



安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：ADP

企业常用简称（中文）：安德普翰人力资源

所属国家：美国

中国总部地址：上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5-6楼

网址：www.adpchina.com

所属行业类别：薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统、HCM系统

在中国成立日期：2006年

在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：服务客户的行业不限

2、曾服务过的客户案例

客户一：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理和外包、薪酬管理与核算系统 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | 运输及物流 |
| 客户当时的需求 | 作为一家外商独资的汽车配件制造企业，客户希望能够借助 ADP 服务团队，提供专业的人力资源业务外包解决方案，帮助他更有效地管理人力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：薪酬计算、社保服务、员工自助查询服务 |
| 具体服务内容 | 通过专为中国市场量身打造的人力资源业务流程外包解决方案，ADP 客户服务人员基于 ADP 的管理系统为客户提供薪资计算及社保外包服务。 薪酬计算：每月为 900 多名员工计算薪资。 |



| | |
|------|--|
| | <p>社保服务：涉及 10个社保城市部分管理人员。 员工自助查询服务：每月可以及时了解个人的薪资情况。</p> |
| 服务成果 | <p>通过标准流程管理使各项工作按约定的时间表及时有效地完成。</p> <p>客户可以通过 ADP系统下载各类工资报表，可以实时查看所需信息。</p> <p>系统计算工资提高了正确性、及时性，节省客户的核对时间，大大提高了工作效率。</p> <p>志业的服务团队提供专业的工资、个税、社保各方面疑问解答及引导，从而降低企业风险。</p> |

客户二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理与核算系统 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | 运输及物流 |
| 客户当时的需求 | <p>客户希望通过 ADP提供专业的人力资源业务外包解决方案，协助他们改进内部工作流程，有效地管理内部员工，协助 HR部门提升工作效率，改善员工敬业度，满足合规的要求。</p> <p>具体服务需求：薪酬计算、个人所得税申报、员工自主查询服务。</p> |
| 具体服务内容 | <p>通过专业的人力资源业务流程外包解决方案， ADP客户服务团队为客户提供薪资计算、个税申报外包服务、员工自助查询。</p> <p>薪酬计算：每月为 800多名员工计算薪资。 个税代理申报：每月按时准确地进行个税申报，包括申报和扣款。 员工自助查询服务：通过 ADP平台查询个人信息及工资数据。</p> |
| 服务成果 | <p>薪资报告及个税申报的准确率及时率均达到 100%，强大的报告系统协助公司内部的各类数据分析，有效提升了 HR的工作效率。</p> <p>ADP专业的客服团队，定期沟通国家最新的个税新政，提供工资、个税的问题的专业解答。</p> <p>通过 ADP的自助查询平台，方便员工通过手机或电脑查询相关信息，减轻了 HR应答员工相关问题的的工作量，从而协助客户实现了沟通效率提升，相关业务流程对员工透明开放，员工满意度提高的目标。</p> |

**客户三：**

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 客户在中国有来自超过 60个分公司的 10000员工分布在超过 100个城市，每个分公司的薪酬处理都有自己的需求，发薪周期也各自不同。客户全球总部一方面要求薪酬的处理做到严格符合本地法律法规，另一方面要求对薪酬信息安全和保密，同时要求提高薪酬的处理效率。 |
| 具体服务内容 | ADP为客户旗下 60多家分公司的近 10000名员工通过薪酬处理平台GlobalView提供薪酬处理服务。同时 ADP每年配合客户的内部合规审计 |
| 服务成果 | 通过 ADP的服务，客户各分公司的薪酬处理流程得到了统一，效率得以提高。在合规方面，达到总部要求。数据安全也得以保障。 |

客户四：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬管理外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | |
| 客户当时的需求 | 客户是一家专业从事各种标签、功能性材料设计和生产的全球材料科学公司。其在中国的业务遍布广州，上海，青岛，昆山等各大城市。随着业务的发展，以及在中国市场的深入，客户期望获得高标准的薪酬外包服务。既能够满足基础的薪酬处理业务需求，保持服务的合规性一致性；又留存服务的延展性，当业务发生变化的时候薪酬服务商能够快速响应。 |
| 具体服务内容 | 目前，ADP中国基于 Globalview平台，加之客户定制化的方案，为客户提供薪酬外包服务。服务涉及 11个法人实体，逾 9000名员工 |



| | |
|------|---|
| 服务成果 | <p>流程标准化所有通过 ADP处理的薪酬流程都通过系统实现了标准化，提升工作效率，并确保准时交付</p> <p>处理自动化整个薪资处理过程全部由系统自动完成，降低人工干预的错误率</p> <p>信息透明化通过 ADP服务门户，客户可以自助查询相关法律法规更新，ADP的服务内容升级通知等。并通过客户关系管理系统，实现对服务需求的跟进，所有进程、状态一目了然。</p> <p>实时支持客户的新业务需求通过专业团队的跟进，及时响应客户的新业务需求，提供一揽子服务方案并在要求的时间点内交付。新交付的服务内容，秉承了与现有服务的对接，保持了一致性及合规性的交付标准。</p> |
|------|---|

档案内容更新2020年11月