



上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司

企业常用简称（英文）：KNX

企业常用简称（中文）：肯耐珂萨

所属国家：中国

中国总部地址：上海市虹桥路1438号古北国际财富中心二期16楼

网址：www.knx.com.cn

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工、招聘管理系统、背景调查

在中国成立日期：2008年8月

在中国雇员人数：500人

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力、房地产业、

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国有
客户公司行业	化工与石化、 能源动力
客户当时的需求	客户是一家国有的燃气集团公司，主要负责天然气的贸易业务，员工本身是属于客户公司的人员，由于考虑到招聘难度大和国家对于外包模式的要求，所以考虑外包操作相关事宜，主要涉及的



	业务条线是天然气产品的运输，装卸、充装、贸易等工序和岗位，集团下属两家分公司，贸易公司和液化公司，员工涉及100人。
具体服务内容	<p>从2018年1月正式实施，服务内容涉及：</p> <p>1、招聘：项目开始起有20人的缺口需要补齐，在1个月内我司安排开展招聘工作，人员到面率90%，到岗率达到80%，保证客户能够稳定运行。后续月均招聘2-3人，100%能够完成。</p> <p>2、入离职管理：员工合同签订，外包宣讲，问题解答等</p> <p>3、日常管理：日常劳保用品发放，考勤管理，绩效管理，及薪资管理等。设置驻场项目经理1名，每天处理员工各种问题以及日常的管理工作。</p>
服务成果	合作1年以来员工的离职率由原来的15%控制在10%以内，业务量比往年增加15%，人均产出提高10%。获得客户的好评，在进行日常管理工作的同时能够及时响应客户的需求，问题解决时效基本控制在1个工作日内，并且保持24H电话畅通，服务质量和客户要求均达到客户的要求。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>客户业务条线中有大闸蟹这类生鲜食品，明显的“季节特性”、“时效特性”，同时也给服务商们带来了不小的招聘挑战以及沉重的用人负担，“产业链之重+用人之重”促成他们寻找“重”与“轻”的平衡。</p> <p>客户要求不要实习生、不要兼职人员，年龄、健康都是要考虑的……这些衡量标准无疑给这类时节性用工增加了难度，而且还是普通薪酬的岗位。正是此类招聘的难度、时效限制，再加上用人成本，综合多种因素考虑，客户最终选择了“轻”型用工模式：岗位外包。</p>
具体服务内容	<p>岗位招聘 前期招聘阶段，KNX以整合多元招聘渠道的方式来扩展招聘面，确保短小时内能迅速联系到目标人群。</p> <p>在职管理 员工入职后，采用SaaS系统进行一站式的人事管理，包括办理入</p>



	<p>职手续、考勤、异常考勤追踪、薪资发放等，最大化减轻HR的事务性管理工作。</p> <p>离职补充 若岗位出现离职或增加时，会及时跟进快速做好人员增补，以保障该项目的顺畅运转。</p> <p>交付服务 KNX设置了稳定的专项交付团队，保证随时进行无缝对接，以快速了解、响应需求。</p> <p>日均5人的面试量，每周3次的高强度面试安排，HR02组5人团队的招聘支持</p>
<p>服务成果</p>	<p>客服，揽收岗位 50人，1个月内全部到岗，人岗匹配率70%，到面率90%，到岗率100%；日常15%离职率的及时补充，客户需求随时满足。从2017年到2018年连续2年长效合作，获得客户的一致好评，用工模式获得客户内部广泛推广使用。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>某公司是某银行旗下从事金融科技行业的全资子公司，总部位于上海浦东新区，初期规模为3000人左右，注册资本16亿元，下属八大事业群：北京事业群、上海事业群、厦门事业群、广州事业群、广研事业群、成都事业群、深圳事业群、武汉事业群。各事业群需求属地化的人事管理一站式服务供应商以及人员招聘数量远超自己人力的招聘能力，希望能够找到大型的供应商提供一站式的人事招聘及管理服务</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>KNX为客户从2019年4月正式实施，服务内容涉及：</p> <p>1、招聘：项目开始起有20人外包的缺口需要补齐，在1个月内我司安排开展招聘工作，人员到面率90%，到岗率达到80%，保证客户能够稳定运行。后续月均招聘5人，100%能够完成。</p> <p>2、入离职管理：员工合同签订，外包宣讲，问题解答等</p> <p>3、日常管理：日常福利用品发放，考勤管理，绩效管理，及薪资管理等。设置驻场项目经理1名，每天处理员工各种问题以及日常的管理工作。</p>





