



## 苏州英格玛服务外包股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：苏州英格玛服务外包股份有限公司

企业常用简称（英文）：Engma

企业常用简称（中文）：英格玛

所属国家：中国

中国总部地址：江苏省苏州市姑苏区平泷路1258号天元辰广场4-5F英格玛集团

网址：www.engma.net

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理)

在中国成立日期：2010年7月

在中国雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：零售业与电子商务、机械制造、专业性服务（如法律，公关，教育等）、电子电气

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	将库房收发料进行区域整体外包，以改善人员现状及库房环境 人员方面外包前状况 员工老龄化严重：长期将满足不了生产节拍的人员调至库房；



	<p>管理难度大：老员工、产线上不好管理的人员被调至库房； 人工成本巨高：老员工成本高，满足不了供料需求，增加人员； 库房物流外包前状况 物料摆放混乱 物料丢失严重 备料困难易出错 物料呆滞严重</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>本项目合作形式是由客户企业提供生产场地、设备、工治具、原材料，我司对需求部门的生产及辅助性岗位进行外包服务 我司提供外包区域内人员招募、培训、资源规划、员工关系、薪资结算及绩效管理、生产管理等服务 外包员工现场管理由我司负责、客户协助 外包员工人事事务由我司全权负责 场地及设备、工治具的维护由客户企业负责</p>
<p>服务成果</p>	<p>成本面： 综合用工成本大幅下降，每年成本增加稳定可控 物料丢失、呆滞情况消除，减少成本浪费 效率面： 物料摆放清晰规律，出入库准确、配送效率提升 快速反应执行力更高 安全面： 完全执行企业EHS标准，定期进行教育培训，宣导安全第一 叉车限定时速及行驶路线 定期进行安全检查隐患，开展安全活动 组织工人进行安全员认证</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>造纸，包装及森林业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>项目合作开始时间为2016年2月，外包规模为50人，外包区域集中于原物料，印刷，包装，装卸等 主要产品为金属桶，柴油桶，油漆桶等 客户具体要求 解决用工淡旺季问题</p>





	<p>解决招聘需求 控制成本 优化人力配置 加强现场管理 责任化劳资风险 管理机制更灵活</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>本项目合作形式是由客户企业提供生产场地、设备、工治具、原材料，我司对需求部门的生产及辅助性岗位进行外包服务                  我司提供外包区域内人员招募、培训、资源规划、员工关系、薪资结算及绩效管理、生产管理、品质管理等服务                  外包员工现场管理由我司负责、客户协助                  外包员工人事事务由我司全权负责                  场地及设备、工治具的维护由客户企业负责</p>
<p>服务成果</p>	<p>离职率控制在5%之内                  培训合格率提升到95%                  产能提高50%-70%                  桶箍生产完成率及质量-生产及质量 100%                  大桶装车完成率及质量问题-出货率 100%                  岗位外包人员供应及时率-人员提供及时                  客户满意度较高                  针对英格玛提供的人事管理及现场管理服务，客户满意度很高                  对于我司在客户现场的生产及管理认可，并推荐合作单位                  客户愿意维护长久合作关系                  客户主动续签合同及随着市场的波动调整价格                  客户代表主动参与项目技能竞赛并做裁判及比赛标准示范</p>

档案内容更新于2020年10月