



上海卡思优派企业服务集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海卡思优派企业服务集团有限公司

企业常用简称（英文）：CSC

企业常用简称（中文）：卡思优派

所属国家：中国

中国总部地址：上海市杨浦区黄兴路221号互联宝地C1座2层05号

网址：www.casearching.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工

在中国成立日期：2007年

在中国雇员人数：314

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、零售业与电子商务、机械制造、房地产业、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 灵活用工 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 该客户于合作之前从未使用过外包合作方式，需求招聘的基础岗位人员整体素质能力高于行业水平，岗位流动性较大，且该行业年轻人才短缺，各个城市项目部严重缺人。我司在这样相对紧张背景下介入，开始接触客户。客户要求以单一区域试点以提供招聘服务切入，试点形成完整闭环后，客户才与我司展开新的合 |



| | |
|---------------|---|
| | <p>作模式。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>合作期间，我司一直致力于与客户积极沟通推动多种合作模式，最终获得对方人事经理的认可，根据客户对批量招聘基础岗位人员的高要求及保证稳定率；我司采取了以下几大措施，高效完成了客户需求。</p> <p>① 灵活调配 不同于传统渠道的招聘，我司开展了灵活调配的模式，对岗位进行了候选人分析，结合公司自身优势，寻找突破口，从其他项目中抽调部分优质员工供应给客户，并进行岗前培训，保证候选人快速上岗。</p> <p>② 舍短利，谈客观 招聘周期中有波峰与波谷。7月~11月是市场下半年的招聘困难期，市场上劳动力短缺，我司不计成本支持项目招聘，并且在招聘过程中，保证与客户客观沟通招聘难点，例如员工的吃饭、住宿、夜班补贴、高温费、过节费等，随时安排项目经理与线下面试官保持交流，从而获得客户信任与支持。</p> <p>③ 员工沟通与管理 我司安排项目助理积极与员工沟通，一定程度上相当于承担了半个人事的工作；并且我司主动研究客户对其员工的要求与培训政策等，由我司来参与部分员工的政策培训及现场管理。</p> <p>④ 数据支撑 我司结合日常数据运营的方式，紧密跟踪项目员工入离及招聘情况，通过数据追踪，降低波动风险，提高招聘应对能力，以便及时协调招聘资源；并且数据分析注意区别外接量与自有项目特征，从中整理归纳经验，以应对不同形式的项目需求。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>除最初基础岗位之外，我司为客户提供了包括客服、吧台、驻业管家、以及设备工程等多职位的批量化供应；每日提供10倍岗位推荐量，推荐共计1300人，面试通过超过80%，离职率控制在30%；并配备专人驻场和项目专员，服务客户的在职员工及对接项目需求；由于合作顺利，从无锡、常州区域拓展至南京、宜兴、等江苏全境20+个案场及项目；在外包领域的良好合作促成了猎头业务的合作，达成了与客户的全产业链合作。</p> |

客户案例二：

| | |
|-----------------|-------------|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>灵活用工</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>外商独资</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p></p> |



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



| | |
|---------|---|
| 客户当时的需求 | <p>作为500强的外资企业，客户对正式员工数量的把控非常严格，且增加正式员工人数困难多，流程长，因而需要引入外包员工。并且客户需响应总部规定各个工厂及研发中心的灵活用工人员要控制在15%以上的规定，使得客户在应对订单波动，全球裁员，影响雇主品牌等突发状况时能保证工厂的正常运作。</p> |
| 具体服务内容 | <p>① 急速招聘： 在部门放出需求后，在3个工作日内，我司就会进行第一批候选人推荐，推荐后3个工作日内安排面试，面试一般1-2个工作日会出offer。整个招聘流程基本上1周完成，过程中有任何问题，我们会随时跟客户邮件、电话、微信进行全方位的沟通。用人部门经常说，相比内部HR，我们的招聘速度让他们非常满意。</p> <p>② 发挥薪酬优势，提高员工积极性： 针对客户安全及信息保护的的特殊性要求，制定我司员工一系列的人事管理制度。同时，在公平、公正、公开的基础上，为了充分发挥我司的薪资优势，达到激励员工的目的，我司人事部与客户方协商制定我司员工年度调薪制度，从而大幅提升员工的工作积极性，最终也达到了降低员工的离职率的目的。为了帮助员工解决工作中遇到的问题与困难，人事部设置了驻场及部门联络员，每月组织一对一的员工恳谈会，加强了外包员工的实时管理和沟通，增强员工归属感。</p> |
| 服务成果 | <p>除了基础类的研发职务之外，我司还解决了较高难度的职位的外包招聘，另外还有蓝领团队无法操作的技工类的外包招聘，为客户制定全方位的人力资源解决方案；平均每季度产出50个左右Offer，截止2019年年底已经有百余位外包研发人员；由于合作顺利，合作区域进行了拓展，由江浙沪拓展至全国多个工厂以及研发中心；在外包领域的良好合作也促成了RPO以及猎头业务的合作，达成了与全产业链合作。</p> |

客户案例三：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 灵活用工 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | <p>合作初期，客户已有4家外包供应商合作，但现有供应商报价费用较高，且原来的供应商都无法满足外包员工在办理上海落户的要求。随着越来越多的外包员工提出办理上海落户的要求，为稳定</p> |



| | |
|--------|--|
| | 外包员工，希望通过引进新的供应商，解决问题并降低成本。 |
| 具体服务内容 | <p>① 全流程服务，高效反馈： 从部门放出需求到处offer，整个招聘流程控制在平均1.5周内完成，过程中有任何问题，我司保持随时与客户的邮件、电话、微信等全方位沟通。HR对我司的招聘速度非常满意，我司在各方面比其他供应商反馈更快。</p> <p>② 员工管理与考核： 我司配备了专职的客服人员负责外包员工的各项人事工作处理，解决客户的刚性需求。同时，通过各项考核手段对外包员工的工作绩效进行考核，保证外包员工在客户处的工作高效有序展开。</p> <p>③ 定期复盘，提高满意度： 我司制定了季度项目会议制度，定期参与客户现场和HR见面，沟通在职外包员工的工作情况，试用期员工的工作表现及招聘进展等，对于会议中提出的问题及时给出解决方案，提高客户的满意度及粘性。</p> |
| 服务成果 | <p>自合作至今，从初期单一职位的外包合作，到后期逐步扩大到更加高端及较重要的岗位合作，人数也较初期合作实现翻番，客户对我们的招聘及后期人事服务都非常满意。我们也成功为客户解决外包员工办理上海积分问题。</p> <p>2019年9月，通过hr的推荐与集团旗下另一家子公司达成合作，在一个月内完成人员入职要求，进一步促成了与集团的紧密合作。</p> |

档案内容更新于2020年10月