



## 北京仕邦达人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京仕邦达人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FA Talent, A FESCO Adecco Company（FA Talent是外企德科FESCO Adecco的全资子公司，前身为外企德科的招聘事业部）

企业常用简称（中文）：仕邦达

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.falalent.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理系统外)、其他

在中国成立日期：1995年6月22日

在中国雇员人数：200+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	某公司是全球TOP生物制药公司，专注于研发、生产和销售各类药品， <ul style="list-style-type: none"> <li>客户在全国范围内有大量招聘需求，包括下沉市场，涉及到4个直辖市，333个地级市，2862个县或县级市。</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>当时客户已有较固定的多家vendor在服务，但服务质量不能达到客户要求，客户希望有一支可以提供专业RPO服务的团队，既有各地招聘渠道资源，也可以提供专业解决方案的优质供应商来提供服务。最终选择将招聘流程外包给到FA Talent，以实现高效率多方面的合作。</li> </ul>
具体服务内容	<p>我们在全中国共有近30名专业的医药行业Onsite Recruiter常驻客户office现场办公，分布在上海、北京、成都、广州、天津。同时配备后台招聘顾问团队在FAT内部支持该项目同步展开招聘工作。</p> <p>我们有专职的Project manager现场把控整体招聘项目管理进度和管理Onsite Recruiter工作，全招聘流程外包服务、为客户高效完成工作任务和有效的降低成本。</p>
服务成果	<p>在2019年为客户完成了全国6500多个岗位的招聘工作，取得了客户极大的信任，并且在新一年的合同签署中，得到了更多的岗位需求，并将大部分其他vender的业务和员工转移至我司。</p> <p>项目的fulfill rate高达95%及以上 项目的客户满意度达95%以上</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>某公司是全球健康卫生护理领域的领导者，拥有个人健康护理用品、家庭生活用纸和商用消费产品三大核心业务，众多品牌等金佰利旗下知名品牌在80多个国家都占据着排名第一或第二的市场份额；</li> <li>客户旗下commercial这条线的岗位需求量大且集中，主要涉及sales、marketing，希望有更好的供应商协助外区销售的招聘并提升效率；</li> <li>客户希望引进招聘速度更快、招聘效率更高的供应商，并希望他们能够在对当地市场拥有足够了解的程度下，为他们提供更符合客户需求的全方位人才。所以最终选择将招聘流程外包给到FA Talent，来实现降低成本，提高效率的目的。</li> </ul>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>组建一支以客户需求为导向的onsite团队，其中从职能上划</li> </ul>



	<p>分为recruiter, researcher等角色,各自高效率负责各自的工作。Researcher负责前期大量简历的sourcing,力求找到最符合岗位的高质量候选人;recruiter负责对researcher提供的候选人是否fit岗位进行预判和把控,同时作为和researcher以及客户方沟通的中间桥梁,承上启下,减少沟通障碍,提升招聘效率;从招聘的岗位上划分,形成内部招聘团队与外部供应商招聘资源共享,协同合作;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高简历和岗位的匹配程度,减少客户的筛选时间,提升客户面试的效率;</li> <li>• 缩短招聘周期,优化招聘流程,使得客户在最短时间内找到合适的候选人;</li> <li>• 协助BP、TA共同维护招聘系统,保证系统的录入与更新,提升客户满意度。</li> </ul>
<p>服务成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 连续6年和客户达成长期的战略合作协议;</li> <li>• 每年按照客户需求完成百余个岗位的招聘,项目每年按客户的KPI百分百达成;</li> <li>• 帮助客户有效地节省招聘成本;</li> <li>• 陆续增加职能岗位、商用BU岗位、蓝领岗位和campus项目,逐渐组建一支外部供应商和内部招聘人员资源共享、合作良好有序的团队。。</li> </ul>

**客户案例三:**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 某集团傲居世界化妆品行业领先地位,生产和营销高品质的护肤、彩妆、香水和护发产品;</li> <li>• 客户每年在全国地区有9个品牌近1000个销售类岗位招聘需求,并且公司在三四线城市有新开店的需求,所以对人才的需求量较大,并且希望能加快到岗速度;</li> <li>• 由于当时客户虽然有比较固定的vendor在服务,但是服务质量一直不尽如人意,客户希望有一支专属在零售业的团队,既有市场资源,也有市场经验的公司来服务于他们。所以最终选择将招聘流程外包给到FA Talent,来实现降低成本,提高效率的目的。</li> </ul>
<p>具体服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们在全中国共有4名Onsite的同事,分别在上海、北京、成都、深圳常驻在客户处,完成整个招聘流程业务。由Onsite获</li> </ul>





	<p>得职位招聘需求，和客户经理沟通职位要求信息，并分配给后台完成搜寻人才的工作，与BP以及用人经理沟通候选人的情况以及协调面试安排，与候选人沟通offer并且录入客户系统，最后辅助候选人完成入职流程；</p> <p>我们的Onsite同事均为零售业出身的甲方人员，或者是超过5年以上零售行业门店招聘经验的人员。在招聘过程中协调客户人力资源部门以及业务部门与候选人之间的落差，尽量缩小差距，做到双赢；</p> <p>协助BP、TA共同测试招聘系统，并且完成系统录入与更新，提升客户满意度；</p> <p>缩短招聘周期，优化招聘流程，使得客户在最短时间内找到合适的候选人。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在2年半的合作中，取得了客户极大的信任，并且在新一年度的合同签署中，得到了1+1的合同签署权；</p> <p>每年能完成近千个职位的招聘，超额完成客户的招聘预期，并且逐年突破新的招聘里程碑；</p> <p>节省BP的工作时间，提升效率，在整个招聘流程上缩短近30%的招聘时间；</p> <p>帮客户有效地节省成本；</p> <p>项目每年的fulfill rate高达90%及以上。</p>

档案内容更新于2020年10月