



## 正东企业管理服务外包（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：正东企业管理服务外包（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Orient Outsourcing

企业常用简称（中文）：正东外包

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区梅园路77号人才大厦19楼

网址：http://www.zhiunion.com/

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工

在中国成立日期：2014年12月31日

在中国雇员人数：324

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、零售业与电子商务、运输及物流、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	平台的订单爆发式增长，自有骑手的配送能力已无法满足订单增长所产生的工作量，随着骑手人数的增加，原有的运营团队已无法满足骑手的日常管理； 传统的人力外包模式对运营管理的挑战较大，客户寻求新的合作模式；



	骑手的用工风险需要转移。
具体服务内容	自2017年3月,正东外包承接了该平台外卖13座城市80多个站点的配送业务,通过7s管理方法,完善的服务流程和先进的管理模式(组织建设、招聘&培训、薪资与考核制度设计、数据监测、安全管理、财务管理),高效地完成配送任务,保证了客户的体验。
服务成果	我司所有员工均为我方自主招聘入职的,能够满足顾客的业务增长的运力需求;我司每个城市配置至少30人左右的管理团队,目前配送人均单量达到160000单,近7000名配送员。 客户的反馈: 带领促进配送业务的发展,为众多合作商起到了带头作用;把控力业务的时效性,客户的满意率,完美做到了客户至上。 2018年被该平台外卖认可为TOP 5 商, 2019年被该平台外卖正式任命为合作商共建委员会的第一届委员

#### 客户案例二:

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	食品仓库 每日根据订单盘点统计定缺口 时间从2019年12月25日-2020年1月25日夜班分拣员每日兼职30-40人,白班洗框兼职每日3人 2020年2月1日-今 夜班分拣员兼职每日2-5人 白班洗框兼职每日 3人 要求没有前科,身份证注册考勤系统通过评分审核,人员数量尽量符合当天要求不要超过和减少
具体服务内容	每日上午了解当日晚上需求人数,晚上了解第二天白班人数,并招聘相应的兼职人员上岗,上岗前每个兼职需要注册含身份证认证的考勤系统,通过则可以上岗,未通过则换人,确定人员后多次确定所有人到岗情况,如果岗位空缺则需要立即安排备用人员上岗。
服务成果	截止3月31日,总入职兼职140人,2019年12月 兼职68人次,468工时;2020年1月 兼职592人次,总4736工时;2月 兼职68人次,总544工时;3月 兼职175人次,总1400工时。合计总人次893,7144工时。兼职人员趋于稳定,到目前基本保持平



	稳，每日需求都是做过兼职的熟练工，有效的满足仓库不同情况下的临时用工需求。
<b>客户案例三：</b>	
所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	合资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	众包骑手的“用工关系的管理”合作协议的签订：传统的纸质协议如何能解决几万人骑手签订，人力物力根本达不到； 报酬的发放问题：传统人工发放遇到瓶颈、如何做到灵活发放； 报酬报税问题：社保入税背景下，如何合规降低成本； “用工风险骑”风险的管理：骑手送单过程的交通事故及造成第三方受损的纠纷处理，劳动仲裁问题，人民法院出庭处理等问题。
具体服务内容	正东外包灵活用工产品解决客户的需求，做到“用人不养人”。 众包骑手与正东外包灵活用工平台达成业务承揽合作，签订电子的业务承揽协议；与保险公司直联投保，做到骑手送单之前，商业保险立即生效；通过银企直联，解决报酬发放，报税通过集中申报，解决企业困扰。
服务成果	正东外包灵活用工产品直击客户痛点，做到了客户满意，平台骑手满意，客户降低了众多风险，优化了管理成本及税务成本。 平台骑手上岗期间得到全方位的保障：电子协议的签订，权利义务的规范，平台商业保险的保障，尤其是平台骑手关注的报酬，提取极为方便、通过APP直接提现，税务平台集中申报，解决了骑手的后顾之忧。

档案内容更新于2020年10月