

## 上海外服人力资源咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海外服人力资源咨询有限公司

企业常用简称（英文）：FSG Human Resource Consulting Co., Ltd

企业常用简称（中文）：外服咨询

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区南京西路288号创兴金融中心20楼

网址：www.fsg.com.cn

所属行业类别：个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：2009年9月29日

在中国雇员人数：30

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、零售业与电子商务、机械制造、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	政府机构
客户当时的需求	客户下属一级、二级公司30余家企业，行业涉及交通、市政、房地产、金融、物业、能源等行业，客户在对于区属企业领导评估过程中发现现有区属企业管理层领导的个人专业性表现较好，但在领导力上仍然缺乏符合客户要求的相关能力，故期望通过封闭式、系统性的培训，借用外部资源，聘请既具备良好理论专业知识同时具备丰富实践经验的培训讲师为区属企业领导传授现代化企业管理与领导的专业知识与经验分享，同时也通过现代化知名



	企业的现场考察学习与吸取更好的管理方式与经验。
具体内容	<p>上海外服人力资源咨询公司根据客户的对于区属企业管理层的培训要求，设计了为期3天的专业+考察的系统性培训服务，服务具体如下：服务对象为区属企业的总经理、副总经理等管理管理层，其中专业培训服务中我们根据企业管理中存在的各类问题比如如何协调各部门遇事推诿，团队缺乏斗志，建立统一的企业文化，提升企业生存效率和企业创新等方面聘请了知名管理学专家，在领导人的自觉力、合作力、思考力、执行力、自觉力方面进行了系统的培训，指导培训对象如何在企业内部家里合作文化、思考文化、执行文化、创新文化，并指导如何在企业内部建立对应的系统思维模式，协作分工机制、高效沟通方法、文化营造平台，最后结合本次培训对象都是国有企业的特点，解读了目前国有企业领导人的自身发展要求。</p> <p>在教学部分完成之后，组织各企业领导进行的对于日常企业绩效管理与管理的问题探讨和案例解读。</p> <p>企业考察服务，组织客户到分别到一家大型国有集团与一家大型外企进行了为期一天的现场考察和交流，参考了考察企业的现代化的业务运营情况，请通过现场交流了解了大型国有集团与外企集团的管理、绩效等方面的经验，同时也安排考察企业的管理层对于某区属企业在发展与管理中所遇到的一系列问题的建议。</p>
服务成果	<p>本次培训得到了客户、某区属企业管理层的一致好评，通过本次培训使得各区属企业的管理者进一步了作为领导力的基本要求和基本要素与工具，同时在培训后一周内，各区属企业管理层根据本次培训成果提出了未来对于企业发展、绩效管理等方面的改革措施思路，并结合培训内容与心得提出了对于企业发展的新思路、新方向，最后各区属企业也纷纷为所在企业引入本次培训服务，为企业内部的中层干部进行相应的培训。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	政府机构
客户当时的需求	客户自 2018 年 9 月进驻威海，经过近一年调研，发现很多企业的人力资源管理者（人力资源总监、人力资源部门长）在领导力方面存在短板，所以联合威海市下派服务基层干部工作专班，借用



	<p>外部资源，聘请既具备良好理论专业知识同时具备丰富实践经验的培训讲师，开展相关培训活动。活动的主要目的是帮助广大企业管理者开阔视野，充分认识新时代做好公司人力资源领导管理工作的意义，了解新形势下人力资源管理工作的新思想、新理念、新要求，拓展人力资源管理思路，增强人力资源管理的法律意识和风险防控意识，切实提升人力资源管理水平。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>上海外服人力资源咨询公司根据客户对于民营企业人力资源管理者领导力的培训要求，提供了为期一天的专业培训服务：为客户提供了专业讲师，围绕企业如何根据业务战略制定人力资源变革策略、如何基于不同业态下属企业特点建设差异化的管控体系、如何在在人力资源层面更好的提升管理成和HR的领导三个方面展开，并从管理背景、实际需求、实施流程三个方面分别进行了培训，为培训对象详细讲解了新时期下企业以何种方式开展人力资源的基本盘点与内部诊断并根据盘点与诊断结果制定人力资源战略措施，并指导介绍了一些常用的人力资源需求预测方法，同时对于覆盖跨行业领域产业集团如何建设差异化管控体系及一体化职位发展通道体系等内容进行了详细的培训。然后结合本次培训对象以民营企业为主的特点，分享了一些民营企业在日常管理过程中法律合规问题对应的解决方案。同时在课程内容完成后，组织开展企业人力资源管理者对于日常企业人力盘点、HR领导力和劳动关系的问题探讨与解答。</p>
<p>服务成果</p>	<p>本次培训得到了客户和参与课程人力资源管理者的一致好评，通过本次培训使得民营企业管理者进一步认识到人力资源管理中的领导以及 HR 管理方法与工具对于企业新时期背景下转型的重要性并掌握了人力盘点、团队建设、内部沟通、管控模式、发展通道的基本概念与体系搭建流程，同时在培训之后，各民营企业根据本次培训结果进一步对现有企业人力资源情况进行了内部梳理认识并结合培训内容与心得提出了未来与未来企业战略发展目标相适应的人力资源新兴举措、管理层领导力提升等方面提出了对策。未来其他省同性质服务队也将考虑进一步开展类似的培训形式，为所服务的管理者提供人力资源管理领导力的科学理念引入及实操难点、痛点的解答。</p>

