



上海好医通健康信息咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海好医通健康信息咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Etong Health

企业常用简称（中文）：医通健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区桂林路406号1号楼501-503室

网址：http://www.etong-online.com/

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2009年

在中国雇员人数：约350人

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、电子电气

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	员工年度健康体检服务， 基础套餐+定制套餐+高管服务套餐
具体服务内容	个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构； 机构全覆盖； 微信、网站等，多终端一体预约平台； 18小时客服网络在线或400电话咨询服务； 定期项目汇报



	<p>延展服务：项目进度表、期刊、体检期间的主题海报、体检服务小贴士、体检相关产品指导使用手册等， 高管1对1全程陪同检查服务； 检中投诉处理； 上门报告解读； 企业健康主题讲座； 偏远地区自助体检代报销；</p>
服务成果	<p>总服务员工1万4千余人。 一体化预约系统打通。网站、微信、电话预约与咨询服务多点打通 延展服务中相关内容，阅读到达率：89% 服务高管100余人： 体检咨询情况200-400次/天。问题解决周期平均2-20分钟。 满意度高达95%以上</p>

客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>员工体检 中/高层领导体检 工厂操作工体检 采用多样化套餐，在体检中心和三甲医院体检，而且是利用双休日体检；</p>
具体服务内容	<p>个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构； 安排公司的中 高层员工去上海三甲医院体检； 18小时客服网络在线或400电话咨询； 定期项目汇报 延展服务：项目进度表； 检中投诉处理； 上门报告解读； 检后团队汇总报告，阳性汇总报告，家属体检安排，员工加项安排，员工加项部分如有员工不方便付款时，我们还提供上门收款的服务。</p>



服务成果

电话预约与咨询服务多点打通。
从合作至今，客户的要求我们都可以达到，且客户对我们的服务很满意。每年的体检全部是好医通安排，每年的体检的销售量也在逐步递增。

档案内容更新2020年11月