

## 北京百年优才管理顾问有限责任公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京百年优才管理顾问有限责任公司

企业常用简称（英文）：TalentGene

企业常用简称（中文）：百年优才(百年基业旗下领导力专业品牌公司)

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区三间房乡西柳村中街（三间房动漫集中办公区6318号）

网址：http://talentgene.kttx.cn

所属行业类别：领导力发展培训、在线和移动学习、个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：2015年8月10日

在中国雇员人数：10

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、IT信息技术、半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）、能源动力、烟草

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>项目背景： 围绕公司2019年“终端建设年”工作主题及公司人才队伍规划，开展中层领导力培训项目，进一步推动战区/大区负责人能力的系统提升。</p> <p>以公司业务发展需求及学员自我提升需求出发，关注现阶段存</p>

	<p>在的问题及公司业务重点,提升经营意识,学习掌握市场先进工具,提高专业技能和综合管理能力。</p> <p>项目目标: 对客户的中层管理者、事业部职能部门/二级部门负责人/战区总进行为期一周的“高效领导力培训项目”。项目目标如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 结合公司的战略,解读人才标准,帮助客户中层管理者了解企业战略方向和对受训人的要求;</li> <li>2. 针对通过人才盘点筛选出的优秀中层管理者,进行重点培养,充分发掘学员的潜力;</li> <li>3. 结合人才盘点的结果,从团队、经营、协作、创新四个角度提升团队领导能力和经营管理能力;</li> <li>4. 提升优秀中层管理的综合素养,协助他们更好地扮演管理角色,为后续可能地提拔做好准备。</li> </ol> 
<p>具体服务内容</p>	<p>项目设计思路如下:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以公司领导力模型为基础,对标岗位层级应当具备的能力(高境界、重市场、强合力)</li> <li>• 结合360评价结果分析,聚焦核心能力,明确差距(变革创新、客户导向、协同共赢、组织发展)</li> <li>• 针对性进行能力提升培养,提升中层管理者的工作能力和领导力</li> <li>• 通过完成训后作业、制订IDP/TDP(个人/团队)发展计划,督导跟进培训成果转化,促进行为转变</li> </ul> <p>前期通过人才盘点确定学员,上级调研明确期望,学员调研明确学</p>



