



## 中智上海经济技术合作有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：中智上海经济技术合作有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智上海

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海虹桥路1号港汇恒隆广场1座45F

网址：<http://www.ciicsh.com/ciicsh/>

所属行业类别：薪酬管理与核算系统、健康保险、薪酬管理外包、体检与健康  
管理、弹性福利

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：综合不分

2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融业
客户当时的需求	体检服务人数（300人左右） 该客户公司需要按照不同员工层级设计不同预算的体检方案，其中涉及个别高管员工要求针对每个人不同的身体健康状况与员工本人实际需求单独设计高端体检套餐，需要满足每一位员工的个性化需求。
具体服务内容	针对普通员工提供不同预算要求的体检方案，上门拜访每位高管员工，分别对他们进行了一对一体检前健康状况了解，最终向每



	一位员工提供了个性化符合员工本人健康需求的定制方案与全流程体检服务。第二年（2019年）根据上一年度的体检反馈与个人健康状况，适当调整了方案中的个别检查项目。
服务成果	很荣幸得到客户的赞许与认可，最大程度地贴合客户的实际需求让他们体验到完整的健康管理全流程服务。2018及2019年度的体检均全部顺利落地完成，今年新一一年度的年度体检客户也选择继续与中智合作，体检服务人数已将继续扩大增加。

**客户二：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	卫生医疗业
客户当时的需求	体检服务人数（300人左右） 整合全国最优质的连锁体检机构，最大化满足员工对体检机构的选择需求；在公司体检预算限制内提供不同维度与符合当下热点的健康筛查方案。同时需要开放员工家属体检的购买通道，让员工与其家属享受到同样的健康管理服务。
具体服务内容	利用中智安心体检自由预约平台的优势给到员工全方位的预约选择范围，在公司固定及有限的预算内根据公司员工的男女比例，城市分布，上一年度的高检出率的疾病风险设计三个不同维度的定制健康体检方案。体检完成后提供跨体检供应商的整合性的企业健康汇总分析报告，让企业更了解员工的整体健康状况并给予健康管理建议供客户参考。家属体检购买方式升级，根据客户实际需求开放平台功能从线下转线上，最大程度减少企业的事务性工作。
服务成果	自2017年与客户公司合作与开展体检服务至今，得到了企业员工积极与正面的服务反馈，真正做到一企业一方案的专属健康管理服务。让客户以最优价格享受到尽可能完整且专业的体检服务，对客户提出的平台使用的建议进行及时优化，在体检高峰期尽力协调部分二三线城市体检门店预约难的问题，解决当地员工的实际体检困难。

**客户三：**





所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	社会服务业
客户当时的需求	体检服务人数（160人左右） 公司长时间未更换过体检方案，企业越发重视员工健康需要中智根据公司整体情况重新推荐适宜方案。由于公司行业性质与公司地理位置关系，每年需要协助安排上海地区三至五场体检包场服务，使员工更便捷地完成体检同时能保证尽可能高的到检率。
具体服务内容	从体检机构地理位置、体检机构的综合服务口碑等角度出发帮助企业寻找到最合适的的团检门店，协助客户进行门店的实地参观与考察，最终确定体检门店。按照客户实际需求设计了不同于标准预约模式的线下体检服务全流程，贯穿体检前预约、体检中协调、体检后报告收集完整服务流程
服务成果	数场体检专场全流程服务均顺利并流畅地完成，到检体检机构整体环境与体检服务均得到员工的高度认可。由于员工个人情况未在专场内完成体检的员工也单独安排其他时间完成体检，总体到检率达到95%以上，达到客户理想状态。

**客户四：**

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	2019年下半年，该客户提出大陆地区1300多名员工薪资外包需求，正在项目紧张竞标阶段，2019年8月又紧急提出其香港地区近200名员工薪资因故需要中智上海当月立即介入，香港地区薪资问题是否能顺利解决，成为项目是否能继续顺利推进的关键所在。
具体服务内容	薪酬服务 中国大陆地区：薪资计算发放、个税申报缴纳、定制报表 香港地区：薪资计算、定制报表



