

上海信服文化传播有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海信服文化传播有限公司

企业常用简称（英文）：SN Mandarin School

企业常用简称（中文）：南北中文

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海市静安区愚园路172号A座1201-1202室

网址：www.snmandarin.com

所属行业类别：企业语言培训、跨文化沟通融入

在中国成立日期：2010年1月14日

在中国雇员人数：120

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、零售业与电子商务、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户作为国内外派高管最多的外资大卖场，外籍同事之前在一些机构零散学习中文。15年新的培训主管决定针对卖场的业务做一套定制化的中文课程，原来的供应商不能给以专业的支持，于是通过各种渠道了解供应商，在当年的HREC年会上，南北中文有幸接触到对方，开启良好合作！



具体服务内容	在将近5年的合作中,南北中文为客户提供了面向外籍人士的一对一,小班课,公开课形式的中文课程和外籍员工的跨文化融入沟通课程;同时,针对客户中方员工的外语需求,定制了法语,波兰语,俄语,和英语培训。
服务成果	经过反复沟通,需求调研,课程设计,课程Demo和员工反馈,确定合作关系,南北中文的教学团队结合客户需求,定制了一套结合卖场业务的快速入门课程和分阶课程,外籍学员的学习效果和动力大大提升。面向中国员工的小语种培训也在精准定制的流程下,取得了快,好,省的效果。

客户案例二:

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	韩国外派高管新到上海,管理上海的团队,需要尽快学习和提高中文水平。高管需要每天早上一个小时,7-8 点上课,还需要老师能讲韩语,同时有丰富的对外汉语教学经验,需求比较特殊,大部分机构无法满足。
具体服务内容	中文一对一培训课程,外派讲流利韩语且有丰富对外汉语教学经验的老师,每天早上7:10-8:10在客户办公室教授汉语,从零基础开始学习,一直学习到中高级水平。
服务成果	南北中文针对这个需求,特别调配了一位优秀韩籍华裔教师,对外汉语硕士毕业,有丰富企业高管的汉语教学经验,时间上多方协调,为这位韩国高管安排了理想的中文课程,学习进步非常快,短短100多课时,就学到了HSK4级,培训经理和高管都非常满意。

客户案例三:

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件



客户当时的需求	客户原先的汉语教学供应商服务不佳，于是找到我们，试课后很满意我们的教学服务，开启良好合作！
具体服务内容	在将近一年多的合作中，南北中文为客户提供了面向外籍人士的一对一，小班课线下及线上等课程。
服务成果	经过反复沟通，需求调研，课程设计，课程Demo和员工反馈，确定合作关系，南北中文的教学团队结合客户学员的需求，定制了一套结合符合商务人士的快速入门课程和分阶课程，外籍学员的学习效果和动力大大提升。

客户案例四：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<p>需求一：德国高管 1 对 1 中文课程，年龄约 55 岁，之前有在其他地方学过，但是效果不理想，需要非常有经验的老师调动学习积极性，帮助他轻松愉快地学习中文，联系到南北中文。</p> <p>需求二：中国员工德语培训，包括 1 对 1 和 1 对 2，面向有德语沟通需求或有外派德国计划的中方员工开展，当时因为需求很急，一些供应商服务相应很慢，而且价格很高，无法满足需要，得知我们有环球语言教练部门，可以快速相应和提供服务。</p> <p>需求三：在线中文教学，有外籍员工因为工作和差旅等原因需要线上灵活安排学习，南北中文在线的服务能很好地满足需求。</p> <p>需求四：德国人外派马来西亚-跨文化交际课程 有德国员工计划从上海外派到马来西亚，希望在到马来西亚之前对当地的文化有初步的了解，需要安排跨文化沟通培训。</p>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1、外籍员工在中国进行中文线下线上一站式汉语培训 2、外籍员工来华后快速融入中国的跨文化交际培训 3、中国员工派遣到国外学习生活，在南北中文参加的德语培训 4、中国员工外派到国外之前的目的国跨文化融入和沟通培训。 5、外籍员工外派到其他国家之前的目的国跨文化融入和沟通培训。



服务成果	<p>1、德国高管一家现在完成了HSK1，可以用基本的汉语进行交流，两个孩子更加喜欢中国文化了，一家人在中国的工作和生活体验大幅提升，多次主动申请带孩子参加南北中文举办的汉语角以及文化活动。</p> <p>2、外派德国的中国员工顺利完成了基础德语的学习，可以进行日常交流，现在已经在德国工作。</p> <p>3、外派马来西亚的德国同事通过短期集训的方式完成了马来西亚的文化课，现在已经顺利的派遣到马来西亚工作，很快的融入了当地的生活。至今还保持这与老师的联系。</p> <p>4、通过快速的相应和深度的定制，成为客户在汉语，德语和跨文化沟通培训需求方面的可靠培训服务商。</p>
------	---

客户案例五：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>需求一：太仓外籍员工中文培训，外籍员工在太仓工作，需要当地有经验的中文老师进行培训，因为当地优秀教师资源比较少，联系到南北中文，南北中文常驻太仓的专业老师圆满满足这个需求。</p> <p>需求二：外籍员工德语培训 德国高管的家属，美国人，需要学习德语加强德语的沟通，需要既能讲流利英语，又有丰富德语教学经验的老师教学，南北中文的环球语言教练正好有非常好的资源服务到。</p> <p>需求三：计划外派到德国纽伦堡的中方员工，期望了解德国南部的文化，生活习俗文化及禁忌，工作文化注意事项等，同时也需要学习德语。南北中文的跨文化沟通培训和环球语言教练小语种培训圆满满足需求。</p>
具体服务内容	<p>1、外籍员工中文课程，到客户太仓工厂上课，商务汉语HSK1-3</p> <p>2、英语一对一面授课程，到学员家里上课，商务英语需求</p> <p>3、外派德国的跨文化交际课程</p> <p>4、客户中国员工，德语进修。</p> <p>5、客户员工家属，中文培训，落地安置的日常生活用语需求。</p>
服务成果	<p>1、德国高管在客户太仓工厂上课，需要上早课，8点就开始上课了，这样的需求对于很多语言培训机构都是一个巨大的挑战。南</p>

	<p>北中文的常驻太仓明星教师圆满满足了这个高难度需求，目前学员反馈非常好，并且也在外籍同事之间口碑相传，推荐了其他人参加中文的学习。</p> <p>2、外派德国的中方同事，从零基础开始学习德语，目前对德语的语音和最为基础的日常表达有一定的掌握，对德语的体系有一定的掌握，能达到日常交流水平，跨文化交际意识得到了提升，现在已经被公司派遣到德国工作。</p> <p>3、通过快速的相应和深度的定制，成为客户在汉语，德语和跨文化沟通培训需求方面的可靠培训服务商。</p>
--	---

档案内容更新于2020年10月