



上海圆和医院管理有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海圆和医院管理有限公司

企业常用简称（英文）：Circle Harmony Health

企业常用简称（中文）：上海圆和医院管理有限公司

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区茂名南路205号1207-1209

网址：https://www.circleharmonyhealth.com/

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2016年8月15日

在中国雇员人数：104

业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	该公司本着对雇员健康管理的重视，每年皆提供普通员工及高管年度体检的福利。今年该公司HR提出两个痛点：“三甲医院医资强，检验结果可靠，但服务体验不佳，员工投诉多。”、“民营体检机构服务好，但对检验结果存在疑虑。”因此对圆和提出“诊疗式的体检”及“五星级的服务”两大诉求，希望圆和能为雇员的健康把好关，贯彻该公司重视雇员健康管理的理念。
具体服务内容	圆和医疗体检中心从服务流程、体检项目制定到质量把关等处处细节满足客户诉求。（1）检前预约-为客户提供员工体检专场、控



	<p>制人数，充分节省客户等待时间及确保检线的流畅（2）体检服务-安排一对一导检使该公司员工在体检时有宾至如归的亲切体验；独立更衣室，让客户能私密的更换体检服；中西两种口味的检后早餐满足员工不同需求（3）诊疗式体检-在圆和，检线医师均为从上海各大三甲医院聘请的高年资医师，客户如在检中发现任何异常，当下即可进行咨询，后续更可以通过圆和雄厚的医资网络为客户安排住院和手术；专门向三甲医院聘请具有丰富经验的B超医生，其经验和手法关系到病症的检出率和准确率，最大程度保障体检的有效性 & 员工的信服度；特色胃肠镜诊疗中心由三甲医院消化科专家领衔的内镜团队，为客户提供无痛胃镜、无痛肠镜的筛查和内镜下治疗，并通过院级合作为后续治疗的客户提供便捷的优先转诊服务（4）检后报告解读-安排高年资医师上门一对一解读体检报告，后续如有需要，还可以提供定制化的健康宣讲及讲座，真正做到为客户的雇员健康保驾护航（5）健康档案-圆和健康管理团队还会为每个客户建立健康档案，有助于员工每年的健康状态跟踪。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在圆和的检后满意度调查始终维持在100%，其中有一名员工检出早期肺癌，圆和第一时间联系该员工，并推荐转诊至当地专科门诊行进一步检查。2周后圆和体检团队常规随访，再次联系这位先生询问进一步检查结果，被告知在接到圆和体检中心关于体检重大异常结果通知后两天，去当地医院做了复查，并于一周前完成了胸腔镜手术，术后证实是肺部原位癌（早期癌症）。目前恢复良好，由于是早期发现并做了手术切除，术后避免了化疗、放疗等一系列其它治疗。</p> <p>该员工对于能早期发现肺部癌症感到庆幸。回顾以往每年的肺部放射检查，发现常规胸部CT检查都是5mm/层的传统厚层扫描，对于小的占位病变可能无法发现。而此次在圆和的体检，采用了WHO推荐的肺部低剂量螺旋CT检查，1mm/层的薄层扫描，让肺部小结节病变“原形毕露”，真正意义上达到了健康筛查的目的。</p> <p>该公司HR表示，“细微之处见真章，经历了圆和无微不至的体检服务后，我们一定会再次选择圆和。”该公司员工表示，“经历了圆和的诊疗式体检后，就算自己花钱也要让最重要的家人健康，得到圆和最专业的守护。”</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户每年为VIP客户回馈，客户按年交保费分成不同等级，最低为黄金级客户年交保费200w，最高黑钻客户年交保费一亿。按照不同客户等级需要员工提供相应价值的体检套餐，希望圆和给到VIP客户尊贵感和高端的体检感受。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>圆和现有体检套餐分为6档，(1)健康筛查套餐(适合没有基础疾病的年轻人)(2)基础筛查套餐(适合社交较多的青年)(3)成人尊享体检套餐(适合35岁以上慢病人士)(4)早癌筛查套餐(5)成人深度体检套餐(适合应酬多的商务人士)(6)豪华体检套餐(适合40岁以上人群，包含无痛胃肠镜)，针对钻石级客户，圆和定制了增值服务，如肩颈理疗、牙齿美白、心脑血管医诊等，全程安排专场及五星酒店级别礼宾服务，并配套在服务案场摆放客户元素的装饰物，欢迎背景板、轮播企业视频。</p>
<p>服务成果</p>	<p>圆和的高端体检服务受到了客户VIP客户和代理人的一致好评，区域总监还自费组织了专场服务，邀请其重要的潜在客户来圆和体检，都获得了认可，并相约明年再来圆和体检。其中，一名VIP客户，抽血化验血脂指标(血脂四项)时发现严重异常情况，其甘油三酯测定值异常升高，已经“触发”了圆和健康体检的重大阳性结果预警机制。检验科在看到此项检查报告单后，对于标本进行了两次核对，并第一时间通知体检部负责医师联系该名客户，详细询问了相关情况，包括体检前两天内的饮食情况，也再次询问了该名客户既往病史情况等，然后告知该名客户此次血脂检测的结果属于重大异常，并对于需要及时看诊、用药及饮食控制调整等方面问题与该名客户做了充分沟通，指导其进一步就诊治疗。圆和医疗除了体检中心之外，还有自己的医师团队。医师们均来自上海各大三甲医院，另外还与某医院等上海著名三甲医院有良好的合作关系。对于在圆和体检中心检查、检验后发现重大异常结果的情况，圆和医疗可以在第一时间由专业医师团队做出判断，指导客户进一步就诊及治疗，避免延误最佳治疗时间。</p> <p>对于该名客户，体检中心相关医师除了在得知异常结果后第一时间联系，在体检后的第三天、第七天，持续和该名客户保持联系，密切关注其就诊、用药及复查情况，真正意义上把圆和医疗推行的“诊前、诊中、诊后管理式医疗模式”应用到了具体客户身上。经过及时治疗，该名客户的相关指标很快下降到了正常范围内，也由此深刻了解了平时一些不良的生活习惯会对身体造成多大的危害。</p>

档案内容更新2020年11月