



人瑞人才科技控股有限公司

企业详情

企业官方注册名称：人瑞人才科技控股有限公司

企业常用简称（英文）：RENUI HR TECH

企业常用简称（中文）：人瑞人才

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区恒丰路200号泰禾大厦8层

网址：www.renuihr.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理系统外)、招聘管理系统

在中国成立日期：2010年

在中国雇员人数：25,118

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务(如银行，保险，财富管理等)

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融
客户当时的需求	客户公司作为国内知名的金融银行服务企业，伴随客户公司的发展和壮大，从2014年至今，人瑞与客户公司一起经历了业务平稳期、业务拓展期、业务回调期。人瑞根据客户公司在不同阶段的业务调整，从专业招聘、人才外包、业务外包、培训等几个纬度



	为客户提供全方位一体化的灵活用工服务。
具体服务内容	<p>1、快速批量的招聘需求及进行日常的人才储备</p> <p>2、伴随客户公司信用卡业务的升级，开始在各大城市增加编制及开新中心；人瑞该时期以快速提供全国招聘，开拓新区域及快速增加外包存量为主要服务策略。</p> <p>3、人瑞通过优化招聘流程、面试标准，提出专业的、合理的薪资调整建议，并阶段性进行营销技能、管理者激励技巧等课程的培训，协助客户公司有效管控流失，年复合流失率逐年下降。外包人员存量最高达到800人+，占广发总量的60%以上。</p> <p>4、随着客户公司预算受控，需求减少；人瑞在该时期以做好外包服务及流失管控，保证外包在岗人数，积极提升在岗人员能力素质，并跟随客户公司的战略转移，灵活调整用工人员和岗位匹配。最大程度的节约了客户公司用工成本和风险的管控。</p>
服务成果	<p>在与客户公司合作过程中，人瑞作为唯一一家连续6年持续服务的供应商，合作岗位涉及客服、电销等，合作城市覆盖广州、佛山、上海、重庆、成都、苏州、沈阳等十个主要城市。在招聘端，从2014年招聘人数1358人发展至2018年10月规模2645人，累计入职营销岗位近10000人。预计2019年年度交付入职人数将突破5000人以上；在外包端，从2014年在岗规模223人发展至2018年11月规模748人，项目规模升幅达235.43%，年均增长58.86%，2019年在岗人数已突破1000人。通过技术平台优势和专业的灵活用工服务模式，有效的帮助客户公司实现了跨区域、多网点的人力资源管理，实现一流的高效运作和服务，满足了客户公司在波峰波谷的用人需求，真正做到了降本增效。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网
客户当时的需求	客户公司作为国内知名的互联网独角兽企业，2017年至今，人瑞根据其业务发展需求，提供定制化的人力资源专业服务，有效助力客户公司在发展期的业务拉升。
具体服务内容	1、快速招聘：支持快速新开城的高质量人才招聘满编需求。人瑞



	<p>通过自主研发的线上后台系统，储备了海量有效简历，并对简历进行标签识别。</p> <p>2、专业管理：人瑞标准化的人事管理体系及人员招聘系统，成功帮助客户公司，简化前期人员招聘、人事关系、社保缴纳等方面的繁琐问题，帮助客户公司更好专注于主营业务的开发和战略布局。2017年，人瑞实现无分公司城市首月3周入职达181人，11月在岗外包员工达1378人，并实现人事管理零误差。</p> <p>3、降本增效：高效、保质完成前期人员招聘任务100%满编，同时提升人才质量，严格控制人员的流失，平均每月度流失率控制在5%以内，不仅节约了招聘时间，有效缓解客户业务激增所带来的用工压力及用工成本。</p> <p>4、增值服务：公司选址：人瑞为客户公司提供新开中心选址的建议以及社保公积金缴纳，税收优惠等政策的收集与支持；薪酬调研：人瑞通过丰富的行业数据与行业服务经验，为客户公司提供全面的行业同岗位薪酬调研报告，为客户公司建立科学的薪酬福利体系提供了巨大支持。</p>
服务成果	<p>人瑞与客户公司合作23个月以来，人瑞为其提供了全方位的灵活用工解决方案，多维度助力其产能提升。截至2019年，外包端实现8000+人员在岗，覆盖35条业务线，使其节约HR150余人。人瑞帮助客户公司实现人员快速调整、精准匹配，敏捷适应环境变化带来的用工变化。两年的陪伴，已成为客户公司第二人力资源部，也成为最懂客户的战略合作伙伴。</p>

档案内容更新于2020年10月