### 客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>专业能力发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>人才始终是企业永恒的话题，上海外服人力资源咨询公司为300余家知名企业提供人力资源法律及管理咨询服务，其中超过50%的客户为世界五百强企业。2019年国内外经济环境风云莫测，竞争压力日益增加，企业用工形势也随之变化，员工通过法律途径维权意识提高，企业如何应对潜在的用工风险成为热点话题。企业对人力资源合规管理服务的需求日益增长，亟需获得员工合规管理的实操建议、政策分享及形势分析。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>上海外服人力资源咨询公司依托专业的顾问团队和律师团队，为知名外企、政府机关以及大型国企客户提供雇佣合规咨询等人力资源战略咨询服务，是人力资源咨询业界权威品牌企业。基于客户需求，公司每年举办40余场领航论坛活动，旨在聚焦行业热点，拢聚精英，将雇佣法律和人力资源管理有机结合，致力于打造实务管理和最新法律衔接的人力资源管理策论高端交流平台。论坛活动邀请资深律师、法官、仲裁员及人力资源领域专家学者，通过丰富精彩的案例以及经验的解读，为参会企业提供人力资源管理与合规咨询分享，助力企业规避潜在用工风险，优化人力资源管理结构。</p>
<p>服务成果</p>	<p>参会企业能够获得最新行业热点与政策走向的分析与解读，了解最新的人力资源领域法律法规，提高企业HR部门合规管理敏感度，帮助企业更深入了解人力资源合规管理实务中的难点与风险，助力企业更好地应对劳动争议，降低隐性用工成本，有利于客户在合规的前提下更好地提高管理效率。</p>

**客户案例四：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>专业能力发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户作为一家全球知名的化工企业，在上海、北京、广州、深圳、青岛、天津、成都、无锡等多地都拥有分支机构和员工。鉴于全国各地劳动用工政策及实操口径存在较大差异，客户的HR团队希望寻找一家专业的人力资源咨询机构从法律法规与政策解读、员工关系管理实操优化建议、员工沟通技巧、案例分析等多维度提供全方位的劳动法专业培训服务，从而帮助客户的HR团队提升员工关系合规管理风控意识、更好的实现高效、专业的人力资源管</p>

	理职能。
具体服务内容	<p>上海外服人力资源咨询公司合规咨询团队的专业培训顾问针对客户的上述需求设计了有针对性的培训内容，打破了传统的讲师和听众培训模式，通过模拟法庭、话题辩论，谈判情景重演等多种创新的沉浸式 workshop 的培训模式，充分与 HR 团队进行互动，使客户的 HR 们能够身临其境地了解每个案例的争议焦点，劳资矛盾化解的关键点以及如何化解。培训顾问通过丰富多样的培训形式将枯燥乏味的法条解读转变为一个个生动且极具实操性的案例，从实操角度切入，帮助 HR 化解各类雇佣风险，切实提升了 HR 团队解决劳动争议的专业能力。</p>
服务成果	<p>客户对上海外服人力资源咨询有限公司的培训顾问创新的培训模式给予了一致的高度好评，自此之后客户公司主动提出将上海外服人力资源咨询有限公司作为公司独家指定的劳动法培训供应商，并且建立了“月度员工关系分享会”的长期培训合作模式。自 2015 年初双方第一次培训合作至今已经经过五个年头，通过每月一次的培训与分享，客户的 HR 团队切实提升了员工关系管理能力，对全国各地截然不同的劳动法实操口径有了深入的了解，在外服咨询的助力下实现了客户中国(合计约 10000 名员工)自 2015 年至今劳动争议“零仲裁”的成绩。</p>

档案内容更新于2020年10月