	<p>员的需求（项目组对所有学员的直接上级及部门一把手都做了电话访谈，对所有学员也做了访谈），而后指定学员个人发展计划；同时前期组建学员学习微信群，进行学员测评、课前预习、读书会及教学物料等准备。</p> <p>在为期一周的项目实施中，根据四个主题（团队、经营、协作、创新），分为集中授课、工作坊、沙盘模拟，同时团队学习（轻行动学习）分组研讨，与业务问题结合，即学即用，促进转化。业务挑战课题，在课堂中进行研讨，直至产生行动方案。</p> <p>项目最后，进行了学习成果汇报与颁奖。</p> <div style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px;"> <span style="margin: 0 20px;">前期准备</span> <span style="font-size: 24px;">➔</span> <span style="margin: 0 20px;">集中授课</span> <span style="font-size: 24px;">➔</span> <span style="margin: 0 20px;">后期跟进</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 30%; font-size: 8px;">提前预热 触发意识</td> <td style="width: 40%; font-size: 8px;">能力提升 行为塑造</td> <td style="width: 30%; font-size: 8px;">巩固效果 持续改善</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px; vertical-align: top;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">项目调研</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过人才盘点确定学员</li> <li>• 上级调研明确期望</li> <li>• 学员调研明确需求</li> <li>• 制定学员个人发展计划</li> </ul> </td> <td style="font-size: 8px; vertical-align: top;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">主题</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">集中授课</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">学习他人</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">团队学习</div> </td> <td style="font-size: 8px; vertical-align: top;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">巩固成果</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">改善深化</div> </td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px; vertical-align: top;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">前期预热</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 组建学员微信群</li> <li>• 根据需要进行测评</li> <li>• 课前预习</li> <li>• 读书会</li> <li>• 教学物料准备</li> </ul> </td> <td style="font-size: 8px; vertical-align: top;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">团队、经营、协作、创新</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">集中授课、工作坊、沙盘</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">跨业务分组，搭建交流分享平台、“终端建设”内部最佳实践分享</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">分组研讨、与业务问题结合，即学即用，促进转化</div> </td> <td style="font-size: 8px; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 课程要点复习推送</li> <li>• 持续学习碎片化推送</li> <li>• 学员心得分享</li> <li>• 项目总结与回顾</li> <li>• IDP计划跟踪辅导</li> <li>• 小组课题实践落地</li> <li>• 年度领导力评价对比</li> </ul> </td> </tr> </table>	提前预热 触发意识	能力提升 行为塑造	巩固效果 持续改善	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">项目调研</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过人才盘点确定学员</li> <li>• 上级调研明确期望</li> <li>• 学员调研明确需求</li> <li>• 制定学员个人发展计划</li> </ul>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">主题</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">集中授课</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">学习他人</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">团队学习</div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">巩固成果</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">改善深化</div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">前期预热</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 组建学员微信群</li> <li>• 根据需要进行测评</li> <li>• 课前预习</li> <li>• 读书会</li> <li>• 教学物料准备</li> </ul>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">团队、经营、协作、创新</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">集中授课、工作坊、沙盘</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">跨业务分组，搭建交流分享平台、“终端建设”内部最佳实践分享</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">分组研讨、与业务问题结合，即学即用，促进转化</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 课程要点复习推送</li> <li>• 持续学习碎片化推送</li> <li>• 学员心得分享</li> <li>• 项目总结与回顾</li> <li>• IDP计划跟踪辅导</li> <li>• 小组课题实践落地</li> <li>• 年度领导力评价对比</li> </ul>
提前预热 触发意识	能力提升 行为塑造	巩固效果 持续改善								
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">项目调研</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过人才盘点确定学员</li> <li>• 上级调研明确期望</li> <li>• 学员调研明确需求</li> <li>• 制定学员个人发展计划</li> </ul>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">主题</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">集中授课</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">学习他人</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">团队学习</div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">巩固成果</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">改善深化</div>								
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">前期预热</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 组建学员微信群</li> <li>• 根据需要进行测评</li> <li>• 课前预习</li> <li>• 读书会</li> <li>• 教学物料准备</li> </ul>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">团队、经营、协作、创新</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">集中授课、工作坊、沙盘</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">跨业务分组，搭建交流分享平台、“终端建设”内部最佳实践分享</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; font-size: 10px; text-align: center;">分组研讨、与业务问题结合，即学即用，促进转化</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 课程要点复习推送</li> <li>• 持续学习碎片化推送</li> <li>• 学员心得分享</li> <li>• 项目总结与回顾</li> <li>• IDP计划跟踪辅导</li> <li>• 小组课题实践落地</li> <li>• 年度领导力评价对比</li> </ul>								
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">服务成果</p>	<p>项目成果如下：</p> <p>基于项目实施，在七天的学习中完成客户需求的四大主题：团队、经营、协作、创新。其中，针对主题一的团队，配置课程《U5卓越团队》，强调团队“强合力”的维度；针对主题二的经营，配置课程《企业战略管理与经营决策沙盘》，提升“重市场”的维度；针对主题三的协作，配置团队学习《问题分析与解决》，提升学员“高境界”的维度，并引导学员围绕小组难题讨论输出方案及行动计划；针对主题四的创新，配置《企业经营创新》，提升学员“重市场”的维度。后续帮助学员进行课程内容落地、团队轻行动学习的计划实施及个人IDP个人发展计划跟进。</p> <p>项目成果文件资料包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学员及上级调研访谈报告；</li> <li>2. 所有学员（共33位学员）的个人测评报告（CPI全面个性测评）和团队测评报告（T20团队现状测评）；</li> <li>3. 所有学员的IDP个人发展计划成果；</li> <li>4. 所有学员的TDP团队发展计划成果；</li> <li>5. 所有学员的个人学习心得；</li> <li>6. 共五个小组的小组难题研讨成果、解决方案和行动计划；</li> <li>7. 学员个人学习积分，以及每位学员的综合评估结果。</li> </ol>									

