

北京布本智能科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京布本智能科技有限公司
 企业常用简称（英文）：
 企业常用简称（中文）：布本知鱼
 所属国家：中国
 中国总部地址：北京市朝阳区望京洛娃大厦A座1908
 网址：www.botbrain.ai

所属行业类别：在线和移动学习
 在中国成立日期：2016年1月
 在中国雇员人数：100

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	建设企业在线学习平台，实现互联网公开内容聚合，内容个性化推荐；支持课程，考试，直播，文档，培训，微课，电子书阅读，排行榜，积分等基础平台功能。此外，该企业需要真正对知识信息进行沉淀，需要引入NLP分析技术对现有知识进行沉淀，并实现基于工作者涉及领域内容，进行知识的个性化推荐。



<p>具体服务内容</p>	<p>提供知鱼pass平台的私有化部署；提供第三方接入的内容；提供个性化内容推荐及智能问答、语音交互功能。为企业打造的知识分享平台以知识图谱为基础，利用NLP/NLU技术，将知识内容和工作者学习评论、问答等内容，萃取成知识点，将培训内容结构化，构建一个属于客户集团的知识库。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在不改变企业业务人员操作习惯的情况下，打通知识管理系统和智能推荐系统等上下游业务系统，提高工作人员知识内容处理的效率，降低人工知识沉淀的效率和失误的风险。在用户端，学员可以更加准确的获取所需要学习的内容和适合自己领域的知识，大大提升了知识获取的效率。 在经过两个月的实施后成功上线，上线后的活跃度和内容贡献度都很高，得到了公司领导和员工的一致好评。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(技术和平台)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是中国规模最大的移动通信运营商。客户的网上大学作为员工在线学习的主渠道，着力打造安全、稳定、易用、可扩展的学习平台，服务于公司战略业务落地、员工人才成长、企业知识整合和培训共建共享。客户网大在线学习平台搭建时间较为久远，已经无法满足员工的多样化的学习需求，所以希望通过引入人工智能技术，提升整体平台的智能化。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为在线学习平台AI赋能。平台利用智能语音、智能搜索和智能推荐技术，构建岗位与知识关联的图谱，根据岗位画像、用户画像以及领导要求等，通过人工智能技术按按需推荐员工需要学习的内容，提升学习针对性，激发学习动力，构建学习生态。 打造员工的学习助手。员工将在工作中遇到的问题，通过“知识助手”的智能语音功能进行提问，获得答案或相关的知识。“知识助手”会更加了解员工的需求，并以组织的要求和学习的目的为意志，持续的推荐相关的内容，供员工学习成长。</p>
<p>服务成果</p>	<p>作为创新项目，成功将NLP、搜索、推荐等技术运用在客户网上大学项目中。通过人工智能的方式，进一步提升学习效率，包括学</p>

	习决策、学习数据统计和员工画像分析等。未来移动将依托在线学习平台、智能分析平台的标准化、自动化按照个性化学习策略向更深的智能化演进。
--	--------------------------------------------------------------------

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务(如银行, 保险, 财富管理等)
客户当时的需求	客户是伴随我国改革开放和核电事业发展逐步成长壮大起来的中央企业, 由核心企业中国广核集团有限公司和30多家主要成员公司组成的国家特大型企业集团。其员工众多, 传统培训无法满足每个人的个性化成长, 因此需要引入智能化平台, 打造每个员工的知识助手。
具体服务内容	打造社交化的学习场景。支持社交学习, 支持领读和共读功能, 在发表、互动等功能基础上, 通过学习平台相互@、小组讨论、转发朋友圈并监控朋友圈用户阅读情况等场景, 实现全方位交互学习。产融结合人才培养。围绕学习目标, 针对性进行客户学习内容的定制化设计与配置, 人工智能技术能根据使用行为不断优化学习内容的抓取质量; 基于学习内容的智能聚合、重构和智能分发, 在培养项目或全员学习中实现个性化学习。
服务成果	通过社交化的学习和满足了员工实际的工作学习去求, 使员工把学习作为工作的重要组成部分。提倡自觉学习、持续学习、团队学习。通过学习不断提高自身素质和业务能力。使客户对外服务水平逐步提高, 取得了优异成绩。

档案内容更新于2020年11月