



安赞企业管理顾问（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：安赞企业管理顾问（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：Anthem Consulting

企业常用简称（中文）：安赞咨询

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.anthembj.com

所属行业类别：EAP

在中国成立日期：2018年11月29日

在中国雇员人数：10

业务详情

1、主要客户所在行业：能源动力、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户作为一家人性化的跨国公司，其企业文化注重员工关怀，且总部一直在是使用EAP服务。中国公司开展EAP项目的初衷，是希望员工在有职场压力、经济、法律、子女教育等问题时，有基本的沟通窗口，为员工提供心理支持。</p> <p>在引入项目后，HR一步步地引导业务，每个季度结合供应商提供报告中的数据情况，第一时间向管理层分享项目的使用率和具体情况。企业开展的一系列EAP活动会与管理层沟通具体活动情况。让管理层清晰地了解EAP项目进展以及使用情况。</p> <p>随着EAP项目的步步深入，解决越来越多的棘手案例，管理层对于</p>



	EAP项目的认可也在逐步增加。
具体服务内容	通过海报、线下活动等形式的宣传，面向公司全体员工及管理层推广EAP服务，服务内容包括一对一心理咨询、法律、理财咨询；线下心理培训；危机响应服务；工作生活辅导月刊内容推送、情绪打卡心理测试等小活动。定期提交EAP使用数据报告，分析使用情况并提出项目建议。同时对EAP项目进行了升级，开始与公司管理层的管理水平相结合。通过提高管理层水平的方向，自上而下去减少避免员工极端情绪的发生。
服务成果	引入EAP项目后，每年处理员工关系的案例从激增开始下降。这一上升下降的趋势，有一部分功劳来自EAP服务，包括对于管理者的培训，帮助管理者识别员工的风险和情绪。同时，随着管理者的管理水平也在提高，管理者更加懂得如何缓解员工情绪、与员工沟通，很多事情都在“摇篮”中解决处理完成，没有再上升到需要公司应对的程度，这也是现有管理者得到普遍认可的趋势。

客户二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	由于新冠肺炎疫情，给员工的工作生活都带来很大的变化和影响，因此希望通过EAP员工帮助计划，为客户中国的同事提供一个全新的心理服务支持资源，希望它能帮助大家减轻内心压力，用坚韧和多维的视角，看待疫情时期给我们身心内外带来的种种变化。
具体服务内容	<p>服务内容包括：</p> <p>EAP员工帮助热线：惠及员工及家属，咨询话题涵盖工作生活全领域，严格遵守保密原则，为企业员工提供安心贴心的专业心理咨询服务。</p> <p>EAP心理减压赋能培训：在疫情期间面向员工进行线上双语心理赋能培训，帮助大家获得疫情期舒缓压力的方法和技巧；为公司高层提供英文线上直播培训，帮助管理者和应急团队应对疫情期组织管理中的心理挑战。</p> <p>EAP工作生活月刊（中英文），心理知识和小贴士分享</p> <p>EAP情绪加油站，双语手机电子海报，提示大家自我减压调节</p>



服务成果	EAP项目在全国疫情期及北京疫情期间,为员工提供了及时可靠的心理支持。项目实施过程中,通过心理测试情绪追踪,帮助公司了解员工的压力情绪状态,为下一步员工关爱计划的制定和实施提供了可靠的参考依据。

档案内容更新2020年11月