



## 中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：ZRFESCO

企业常用简称（中文）：中瑞方胜

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.zrfesco.com

所属行业类别：薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统、其他

在中国成立日期：2014年12月3日

在中国雇员人数：120

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、化工与石化、房地产业

2、曾服务过的客户案例

### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	该客户业务涉及全国，在全国将近30个省市设有门店和办事处，在全国范围内的员工规模近万人。客户在薪酬管理工作中，既要与总部保持一致，又要根据各地区的特点进行调整。由于涉及城市多，客户内部数据流转的准确性、时效性经常存在误差。特别是一线的销售数据先要由各门店报给大区，再由大区负责人报送给总部，参与人员众多，流程复杂，造成客户区域间的沟通与落地成本较高，耗费大量时间及人力在非核心事务性工作上。且薪资核算在各区手中，准确率不高，人力资源部很难介入薪酬管理流程。同时，今年年初受新冠疫情影响，又恰逢首次个税综合所



	<p>得年度汇算，年度汇算涉及到每个员工的个体及利益，每个个体情况又不尽相同，给HR部门带来了前所未有的工作量及压力。基于此，该客户期望能够帮助完成个税综合所得年度汇算，并且通过使用系统完成薪酬管理的相关工作，降低错误率，节省人力物力成本，同时建立可以覆盖全国的、完整的薪酬管理数据库，提升数据管理的有效性，能够专注于更有价值的核心业务。使企业内部人力资源事务处理专业化、标准化，减少人力资源内部资源对行政事务的处理，从而缓解人力资源部门内部用人限制的压力，专注于协助企业的经营策略。在多变的环境中，使企业更好地处理薪资管理的复杂性，并保证其准确性和持续性，为员工提供更好的服务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在此案例中，中瑞方胜提供基于多年薪酬服务经验，自主研发的系统平台，根据客户需求，为客户提供定制化“系统平台+薪酬外包”服务解决方案。</p> <p>中瑞方胜基于书薪系统平台配合线下服务团队，为客户提供了员工薪资基础数据收集、整理、核算，个人所得税核算，制作工资报盘文件，税后工资支付，核算报表，咨询分析服务、第三方税务申报综合解决方案。薪资处理上，各门店负责人只需提供薪酬管理原则、并把原始薪酬数据上传至系统，在最终环节进行薪资核对，系统会根据不同时期，不同节点，完成数据统计，汇总，分析，所有问题即可迎刃而解。在此过程中，一方面避免涉及人员过多造成薪酬数据的泄露，另一方面很大程度上缓解了中间的传递过程，大量工作造成的压力。</p> <p>今年年初受新冠疫情影响，又恰逢首次个税综合所得年度汇算，因为每个员工个体的汇缴情况及金额千差万别，给人力资源部门带来较大压力。针对此情况，中瑞方胜为客户提供了从数据收集之后进行整理；分析并且判断数据是否正确；对提交有误的数据进行重新计算并修订；并协助客户进行系统填报的个人年度汇算全流程服务。</p> <p>此外，由于各地税务规则复杂，而当地供应商服务水平参差不齐，中瑞方胜通过全国统一的服务方式，帮助客户进行全国落地的第三方税务申报工作。通过系统平台，全国各分支机构的薪酬管理得以标准统一，方便HR部门了解分析薪酬数据，提前进行预判，向公司提出有效建议，无形中也帮助HR部门提高了对公司的决策的参与度与重要性。在服务过程中，我们还持续为客户提供相关政策法规咨询，帮助客户担负起合法合规的责任。</p>
<p>服务成果</p>	<p>项目实施之后，客户得到预期收益。</p> <p>从公司角度，帮助客户统一了全国薪酬管理原则和数据统一管理，提高了数据统计的准确性，降低了全国范围内员工管理的成本，</p>



	<p>大幅度减轻了HR员工的工作负荷，通过系统的使用，现在客户只需要4人即可完成原来需要70人完成的工作量，使HR部门员工们可以把精力投入到核心业务上去，专注于更具价值性的工作。</p> <p>从员工角度，加强了各类日常信息与薪资查询的便捷性，显著提升了员工满意度。为员工提供的系统自助查询服务，员工随时随地查询薪资提升了员工使用体验，从而进一步提升员工的满意度和敬业度。同时，协助员工个体完成了个税综合所得年度汇算，保证了员工个税数据提交的准确性，及时性。</p> <p>此外，持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，让客户提前了解政策资讯，对后续员工与薪酬管理工作可以提前准备，降低客户未知风险，实现超出预期的员工及薪酬管理运营。</p>
--	---