<p>服务成果</p>	<p>在中智上海迅速、有效的介入解决了客户香港地区薪资问题之后，充分取得了客户对于中智上海薪资团队的信任与青睐；以至于从2019年年底至2020年3月这段客户大陆地区薪资转移的准备期间，虽然还受到了新冠疫情的影响，但客户与我们一起共同努力，通过网络电话会议等形式，将客户薪资计算规则梳理清楚，定制报表规则进行落定。值得一提的是，客户薪资计算规则复杂，约有7套薪资政策，涉及约150个薪资档位；定制报表数量多，其中还有一套特殊报表，涉及70多家门店350多张报表组成的奖金数据报表，以上薪资团队在中智上海IT技术团队的大力支持下，均按客户需求完成薪资与报表的制作，顺利通过了客户提出的分批转移、同步并行计算测试等环节，确保千人的薪资项目平稳、顺利上线，得到客户的高度认可。</p>
-------------	---

**客户五**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户过往从未使用过薪资外包服务供应商，全国薪酬操作分散在各地，操作模式不统一，多为手工操作，耗时耗力，HR 流动性强。2018 年，客户高层有意统一管理全国各地的分公司，意在寻求专业的第三方当桥梁以便顺利完成整合工作，达到薪酬统一模式、统一管理的目的。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>薪酬服务：薪资计算发放、全国个税申报缴纳、SFTP 加密数据对接、薪酬政策咨询</p>
<p>服务成果</p>	<p>2018 年 5 月服务初始，该客户操作人数约 280 人，4 家法律实体。中智上海协助客户制定统一的工资表字段及报表样式，从上海分公司开始让客户体验到外包的优势。至今已协助客户顺利完成 7 个城市，36 家法律实体，约 1200 人的薪税操作整合。转移期间中智上海与该客户各地薪税负责人积极沟通，逐步消除客户内部矛盾，最终达到了客户工资计算、个税申报、报表制作统一操作、统一管理的预期。2019 年 5 月，客户提出需要搭建 SFTP 加密数据对接，确保各地数据直接从客户内部系统传递给中智使用，不再线下提供，确保数据保密性，并要求在半年内完成。中智上海收到需求，第一时间集结运营部门与客户进行了电话会议了解详情，后续经过不断测试、反馈、确认，客户最终于 2019 年 12 月</p>



	验收成果，平台顺利交付使用。在此次的疫情期间，由于客户全国复工的时间不一致，特别是武汉地区，无法在正常的时间内完成付款，中智上海尽力配合客户内部特殊汇款流程，按时制作工资并保证各地的工资能够按时发放，消除了客户的担忧。
--	---

**客户六**

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户境外总部自 2019 年开启整个集团在全球 17 个国家的 workday 薪资集成项目，要求各个国家地区都需结合各自地域特性设定出合理可行的方案，中国区域恰逢近年个人所得税大变革阶段，客户薪资的复杂性交织着中国政策的特殊性，使得中国区域项目较突出，客户中国区域选择由中智提供集成服务。
具体服务内容	薪酬服务：薪资计算发放、个税申报缴纳、各类报表提供、workday 薪资集成项目
服务成果	项目分三个阶段：报表样式， PGP加密传输，测试调整 在报表样式环节中，需考虑员工种类的多样性，融合两个薪资帐套内180+字段要求，结合workday系统对接要求，经过对近6000人薪资字段全面梳理，才确定了数据对接的文件版式。在PGP加密传输的环节，对技术要求予以分析配合实施，对传输原因加以协调和分析，同时配合测试调整方案。 经过与客户之间一系列有序服务步骤和良好顺畅沟通，在确保正确性、及时性的同时也积极配合客户全部完成了客户数据对接项目，全员PGP加密PDF工资单每月分两批通过SFT传输给客户workday，最终确认该项目中智已全部顺利完成。

档案内容更新2020年11月