



上海智联易才人力资源顾问有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海智联易才人力资源顾问有限公司

企业常用简称（英文）：CTG

企业常用简称（中文）：易才集团

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：http://www.ctghr.com

所属行业类别：健康保险，体检与健康管理，薪酬与福利咨询，薪酬管理外包，弹性福利

在中国成立日期：2003

在中国雇员人数：2500

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理、薪酬管理外包
客户公司性质	合资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户是国内领先的酒店管理品牌集团，由于其员工数量大，福利需求千差万别，对员工福利系统的要求更加严格。同时，为吸引和留住优秀人才，激发和调动员工工作积极性，客户急需借助易才集团解决企业员工福利、弹性福利、薪酬管理外包一体化需求。
具体服务内容	根据员工需求，为遍布全国400多个城市的客户定制一体化专业福利平台，通过非现金项目减少企业社保成本，提升个人实际收入，



	员工通过弹性福利平台，使用弹性福利积分即可兑换自己所需福利。同时，易才还为客户的员工提供体检、商业保险、薪酬发放全方位人力资源服务。
服务成果	为客户量身定制一套福利系统，不仅可提供员工实物礼品，还提供员工生活服务项目，满足员工衣、食、住、行需求，从而帮助客户更好地稳定员工，减少企业人才流失率，提高人才储备质量。通过易才的服务，把员工福利落实到位，提高了员工的满意度，达到了客户预期的效果，也通过易才薪酬管理外包业务解决了客户多城市员工工资发放等问题，减轻了HR复杂的事务性工作，优化了企业管理成本。

客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户是世界最大快递承运商和包裹递送公司之一，体检量近4000人，涉及全国超过30个城市。客户要求全机构开放，部分城市开放3甲医院，并开放父母套餐、儿童套餐、多套餐多选择供员工选择。体检费用要求全部体检完后60个工作日支付，涉及公司抬头30家以上，对易才的开票和对账形成了一定的挑战。
具体服务内容	为客户公司开设了体检专属平台及专属预约热线，员工可以通过电脑网页、手机微信、电话专属热线进行预约，以多种方式安排自己的体检计划。预约界面上展示其企业LOGO，可给员工营造宾至如归的感觉。易才服务实现了全城市覆盖，能够让其每一名员工享受到公司体检这项福利，若当地没有体检机构，员工可在当地医院安排体检，易才为其报销体检费用。易才体检套餐的多样性，也得到了员工高度的认可。
服务成果	整个服务周期持续半年，易才集团针对中间碰到的体检问题第一时间进行了处理与协调，最终无任何员工投诉，易才集团的服务得到了客户的高度认可。体检服务结束后，因在客户还没有提出整个公司的体检汇总报告时，易才集团已经做完本次体检服务的相关统计并及时给到客户公司，得到其表扬。



客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	中国人的健康现状每况愈下，医疗花费越来越高，医保是一个低水平、广覆盖的基本社会保障，看病过程中，绝大部分需要个人支付，所以医保已无法满足日益增加的高额医疗费用。因此客户需要一款产品，来解决个人支付的部分进行二次报销，从而保证员工有足够的保障来应对可能的健康风险和支出，购买补医保形成医保+补医保的全面保障，提高员工福利待遇水平，解决员工在医疗上的后顾之忧，最终达到引才和留才的目的。
具体服务内容	易才针对客户的企业员工群体，定制专属的补充医疗保险方案，丰富全面的保障责任，保障范围广，实现多层次的员工福利保障需求，包含补充门急诊医疗、补充住院医疗、团体重大疾病、住院津贴、女性生育、子女医疗等保障内容，同时配上年度健康福利体检，让员工清晰知道自己的健康状况，解决员工的后顾之忧。
服务成果	通过补充医疗与年度健康福利体检的干预，帮助企业员工有效预防各种疾病的发生，使员工身心健康，减少病假休假，为单位创造更多的业绩，也使员工能充分感受到企业对自身的关怀，减少人才损失。同时，对于员工检查后所出现的疾病，能够及时的通过医疗手段，让员工尽快恢复健康，也节省了员工与企业医疗费用的支出，增加企业与员工的良好关系，提升企业的整体效能与员工归属感。

客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	2018年，基于品牌的快速发展，客户原有人力资源服务供应商无法满足客户服务需求以及服务的专业性和有效性。同期，深耕人力资源服务行业17年的易才集团可提供一站式人力资源服务解决方案，并能满足客户全国网点的线下服务和人员跟进，协助区域人事解决每家线下门店人员管理的问题，并及时解决员工的五险



	<p>一金等问题。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在2018年至今，易才先后为员工实操解决员工福利待遇问题、五险一金的办理和问题解答，同时由于其他业务的发展，易才承包了客户的外包业务，解决其员工的员工关系、薪资核算各地属地化个税的申报等工作，协助区域人事签署门店店员的劳动合同及其他入职材料的签署，确保员工入职后即可享受应该有的福利待遇等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在三年的合作期间，易才为客户创新业态添砖加瓦，解决人员分散的管理的问题，从入职办理到入职福利待遇的享受，提供全国各地社保政策文件，也积极邀请客户HR们参与易才举办的各种人事峰会和沙龙活动，分享最新形势和前沿的管理办法。</p>

档案内容更新2020年11月