## 客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	烟草
客户当时的需求	<p>项目背景和目标： 某烟草专卖局（公司）为了贯彻执行习近平总书记“现在，青春是用来奋斗的。将来，青春是用来回忆的”的讲话方针，为了加速青年员工的成长成才，以“青春不停步，永远跟党走”为主题，以树立青年员工理想信念，增加青年员工团队意识、责任意识、忧患意识、服务意识和创新意识为重点，开展青年员工培训，全面提升全市烟草系统青年员工的综合素质，对客户公司青年员工，年龄22-35岁员工，共215名进行专项培训。</p>
具体服务内容	<p>在项目前期，项目组对某市公司及部分县分公司进行了调研访谈。调研访谈的内容包括青年人才面临的挑战、亟需提升的素质和能力，并提出了相应的建议，为后续的项目设计打下了良好的基础。围绕“青春不停步，永远跟党走”的主题，此次项目设计注重以下方面：</p> <p>（1）系统设计，提升学员能力素质。围绕客户对青年人才的定位，进行针对性的系统培养，提升目标学员综合能力素质。</p> <p>（2）突出重点，增强培训针对性。按照项目目的，一是制定有针对性的培训课程，在课堂教学中提升理论水平；二是通过测评觉察、小组讨论，认识到自身的优势和短板，进行有针对性的提升；三是通过方法与工具的实践应用及IDP个人发展计划的跟进，在工作实践中落地。</p> <p>（3）丰富培训形式，提升培训效果。本次培训拟采用课堂教学、互动学习、能力测试、测评觉察、小组研讨、学习转化等多种形式相结合的培训方式。</p> <p>基于此，本次培训设计有以下三条主线：</p>



	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; margin-right: 10px;">党性学习提升</div> <div style="text-align: right; margin-right: 20px;">学习习近平总书记关于青年理想信念教育的系列讲话、十九大重要精神解读</div> <div style="font-size: 24px;">➔</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; margin-right: 10px;">个人素养提升</div> <div style="text-align: right; margin-right: 20px;">高效能人士的七个习惯、团队意识、创新能力</div> <div style="font-size: 24px;">➔</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; margin-right: 10px;">实践跟踪落地</div> <div style="text-align: right; margin-right: 20px;">培训结束后，持续 1~3 个月跟踪学员个人提升与改进情况</div> <div style="font-size: 24px;">➔</div> </div> <div style="background-color: #c8e6c9; padding: 10px; border-radius: 10px; margin-top: 10px; width: 150px;">                 帮助青年员工树立崇高理想，坚定信念，提升个人综合素养。             </div> </div> <p style="margin-top: 20px;">根据青年人才的学习特点，项目设计突出以活动与心态激发改变为主，采用体验式活动、引导、绘画、即兴演讲等培训形式。根据青年人才的素质和能力提升需求，培训内容分模块组合，包括党性修养、能力素养、跟踪落地等。课程从政治素养、职业素养、沟通能力、创新和问题分析与解决能力、机构化思维及呈现等方面，结合内容讲解、团队引导、互动活动、小组研讨等多种形式，使大家在参与、分享、互动和研讨中对学习内容有了深刻的理解与体验，并能够将工具和方法运用到以后的工作中。课程内容安排如下：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">时间</th> <th style="width: 10%;">日程安排</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">第1天</td> <td>上午</td> <td>开班仪式，领导讲话 《学习习近平总书记系列讲话重要精神解读》</td> </tr> <tr> <td>下午</td> <td>《高效能人士的七个习惯》</td> </tr> <tr> <td>晚上</td> <td>大使式分享</td> </tr> <tr> <td>第2天</td> <td>白天</td> <td>《高效能人士的七个习惯》</td> </tr> <tr> <td>第3天</td> <td>白天</td> <td>《知己知彼的高效沟通》</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">第4天</td> <td>白天</td> <td>《创新和问题分析与解决》</td> </tr> <tr> <td>晚上</td> <td>“奇葩英雄会”活动-情景剧</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">第5天</td> <td>上午</td> <td>金字塔原理</td> </tr> <tr> <td>下午</td> <td>世界咖啡，成果汇报</td> </tr> </tbody> </table>	时间	日程安排		第1天	上午	开班仪式，领导讲话 《学习习近平总书记系列讲话重要精神解读》	下午	《高效能人士的七个习惯》	晚上	大使式分享	第2天	白天	《高效能人士的七个习惯》	第3天	白天	《知己知彼的高效沟通》	第4天	白天	《创新和问题分析与解决》	晚上	“奇葩英雄会”活动-情景剧	第5天	上午	金字塔原理	下午	世界咖啡，成果汇报
时间	日程安排																										
第1天	上午	开班仪式，领导讲话 《学习习近平总书记系列讲话重要精神解读》																									
	下午	《高效能人士的七个习惯》																									
	晚上	大使式分享																									
第2天	白天	《高效能人士的七个习惯》																									
第3天	白天	《知己知彼的高效沟通》																									
第4天	白天	《创新和问题分析与解决》																									
	晚上	“奇葩英雄会”活动-情景剧																									
第5天	上午	金字塔原理																									
	下午	世界咖啡，成果汇报																									
<p>服务成果</p>	<p>项目成果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 调研访谈报告；</li> <li>2. IDP个人发展计划，在课后实践中跟进并持续提高学员能力；</li> <li>3. 挑战性任务，在课堂中的方案及计划在实际工作继续执行，通过团队继续合作及反思，做中学，学中做，不断持续提升；</li> <li>4. 学员考核评估，结合测评报告及现场行为观察评估，综合学员的学习表现及实践成果，进行评优，并形成青年人才评估报告，</li> </ol>																										



