

	乐趣，能够把所学知识运用到工作中。
具体服务内容	采用线上英语一对四小班形式，共251人，培训周期一年，提升骨干员工的日常口语、商务英语及法律行业英语，每月按时汇总课时消耗情况、提供月度报告，定时提供满意度调查报告，期中测试报告及结课报告，每月按时联系每位学员沟通了解学习进展情况，了解学员上课情况并给予解决，学员均对上课内容很满意，满足学员目前的学习需求，同时对售后服务团队也很满意，能够第一时间解决学员所遇到的问题，通过阶段测试后，所有学员均在口语方面得到综合提升，达到了培训的预期和效果。
服务成果	提供贵方满意度调查报告、阶段学习报告及期中测试报告，使得培训负责人清晰了解每位学员的培训进展情况，学员均反馈培训后在口语方面得到综合提升，对培训形式及内容均很满意，对售后服务也很满意。

客户案例二：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	20位领导有英语培训需求，平时工作中需要用到日常口语、商务英语及保险行业英语，使其能够运用到工作中，能够适应公司国际化发展的需要，提升的方面有口语、听力、词汇、语法、理解力、流利程度，同时加入保险行业内容，丰富学习内容；
具体服务内容	提供一部分学员全面授英语培训，派教师上门进行授课，另一部分学员采用线上+面授培训形式进行培训，同时提供线下英语沙龙，安排的授课教师均为欧美外教，提供满意度调查报告、阶段报告及结课报告，定期学习顾问通过电话回访学员了解学习效果，针对学员提出的建议及时进行调整。
服务成果	通过培训后，学员的水平均得到综合提升，能够把所学内容应用到工作中，学以致用。

档案内容更新于2020年11月