

## 沪江教育科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：沪江教育科技有限公司  
 企业常用简称（英文）：  
 企业常用简称（中文）：沪江网校  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海市浦东新区张江高科科技园区博云路2号浦软大厦7F  
 网址：www.hujiang.com

所属行业类别：企业语言培训、在线和移动学习  
 在中国成立日期：2006年  
 在中国雇员人数：1500

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、机械制造、电子电气  
能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>企业背景：客户公司是世界上民用/专业视听产品、游戏产品、通信产品和信息技术等领域的先导之一，在音乐、影视、计算机娱乐以及在线业务方面的成就也使其成为全球领先的个人宽带娱乐公司。公司在截止到2004年3月31日结束的2003财年中的合并销售额达720亿美元。</p> <p>客户于1996年10月成立，旨在统一管理和协调在中国国内的业务</p>



	<p>活动。作为在中国的地区总部，她在中国国内从事电子信息行业的投资，产品市场推广，顾客售后服务联络，并针对客户在中国的各所属企业进行宏观管理及广泛的业务支持。</p> <p>合作背景：为满足跨部门沟通，提高业务效率，公司组织开展本次日语培训计划，以在线学习为主，同时采用在线真人教师1v1指导。</p> <p>培训对象及人数：全公司 50-100人/年</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>培训形式及课程（付费方式）：半年日语课程、企业付费</p> <p>内容：满足三个阶段的学习计划，分别是：0基础-N5, N5-N4, N4-N3、N4-N3，以及N2-N1。通过交互式课件课，以及1V1真人教师直播课的混合式培训模式进行系统化学习。交互式课件内容基于《新版中日交流标准日本语》教材改编，并由日语语言专业老师录制而成。拥有丰富的日语在线教学经验，熟悉日语学习要点、难点。1V1真人教师直播课由日语教学组利用互联网技术，提供专业的学习资料、测试以及指导，提升学员日语学习效率。</p>
<p>服务成果</p>	<p>由上海公司牵头，中国各地分公司，以及东京总部都有人员在沪江参加语言培训，语种涉及日语、英语，其中除了入职新员工培训、一线员工，不乏中高层领导。每年课程目标达成率达到100%。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>企业背景：客户是位于美国新泽西州肯尼沃斯市的一家公司，除处方药业务，客户在中国还包括动物保健业务，近50种兽医产品涉及家畜、家禽和宠物的疾病预防、治疗及控制等多个领域，致力于保护和关怀动物健康以及与其休戚与共的人类健康。中国是客户全球增长战略中至关重要的一部分。客户中国的总部设在上海，直接向美国总部汇报，员工总数超过5000人。2011年，客户投资15亿美元在北京建立了中国研发中心；2013年4月，投资1.2亿美元、占地7.5万平方米的客户 杭州新厂正式投入使用，这是中国及亚太地区最先进、规模最大的制药生产包装工厂之一。由此，客户在中国实现研发、制造和商业运营三擎合一，更好地满足中国患者和大众的需求。</p> <p>合作背景：国内企业有对外业务、外企研发中心或仓储在国内，跨部门沟通产生的需求，</p>



	培训对象及人数：研发技术岗位 150-200人/年
具体服务内容	<p>培训形式及课程（付费方式）：半年英语口语、企业付费</p> <p>内容：学员的每一次学习，沪江网校APP都会通过人工智能算法，把你的学习数据记录下来。比如：你今天学到的新单词数，以往词汇复习的答对率，甚至每个单词出现的次数都会帮你记录下来。这除了让你知道自己词汇的积累水平外，还会通过AI算法去调整词汇。更好地制定出一个符合你的学习方法。为了巩固词汇，AI技术会根据你输入单词的错误率，不定时地重复以往的单词。这不但学习到新的词汇，还通过不断的复习巩固旧的词汇。使得以往经常出错，容易忘记的词汇也会记得更牢固了。</p>
服务成果	<p>参加培训人数达600人，选择的沪江商务口语企培班欧美外教1V1，成功完成一个级别课时量的人数为512人，续班率达到89%，平均正确率为73,5%。通过学习，学员有责任将培训内容结合企业实际情况持续不断地应用于工作实践，提升本人和促使提升同事的工作能力，最终养成良好的工作习惯，改善企业工作。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>企业背景：从 1971年新加坡第一间酒店开始，客户便不断向国际迈进；以香港为大本营，今日客户已是亚洲区最大的豪华酒店集团，且被视为世界最佳的酒店管理集团之一，在无数公众和业内的投选中，均获得一致的美誉。无论在任何一个城市或度假胜地，全亚洲33间及5间商贸饭店都会为您提供无微不至的服务。商贸饭店成立于1989年。</p> <p>合作背景：刚性需求</p> <p>培训对象及人数：培训人数不超过500人，基层岗位</p>
具体服务内容	<p>培训形式及课程（付费方式）：酒店英语</p> <p>内容：在使用沪江网校APP学习外语时，我们使用智能课件系统为学员提供培训服务，学习外语除了积累词汇外，学习语法也是很重要的。在学习过程中，学习的词汇都会伴随着一个句子。句子里运用词汇比单纯的积累词汇更加的高效。每遇到一些新的语法，都会智能化地给出语法的提示，还有语法使用的技巧，例子。这</p>



	<p>种学以致用方法，让整个外语学习的过程更加的高效。如果想了解更多的外语语法，通过AI技术，会推送某章节的词场工具，听力薄弱推送学习工具听力酷等。里面包含了该门外语所需要的语法。这对于自学外语，帮助是非常大的。</p>
服务成果	<p>参加培训人数达800人以上，选择的沪江定制酒店英语，成功完成一个级别课时量的人数为636人，后期续班率达到89%，平均正确率为70%。学员的上司负责监督学员将培训成果运用于酒店的日常运作中，在必要时给予指导和其他支持，并负责考核培训成果的运用效果。</p>

档案内容更新于2020年11月