	<p>对人员进行排序，为客户未来的人员选拔提供参考依据。</p> <p>项目亮点总结如下：</p> <p>亮点一：明确角色，统一语言。此次培训围绕“青春不停步，永远跟党走”的主题，内容涵盖政治素养、职业素养、沟通能力、创新和问题分析与解决能力、结构化思维与呈现等，内容丰富，针对性强，帮助学员明确自身角色，深入认知自我，培养阳光心态，学习相关方法和工具，提升解决问题的能力，并统一了大家的语言。</p> <p>亮点二：深入觉察，认知自我。课堂上，通过视频案例分析、小组研讨、角色扮演等混合式学习方式，让学员从演练和体验中，对自身的行为进行反思与觉察，学会相关方法和工具，并能够运用到以后的实际工作中。</p> <p>亮点三：方法运用，工具体验。此次培训在理论知识的基础上，学员们学习了多种方法和工具，如时间管理矩阵、同理心倾听技巧、ORID反思、大使式分享、问题分析与解决四步法及相关矩阵分析工具等，在课堂上实操演练，同时有助于训后应用到实际工作中，促进行为改变，提升绩效。</p> <p>亮点四：积极互动，真诚反馈。在课堂活动中，学员相互之间积极互动，在真诚和信任的氛围中分享经验，交换感受，交流想法，并给对方反馈，帮助对方进行提升。</p> <p>亮点五：脑力风暴，团队共创。在“创新和问题分析与解决”课堂上，老师引入了团队共创的研讨工具，引导学员们以小组为单位集思广益，进行脑力风暴和群策群力，通过相互激发和碰撞，分析了难题产生的原因及创新性解决方案。同时，大家通过参与和体验，学习了团队共创这一新的研讨方法和工具，并能够将这一团队引导工具运用到以后的实际工作中，提升大家的参与感，从而提升团队协作能力，成就高效团队。</p> <p>亮点六：总结反思，采取行动。在此次培训中，老师通过引导，帮助学员进行深刻的反思，肯定已有的优势，发现不足。在“创新和问题分析与解决”课堂上，学员们围绕小组难题进行了研讨。老师引导大家进行反思和总结，制定相应的行动方案和未来几个月的行动计划，同时希望大家能够将相关理念、方法、工具带到今后的实际工作中，解决具体的难题，并提升相应的能力。</p>
--	---

