辑宣讲会当日短视频等服务，助企业进校园招募人才。</p> <p>3、摄制雇主品牌宣传视频</p> <p>为助集团做好雇主企业品牌宣传工作，预才网向客户提供了包括撰写创意脚本、独家摄制&剪辑雇主品牌宣传片等，最大化雇主品牌传播效果。</p>
服务成果	通过预才网定制化的一系列校园招聘服务，客户宣讲会信息覆盖至全国90余所高校，活动影响覆盖数万名学生，9场校园宣讲会几乎场场爆座，同期，在线宣讲会也已成功筹办，超万名学生参与了线上宣讲互动。项目期间，总计共为企业收获数万份优质学生简历，同时也向广大学生全方位传达了企业雇主形象与文化理念，



	加深品牌形象进一步深入校园。
--	----------------

客户案例八：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	国有
客户公司行业	其他
客户当时的需求	为保障企业用人需求、稳定就业形势，各大中央企业应相互联动，在某委员会的号召下，加强借助第三方技术型招聘服务平台，利用网络招聘新模式，为高校毕业生提供大量工作岗位。
具体服务内容	<p>1、定制化招聘项目专题页面</p> <p>经国资委委托，本次“抗疫稳岗扩就业 某央企在行动”2020中智网络招聘已在预才网平台全面启动，通过为项目定制化招聘项目专题页面，举办云端线上招聘会，联合千家余中央企业及其下属用人单位，面向各类专业学生开展集中招聘，平台功能支持求职者一键云投递简历，用人单位可实时在后台获取简历。同时，预才网借助与政府、人社局、教委、各高校良好的合作背景支持，充分利用好各类资源渠道，为项目进行宣传推广。</p> <p>2、在线招聘服务支持</p> <p>项目期间，预才网向各用人单位提供在线宣讲会、CU在线面试系统、电子签约等一体化线上招聘服务，提高了跨地域求职的招聘效率、降低了招聘成本，更为雇佣双方的防疫安全提供了保障。</p>
服务成果	目前数百家中央企业及其下属单位的校园招聘岗位信息已在预才网平台上发布，覆盖建筑、电子、医药生物、通信、工程等15个行业，招录岗位涉及的职能基本覆盖所有专业方向。截止至4月1日，全站央企数1915家，共发布17420个职位信息，专题页面浏览量42467，简历投递总数105159份。现已联系上海地区各高校进行项目推文发布及其他宣传，且后续将持续覆盖至更多高校。

档案内容更新于2020年10月