



北京鲸鹳科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京鲸鹳科技有限公司

企业常用简称（英文）：Insgeek

企业常用简称（中文）：保险极客

所属国家：中国

中国总部地址：北京市东城区法华寺91号 德必国际文化创意中心D102

网址：https://www.insgeek.com/

所属行业类别：健康保险 、体检与健康管理

在中国成立日期：2014年10月

在中国雇员人数：330

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、专业性服务（如法律，公关，教育等）、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户是一家集自主研发、运营于一体的3D网络游戏公司，作为游戏开发公司，员工工作强度较高，为保障员工健康、同时增强企业的抗风险能力，需要为员工配置健康保险。之前该公司也有对接其他平台的补充医疗服务，但是由于报销体验不佳，HR增减员操作复杂，所以客户当时对保险报销速度及HR的操作效率方面有较高的要求。



<p>具体内容</p>	<p>针对该企业实际情况，24小时内进行了企业方案定制，涵盖一般意外伤害保险、企业补充医疗等方面； 移动理赔平台，通过微信公众号可以拍照上传单据，2000元以下免收原始纸质单据，理赔进度清晰可查，初审通过5个工作日完成赔付； 云团险Saas系统，可批量上传被保人员，在线投保、保全、管理；随时增减员，支付灵活； 提供健康管理服务：帮助企业员工解决就诊前、中、后期更多场景的健康服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>员工的报销体验快捷便利，遇到问题时不用再去找HR处理，保险极客的智能客服24小时在线，重大及特殊案件可开通微信专属客服； HR获得了轻松的线上操作体验，在线投保、保全、管理，工作效率有极大提升；并且通过保险极客提供的健康管理报告，可以及时提供员工关怀。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是一家医药科技方向的公司，对员工健康很是重视。之前合作的健康保险是来自传统保险公司，方案单一，针对性不强，无法提供灵活的保障，而且服务成本相对较高；在报销时效性方面也不能完全满足员工的需求。客户希望可以提供灵活的保障方案以及快捷的报销体验。</p>
<p>具体内容</p>	<p>针对该企业实际情况，24小时内进行了企业方案定制，涵盖一般意外伤害保险、企业补充医疗等方面； 移动理赔平台，通过微信公众号可以拍照上传单据，2000元以下免收原始纸质单据，理赔进度清晰可查，初审通过5个工作日完成赔付； 极客+：提供员工自选升级与全面家庭保障，员工保障方案按需自选，员工可参与方案定制，保障惠及家庭，支持员工配偶、子女、父母纳入保障，享受团险折扣 云团险Saas系统，可批量上传被保人员，在线投保、保全、管理；随时增减员，支付灵活；</p>



	<p>健康管理数字化：自动生成企业健康报告，有效协助人力资源数字化转型。HR可根据员工健康情况及时提供员工关怀。</p> <p>提供健康管理服务：帮助企业员工解决就诊前、中、后期更多场景的健康服务。</p>
服务成果	<p>员工的报销体验快捷便利，同时通过极客+，保障惠及员工家庭，提高了员工对福利的感知，员工满意度提升，同时对企业的自豪感和归属感也得到了增强。企业也实现了降本增效，HR本身的工作效率在云Saas系统的协助下也有显著提升。</p>

客户三：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户是一家专注于物联网人工智能，拥有自主知识产权的智能语音人工智能企业。作为科技新兴行业，工作节奏快，对健康保险的报销时效要求高。而且由于企业发展速度，个性化程度较高。企业内多为高端人才，管理要求高。</p>
具体服务内容	<p>针对该企业实际情况，24小时内进行了企业方案定制，涵盖一般意外伤害保险、猝死、企业补充医疗等方面；</p> <p>移动理赔平台，通过微信公众号可以拍照上传单据，2000元以下免收原始纸质单据，理赔进度清晰可查，初审通过5个工作日完成赔付；</p> <p>云团险Saas系统，可批量上传被保人员，在线投保、保全、管理；随时增减员，支付灵活；</p> <p>极客+：提供员工自选升级与全面家庭保障，员工保障方案按需自选，员工可参与方案定制，保障惠及家庭，支持员工配偶、子女、父母纳入保障，享受团险折扣；</p> <p>健康管理数字化：自动生成企业健康报告，有效协助人力资源数字化转型。HR可根据员工健康情况及时提供员工关怀。</p> <p>提供健康管理服务：帮助企业员工解决就诊前、中、后期更多场景的健康服务。</p>
服务成果	<p>保险极客为客户提供的服务符合其企业数字化管理的要求，通过大数据分析提高了人力效能，同时确保了保险理赔、客服方面的效率，移动化在线化的操作使员工的实际体验良好，弹性、灵活</p>



	的保障方案也使员工对福利的感知有所增强。
--	----------------------

档案内容更新2020年11月