



力德国际

企业详情

企业官方注册名称：力德国际

企业常用简称（英文）：Talent Spot

企业常用简称（中文）：力德

所属国家：中国

中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼

网址：http://www.talentspotgroup.com/cn/

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工、批量招聘

在中国成立日期：2009年

在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户面临新的业务战略挑战，人员团队储备上也有新的需求，突出表现在支持团队的人手需准备充足，随时满足业务团队的发展要求。比如，随着业务量增加，财务团队现有基础岗位人员不足以支撑日常工作的有序进行，尤其是部分异地分支机构，专属财务人员甚至出现缺失的状况，亟需补充。然而企业对财务团队总



	<p>体人员编制有限制，需要一种全新的用工形式来作为补充，确保业务需求得到满足，并且不占用正式编制。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>经过前期沟通，力德国际Talent Spot为该客户提供了定制化的解决方案：</p> <p>为客户规划了“灵活用工”方案用以作为团队人力补充，在“灵活用工”模式下，客户可以实现“用人不养人”，根据自身业务需求，来确定人员的使用期限。</p> <p>为客户提供针对“灵活用工”人员的福利、培训、员工关系维护服务，确保客户在使用”灵活用工“期间无忧、省心、省力。</p> <p>及时满足客户突发的、临时性的需求，对不合适的人员进行更换和调整。</p>
<p>服务成果</p>	<p>力德国际Talent Spot为客户提供的服务达成了以下几个层面的显著结果：</p> <p>为客户财务团队及时补足人手，提供了20多名灵活用工人员，覆盖财务各类基础岗位，分布于多地，满足了业务发展的需求。</p> <p>灵活用工人员不占用企业正式编制，为企业有效合理规避了用工风险。</p> <p>灵活用工人员均拥有丰富、成熟的专业经验，经历过多种行业项目，无需培训，到岗即可开展工作，省却了企业的精力与时间成本，某种层面上，也有效提升了财务团队总体的工作效果。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户财务共享服务中心团队在2019年面临重大战略调整，降本增效是重要的目标之一。财务共享服务中心的工作内容较为流程化和标准化，但是工作量较大，承担整个中国区所有费用报销付款等基础财务工作，关乎业务的正常运行，人员团队配置也难以进一步优化精简，甚至还出现人手不足的现象。然而，因战略要求，人员编制也是被严格管控的重要因素，“降本增效”如何实现？</p>
具体服务内容	<p>经过沟通与了解，力德国际Talent Spot为客户提供了定制化的解</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	<p>决方案： 为客户提供“灵活用工”服务，及时补充财务团队人手； 为灵活用工人员提供配套人才服务：薪酬管理、员工关系维护、入离职手续等等，省却客户时间和精力，体验无忧服务； 利用力德国际Talent Spot自身成熟的人才招聘与管理经验，为客户提供适当的咨询支持，助力客户财务共享服务中心整体降本增效目标的达成</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过力德国际Talent Spot的服务，客户在以下层面达成了显著结果： 为客户财务共享服务中心提供了10+名灵活用工人员，及时补足人手，同时不占用正式编制。 灵活用工人员不占用企业正式编制，为企业有效合理规避了用工风险。 灵活用工人员均拥有丰富、成熟的专业经验，经历过多种行业项目，无需培训，到岗即可开展工作，省却了企业的精力与时间成本，某种层面上，也有效提升了财务团队总体的工作效果，让客户团队朝“降本增效”的目标迈进一步。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户为一家知名外资百货，近几年登陆中国市场，2019年3月希望在上海开设中国区第二家百货，然而，临近开业1个月，却仍然有近100个岗位空缺，覆盖销售、客服、收银，这些岗位与店铺的日常运营直接相关，若无法提前到岗，则会影响新店开业计划。单纯依靠企业自身力量难以完成岗位招募任务，该客户委托了力德国际Talent Spot及另一家友商提供批量招聘服务，期待两家供应商共同服务能为达成招聘任务上一个双保险。</p> <p>该项目主要的难点如下：</p> <p>时间紧迫、人数多 需要在20多天内完成近百个岗位的成功招募，并且每一个招募都要经历简历筛选、候选人接触、安排面试、确认Offer、预留候选人“临时爽约”风险。</p> <p>不可抗因素干扰 招募时间段恰逢春节假期，遭遇许多候选人无法参与面试的情况，</p>





