



招商信诺人寿保险有限公司

企业详情

企业官方注册名称：招商信诺人寿保险有限公司

企业常用简称（英文）：Cigna & CMB Life Insurance

企业常用简称（中文）：招商信诺人寿

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区深南大道7088号招商银行大厦3102号

网址：<https://www.cignacmb.com/Healthbenefits/>

所属行业类别：健康保险、弹性福利

在中国成立日期：

在中国雇员人数：8000+

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户会员19年查出白细胞异常，需要安排后续检查，以及手术事宜。作为该企业的保险供应商。招商信诺安排了case manager 全程跟进这位会员的案例。
具体服务内容	为客户联系了相关病症权威的公立医院医生进行手术治疗，Case Manager 给予会员就医的建议，为他安排海外的二诊意见。涉及到异地就医，还有在年初的疫情爆发，导致手术延期，我们的case



	manager以及专属客户经理,从身体到心理方面都是无微不至的贴心关怀。整个保险理赔程序简单,理赔速度快。这个case从去年至今持续了一整年,会员现在已经基本痊愈,但是招商信诺还在继续关注这个会员的后续病情恢复状况。
服务成果	利用招商信诺优质的医疗资源和专业的服务,在整个过程中,我们帮客户做到了控费,节省了近50w的治疗费用。从前期的就医协调到事后的理赔,每个环节会员遇到疑难问题,招商信诺的服务解答都是非常清新高效的。会员对这次经历和招商信诺在他患病期间的周到的服务和相伴表示非常满意。

客户二:

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户在购买了我司高端医疗后,由于在求诊过程中很迷茫,不清楚自己的疾病情况,需要保险公司为他提供帮助,协助判断病情以及治疗。
具体服务内容	招商信诺利用优质的医疗资源和专业服务,帮客户推荐了非常专业而且匹配的相关科室医生。大大提高了问诊的效率。这对时间成本高昂的企业高管非常重要。同时,帮客户寻找了专家的第二诊疗意见,为客户治疗决策提供了巨大的帮助。在求诊的过程中,与客户保持沟通,与建立了信任,降低了沟通成本。包括术后及时跟进,帮客户处理医疗理赔流程。
服务成果	招商信诺有效了解客户的诉求,解决了企业高管健康福利的需求。在招商信诺为客户提供专业有保障的服务客户的过程中,通过医疗资源的优势,帮助客户排忧解难,获得客户高度赞誉。客户对招商信诺的服务十分满意。

档案内容更新2020年11月