<p>服务成果</p>	<p>1) HRO 主要有岗位外包和人事代理两部分业务： 第一部分：岗位外包集中在客户辅助性岗位，进行行政秘书和事业群业务助理的外包事宜，目前在职40位外包员工，另有20个外包岗位目前正在前期招聘中，从客户提出需求到面试到最终录用，只用了1个月的时间完成入职，HRO招聘团队能够快速响应客户的招聘需求，快速完成到岗工作，保证客户正常业务的运营和支持，得到了客户的赞誉。 第二部分：人事代理业务，2019年6月份起HRO派驻onsite入驻客户现场进行一对一服务，并按照客户的要求至北京事业部进行3周的服务支持，目前稳定合作代理人员超过200人，所有相关工作事宜都能够快速流畅的处理，项目一切顺利，也获得了客户的一致称赞。</p>
-------------	--

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘管理系统</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>2019年7月初次沟通，客户将项目定义为5期： 一期实现组织、职位、人员信息初始化进系统 二期实现薪酬核算及人事事务管理 三期实现绩效、军功、晋升管理 四期实现全渠道招聘及培训管理 五期实现非行政组织管理、人才能力模型、测评应用及其他 2019年10月客户变更二期内容，将全渠道招聘提前到二期</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>一期实现： 1、组织、职位在系统中搭建，人员信息初始化进系统 2、与某APP集成，实现系统中的人员信息在该APP中可查 二期实现： 1、招聘职位需求申报与发布 2、开通一键发布功能，将发布的职位直接推送到拉勾网 3、开通猎头门户管理，猎头直接推荐简历至已发布职位 4、开通一键解析功能，将猎头、拉钩、HR手动上传的简历进行结构化存储 5、招聘进度配置，实现从简历筛选至录入成功整个招聘环节 6、配置人才库，开发自动回收功能，定期回收人才库</p>



服务成果	<p>一期内容上线验收：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、系统中部署的基础设置信息如下： 组织信息：350+，职位信息：700+，人员档案：5000+ 2、与某APP打通，实现员工信息在某端可查 <p>二期内容上线：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、客户招聘业务线上化 2、发布职位招聘进度可查并进行跟踪处理 3、开通猎头门户、一键发布功能，实现多渠道职位发布与候选人简历获取 4、搭建人才库，为人才打标签，便于人才保留与分析
------	---

客户案例五：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望通过我们提供的产品+服务提高招聘效率 2. 希望通过我们提供的产品+服务提高内部管理决策流程 3. 疫情期间提供快速安全的面试解决方案
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向客户提供了基于产品的面试解决方案 <ol style="list-style-type: none"> a) 通过视频面试产品完成候选人与面试官的预约 b) 通过视频面试产品完成候选人与面试官的面试 c) 通过视频面试产品收集候选人对面试的反馈 d) 通过视频面试产品收集面试官对候选人的面试评价 2. 向客户提供了面试评估与筛选服务 <ol style="list-style-type: none"> a) 通过产品帮助客户梳理了岗位胜任力模型 b) 通过产品将面试官评价同岗位胜任力结合，生成候选人面试报告 c) 通过产品将面试官评价同岗位胜任力结合，生成该职位下所有候选人面试报告供客户决策参考
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帮助客户建立了8个职位的岗位胜任力模型 2. 在3周帮助客户完成了近200名候选人的面试，并达成了当个季度的招聘计划 3. 通过产品赋能了客户，提升了客户的管理水平



客户案例六：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)、招聘管理系
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快消
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> - 能通过系统发布职位，并将线上各渠道发布的信息引到系统； - 能提取来自各个渠道回收的简历数据； - 管理候选人简历 - 能够通过系统，简历每个候选人数据库，并进行数据运营（例如，与候选人进行互动包括发送短信通知，发送邮件通知，录用管理，面试行为调研等） <p>候选人可以通过直接登录系统，在系统内了解自己的面试进度，结果）</p>
具体服务内容	<p>通过集成外部招聘渠道，实现在一个平台统一管理候选人的功能，使招聘工作标准规范</p> <p>通过集成微信，提高了招聘效率，使招聘流程有序连贯</p> <p>通过自动判别、自动更新和自动通信功能，实现招聘工作的自动化，为HR减少操作工作的同时，提升了应聘者的求职体验</p> <p>通过标准化招募流程以及成熟的招募信息技术，帮忙客户应对招募业务快速增长的挑战，标准化及可自定义的报表功能为客户的企业战略提供支持</p>
服务成果	<p>全面覆盖了招聘的所有工作环节，实现了招聘流程的智能化交互式门户，确保候选人体验</p> <p>流程的无缝衔接管理，提高了招聘流程管理效率</p> <p>全流程自动化管理，降低了人工投入</p> <p>全程线上面试，提高效率降低成本</p> <p>多样化报表分析，为业务优化和决策提供数据支持</p>

档案内容更新于2020年10月