	<p>不得不持续扩大候选人接触渠道。</p> <p>客户进入中国较晚，雇主品牌认知度方面稍显薄弱 客户在全球范围内是一家口碑极佳的零售百货品牌，然而其在中国市场上仍属于“新面孔”，许多候选人对其文化、品牌、历史了解不深，一些对职业发展持保守态度的候选人对该机会选择观望</p> <p>项目节奏持续加快 客户要求春节前完成80%的招聘量，达标后，将精力投向另外20%招聘量的同时，仍然必须高度关注“80%”部分的维护，以防出现变动，及时做好预案。 同时提供服务的友商迟迟未能推动项目进展，让客户加大了对项目的施压。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>Talent Spot 批量招聘团队接到项目需求之后，根据项目招聘特点，准确、迅速为客户打造了量身定制的解决方案，该项目时间紧、不确定性因素多，因此整个招聘过程都必须保持“快速、专注、资源集中、全力以赴、打破常规”的基调： 工作流程 招聘方法 资源与渠道 团队分工明确： 成立8人专项服务小组： 1名组长把控项目进展、阶段性评估、方案调整，并对整个项目结果负责； 1名项目联络员：负责与客户随时对接需求变化，衔接项目组与客户的沟通； 按岗位属性分配顾问人手：提高个人工作的专注性，连带着提升整个项目的工作效率 确定合理的招聘目标与候选人配比 大体量的招聘，不确定性因素多，因此要将招聘目标人数与候选人推荐人数之间设定一个合理的配比，才能保障招聘目标达成。 在该项目中，确定的比例为：1:6 利用数字化系统管理项目：达到项目进展可视化、资源集中共享，一切以高效推动项目进展、服务好客户为主。 顾问工作紧凑： 搜索候选人→初步沟通→安排面试→协助安排面试→制作并发放Offer→Offer回签→入职协助</p> <p>突破传统的面试流程 在该项目中，如果采用一个时间点面试一名候选人的方式，显然无法赶上招聘速度，在评估与判断之后，小组负责人快速向客户做出“一个时间段面试多人”的建议，确保了一天之内产出3-5个offer的效率。</p>



	<p>资源丰富的候选人库： Talent Spot在零售快消行业拥有多年的候选人积累，覆盖基础、中高级等各个岗位，可以顺利应对各类招聘需求。</p> <p>注重客户品牌的宣导 对企业品牌的认同是候选人决定加入企业的关键因素。针对客户品牌在中国市场刚刚起步，Talent Spot在与候选人接触中，努力宣传客户品牌的差异点、优势点，成为了关键工作。</p> <p>力德国际Talent Spot服务总体优势</p> <p>专项服务小组，由垂直行业领域内资深顾问组成 对店铺招聘有深厚的认知及丰富的成功经验，拓展候选人渠道有方向、与候选人沟通有方法</p> <p>1个服务窗口，确保客户需求高效、精准传递 Talent Spot对于每个项目都保持“一个窗口服务”原则，节省客户沟通的精力与时间，确保需求传递无误，保障项目进展的高效。</p> <p>独创的“BOT”服务模式 采用“Build”、“Operate”、“Transfer”服务模式，确保项目流程有序衔接，步骤有章法、结果有交代，让客户享受无忧服务。</p> <p>一站式服务 业务延展能力强，除了批量招聘，还提供猎头招聘、招聘流程外包、薪酬外包、线上智能HR管理软件等产品与服务，助力企业全面发展</p> <p>跨国跨区域 业务遍布全国100多个城市、亚太区8个国家及地区，可以支持各类跨国跨区域的大型项目，助力海外企业进中国、中国企业走出去。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1个月内，Talent Spot为该法资百货成功招募： 50+销售 10+收银 10+客服</p> <p>所有人员按客户规定的时间到岗，参与培训</p> <p>法资百货上海店如期开业，效果良好</p> <p>客户相关人员事后欣然评价Talent Spot： “原本以为这个项目充满了‘不可能’，但是合作两周之后，我们</p>



	就觉得：有你们，就够了。”
--	---------------

客户案例四：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户位于上海的“全球财务共享服务中心”以及遍布中国的 10 多个业务单位需要招募大量人力资源、财务、专业技术型人才，总共 200 名，以支持企业的业务发展。并且这些人员需要分布在上海、北京、大连、成都等一二线城市工作，招聘难度颇大，且耗费精力，客户公司招聘部门渐渐无法支撑，经过了解与调研，客户选择了 Talent Spot 的招聘流程外包服务。
具体服务内容	<p>Talent Spot的招聘流程外包服务提供“端到端”的解决方案，即从招聘需求发出到每一位候选人入职，全程管理，全程负责；Talent Spot的招聘流程设计灵活、井然有序，采用驻场+离场两种人员支持模式，确保每一个环节都有资质过硬的专业顾问与客户HR无缝对接，按时、保质保量完成招聘需求。</p> <p>1、2010年5月，Talent Spot开始为客户服务，最初，服务内容为驻场招聘，为客户提供了5名专业驻场顾问；2010年底，顾问人数增加至8名</p> <p>2、2011年5月，由于客户业务发展需要及对Talent Spot先前服务的认可及信任，服务内容正式转为“招聘流程外包”，Talent Spot负责为客户医疗团队招聘销售及Service Engineers；4个月中，Talent Spot共为客户提供了30名销售及Service Engineers</p> <p>3、由于在“招聘流程外包服务”的卓越成绩，以及Talent Spot在服务过程中表现出的专业性、灵活性、透明性，客户又主动委托Talent Spot进行“岗位外包”（灵活用工）服务</p>
服务成果	<p>1、在目标期限内确保人员按时到岗 人员平均到岗天数为40天，行业内平均数值为45天</p> <p>2、通过Talent Spot的招聘流程外包，客户控制了招聘预算</p> <p>3、Talent Spot 设置一个联络窗口，有效管理客户不同BU的需求，</p>



	<p>确保服务流程的井然有序，也节省了客户的沟通时间和沟通成本</p> <p>4、为客户的业务增长提供了有力支持。</p> <p>5、由于招聘流程外包服务的卓著表现，Talent Spot得以扩展了与客户的合作关系：服务项目增加、服务的BU增加至6个</p>
--	---

档案内容更新于2020年10月