



招商信诺健康管理有限责任公司

企业详情

企业官方注册名称：招商信诺健康管理有限责任公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：招商信诺健康管理

所属国家：中国

中国总部地址：天津自贸试验区（中心商务区）响螺湾矿世国际大厦1栋1509-1

网址：

所属行业类别：体检与健康管理，薪酬与福利咨询，EAP，弹性福利

在中国成立日期：2017. 7. 31

在中国雇员人数：365

业务详情

1、主要客户所在行业：专业性服务（如法律，公关，教育等）、汽车及零部件、房地产业、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	合资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户方有员工因病过世，公司高度重视此时可能对周围同事造成的影响，安排了危机干预。同时，因为疫情期间在家办公，也会产生一些焦虑或者压力情绪，需要疏导变化带来的工作与家庭的关系失衡。公司对员工的心理健康有专门的部门和人力进行研究，在这方面有需求提供专业服务。
具体服务内容	1、针对事件周边的同事和当事人家属开展了电话1对1的危机干预服务，由专业咨询师电话沟通，疏导不良情绪，同时评估每个人



	<p>在事件中后续的情绪风险，并输出一份危机干预报告给到企业方相关的建议。</p> <p>2、针对员工开通了7*24小时的心理咨询预约热线，员工及其家属可选择每年不限次数的电话咨询或面对面咨询服务。</p>
服务成果	<p>该次危机时间处理后输出了一份危机干预报告给企业方，员工及家属的情绪状态均稳定，逐渐恢复。全体员工开通了7*24小时的心理咨询预约热线，员工及其家属可选择每年不限次数的电话咨询或面对面咨询服务。每月均有数十名员工使用服务，参与度很高，招商信诺每月会针对咨询的主题进行统计分型，给企业参考。</p>

客户二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户为跨国企业，从事加工制造业，因 EAP 服务为国外总部对于员工的一项标配项目，往年也有持续采购，今年受疫情影响，希望引入的新的供应商对员工的心理健康援助体系进行升级，赋能员工提高工作效率。</p>
具体服务内容	<p>通过全流程、一站式的EAP员工心理援助方案，从项目开始前的宣传物料（电子海报、易拉宝、员工双语服务手册）、举行项目宣讲会为员工讲解新一年度的服务更新内容和使用流程，与员工加深信任，加强员工的参与度，配合专业合作心理健康讲师的科普宣教，增进员工对心理健康的认识和使用EAP服务的意愿。</p>
服务成果	<p>丰富的宣传物料、服务手册、线上直播间、讲师资源的整合为HR工作节省了很多精力，通过专业的服务，7*24小时的咨询热线，给员工的使用和需求提供便捷和值得信赖的途径。</p>

客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	
客户公司行业	



客户当时的需求	客户集团为高管、员工及其家属安排年度体检。要求服务网络覆盖北京、上海、深圳、广州、南京、武汉等城市，体检套餐需有多样化选择且体检项目全面。
具体服务内容	针对客户的体检需求,我们提供北京301医院、北京中日友好医院、上海第一人民医院、美兆体检中心、香港港安医院、台湾马偕体检中心等多家权威医院和高端体检中心,多种体检套餐共其选择。
服务成果	客户高管和员工,对此次体检服务非常满意。体检套餐可根据自己身体状况选择,推荐网络根据自己需求选择。体检报告解读服务也非常专业。

客户四:

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户为其客户选购健康管理类增值服务,针对VIP客户意向选择境外体检服务,希望体检机构在亚洲,客户出行感受度好,客户体检专业性高。
具体服务内容	针对客户境外体检需求,我们提供了日本东京研癌有名医院、大阪吹田德州会医院、成田富里医院、香港明德医院、香港港安医院、台湾马偕医院高端VIP境外体检服务,报告解读服务。
服务成果	某行客户出行舒适、体检专业。从出行前安排,到体检接送再到检后报告解读,对此服务十分满意。目前已在某掌上APP上线,共某银行客户自行选择,

档案内容更新2020年11月