**客户二：**

所提供的服务类别	薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	<p>该客户为知名金融企业，公司人员规模百余人，员工构成均为高学历，高净值人群，其中还包括部分外籍人。由于人员薪资是依据业绩的完成度，有相对应的奖金分配制度，工资构成比较复杂，且企业对薪资保密尤为重视，每年的年终奖金数额庞大。</p> <p>同时，由于企业员工均为高学历人群，员工工作经历也大多为知名金融企业，因此对自身福利享受和工资税后实得较为关注，对法定福利及补充商业保险及福利等均有较高预期与要求。日常会比较频繁咨询HR，希望根据自身的情况寻求定制化方案，给HR造成较大的工作压力。</p> <p>基于此情况，客户希望通过专业的第三方供应商对员工的薪酬福利，政策咨询，税务优化等需求进行整体的解决方案制定，从而减轻HR部门工作压力，提高员工在薪酬福利上的满意度。</p>
具体服务内容	<p>在此案例中，中瑞方胜基于多年薪酬体系设计及财税方案优化领域的服务经验，根据客户需求，为客户提供定制化整体“薪酬财税优化方案+薪酬福利咨询+人事代理”的跨界服务方案，并落地实施。</p> <p>中瑞方胜通过前期了解客户需求，为客户制定了薪酬福利一站式服务方案，从社保公积金的代理月度服务，到员工薪酬外包的服务，均委托中瑞方胜，每月为客户员工的薪酬原始数据进行收集整理、奖金计算、个税计算，工资代发，工资明细的出具等，社保及住房公积金的日常服务也由中瑞方胜代理，满足员工日常的</p>



	<p>业务办理及常规政策咨询等需求。</p> <p>同时，通过中瑞方胜自主研发的书薪系统平台，对员工的基础福利信息、工资数据进行有效归档，为客户建立保密存档。既满足员工日常的不定期查询，线上咨询，同时对员工信息安全性做到有效保护。该客户员工年度奖金为一次性发放，中瑞方胜结合员工月度工资构成、奖金额度、结合税优政策等，依托中瑞方胜系统，充分利用年终奖优惠政策，大幅度增加了每名员工税后实得，最大限度提升了员工个体的满意度。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过中瑞方胜的整体解决方案，为客户员工的薪酬代发和法定福利缴纳工作做了全面优化，明显降低了 HR 的工作量，大大提升了员工满意度，使员工在税后工资实得部分得到了合理优化，满足员工日常对法定福利的政策咨询，及个人能享受的待遇也得到了妥善解决。客户对中瑞方胜提供的服务非常满意，2020 年将在原有业务基础上在培训、用工等方向达成更多合作。</p>

**客户三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬与福利咨询、薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该客户员工人数较多，且分布于全国近百个城市地区，员工薪资管理工作由各地分支机构自行操作。由于客户薪酬体系特殊，薪资结构复杂、数据源繁多、薪酬激励层次及原则多样，各地分支机构自行操作薪酬工作消耗大量人力物力，对公司的内部统一管理以及整体企业文化的打造带来了极大的障碍。</p> <p>同时，2018年底随着个税新政的出台，对于员工人数较多的大型企业是严峻的挑战。对于员工个人来说首次接触年度个税申报要求，易出现申报问题，政策对员工个人要求提高的同时，对HR的压力也在不断加大。与此同时，企业HR面临员工薪酬结构调整、人力成本预算重新核定、专项扣除细化应用、汇算清缴细化应用等挑战。</p> <p>为此，客户希望通过具备专业资质的第三方供应商提供解决方案，解决上述问题。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在此案例中，结合个税新政的出台，中瑞方胜为客户提供了“管理咨询+系统平台+薪酬落地”的综合服务方案。</p> <p>先期中瑞方胜派出具有丰富经验的管理咨询专家团队，经过与客户深入的访谈与调研及相关数据信息的收集，针对客户企业发展</p>



	<p>特点对客户内部管理架构进行梳理和调整，改进完善现有薪酬体系，优化薪资体系及管理流程。</p> <p>通过专业化的管理咨询服务，继而帮助客户配备了定制化的薪酬操作管理流程及专业薪酬服务团队，为客户提供专业的薪酬落地实施服务。中瑞方胜基于在线服务系统配合线下服务团队，为客户提供薪资基础数据收集、整理、核算，个人所得税核算，制作工资报盘文件，税后工资支付，核算报表，咨询分析服务、第三方税务申报综合解决方案。薪资处理上，HR只需提供薪酬管理原则、入离职数据、在职人员的每月薪资变化数据，后续在最终环节进行薪资核对，所有问题即可迎刃而解。</p> <p>同时中瑞方胜薪酬专家团队针对客户公司中的外籍员工提供了专属咨询服务，协助HR及外籍员工充分了解首年汇算清缴服务的操作流程及操作要求，帮助已经返回本国的外籍员工准备必要资料完成最终的汇算清缴服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过中瑞方胜为客户提供的整体解决方案，帮助客户将既往涉及薪资管理的近百人的团队从繁复的操作中彻底解脱出来，从而专注企业更为核心的业务工作，极大节约了客户人力、物力及时间成本，帮助客户实现了内部统一管理，提升了管理效能，树立了内外部良好品牌形象。</p> <p>同时通过中瑞方胜专业服务，以及紧随国家新政的出台，及时为客户推出顺应政策变化的解决方案，帮助客户实现了内部薪资操作流程的规范化、标准化、专业化，提升了客户薪资数据的准确率及内部工作效率，并使员工满意度大幅度提高。经过几年的良好合作，中瑞方胜已经成为该客户信赖且不可或缺的合作伙伴。</p>

档案内容更新2020年11月