**客户案例三：**

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	项目背景：



	<p>客户“之江星火”项目作为该公司年轻干部培养、选拔的平台，旨在通过训练营的方式将人才培养与人才选拔相结合，业务能力与领导力相结合，工作实践与学习发展相结合，打造一支年轻化、复合型、高揭晓的干部人才梯队，同时在项目进展过程中通过个人行为风格测评、团队敬业度调研、课堂考勤、课堂参与积分、领导力实践作业、职业导师评价六个维度确保项目效果、质量与产出。</p> <p>基于项目背景，项目组在项目启动前与某学院进行了充分沟通，并通过现场一对一、现场焦点小组、电话一对一等方式，与省公司总经理、人力资源部总经理、政企事业部总经理、市场部总经理以及部分学员代表进行了项目需求访谈调研，形成了需求调研报告。需求调研一方面从组织战略与业务角度明确组织需求，另外一方面从学员个人发展角度了解个体需求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>项目于2019年8月4日正式启动，经历了需求调研、测评、四个阶段课程导入、三个阶段实践辅导以及成果汇报，在2019年11月底结案关闭。</p> <p>基于项目设计理论以及前期与某学院的沟通以及需求调研情况，项目的总体设计可以概括为：“两力-三线-四段-五角色-六评估”模式，同时伴随学习管理与成果保障机制。具体内容如下：</p> <p>（1）培养一批人才，助力两个提升</p> <p>通过“之江星火”项目培养提升年轻后备干部人才的业务能力与领导能力，同时助力精准选拔年轻型、复合型、高绩效后备干部人才。</p> <p>（2）三条学习线，四段学习期</p> <p>项目全过程以测评觉察线、能力发展线、行动学习线三条学习线贯穿四个阶段，每个阶段间隔1个月左右的实践期，通过IDP、TDP、行动学习课题作业牵引学以致用，强化训战结合。</p> <p>测评觉察线课程内容设置在项目第一阶段，首先通过DISC行为风格测评、EET团队敬业度调研，结合《角色定位与自我觉察》课程帮助学员了解自身行为风格与能力现状，以及所在或所带团队的敬业度状态；通过个人发展计划（IDP）、团队改善计划（TDP）牵引学员各阶段现场学习后的实践落地。</p> <p>能力发展线课程内容贯穿项目四个阶段，涵盖行业、专业、管理、领导力，为学员提供学习行业新理念、新趋势，专业新技术的机会；通过《创新思维》《管理核心五任务》《激发团队动能》帮助学员提升创新意识与能力，学习并演练管理与领导技能；在项目第四阶段导入《结构思考力》《高震撼呈现》训练学员的思维与呈现表达能力。</p> <p>下图为三线四段全貌。</p>



### 项目内容：三条线 四阶段



#### (3) 设置五个角色，导入六维评估

项目以学员为核心主体设置了学院班主任、领导力职业导师、行动学习业务导师、领导力外部顾问、行动学习外部顾问五个角色，为每位学员的高效学习保驾护航。

同时在项目进展过程中通过个人行为风格测评、团队敬业度调研、课堂考勤、课堂参与积分、领导力实践作业、职业导师评价六个维度确保项目效果、质量与产出。

#### (4) 学习管理机制保障

通过课堂表现积分、领导力作业质量、行动学习课题成果、导师辅导评价对学员进行综合评估评价，并采用学习小组、IDP/TDP现场辅导及训后跟进、案例作业等方式管理现场学习与训后实践的学习全过程。

#### 服务成果

项目成果如下：

1. 建立了业务导师、职业导师队伍；
2. 积累了100多位后备干部评价数据；
3. 提升了67%学员所在/所带团队敬业度；
4. 沉淀了近百份优秀IDP/TDP/管理案例；
5. 产出了四类16个课题成果且全部达到或超额达到课题目标；
6. 达成了近1800万签约额（行动学习云改6个课题成果应用助力）。

项目亮点总结如下：

亮点一：测评觉察引发个体学习动机。每位学员通过DISC测评了解到各自的行为风格，通过EEI团队敬业度调研了解到自己所在或所处团队的敬业度状态以及自身的管理短板，并基于测评进行总结反思，觉察自身在工作中、管理实践中的优势与不足，明确了参加本次培训项目的学习实践方向与能力提升关键点，激发了学习兴趣、产生了学习动力。

亮点二：教学技术组合确保课堂效果。项目课堂现场教学将模拟



	<p>演练、引导研讨、案例分析、录像观摩、工具练习等多种教学技术组合应用，确保课程内容能够场景化、案例化，并通过引导、研讨、练习方式引发学员深度思考并内化所学。</p> <p>亮点三：职业导师助力训后实践落地。职业导师是“之江星火”项目亮点中的亮点，学院精心选聘了15位业务和管理经验丰富、认真负责的职业导师。在项目启动之初为职业导师团队赋能，导入了《教练型领导》课程。在项目过程进展中，职业导师主动、认真、负责的履行职责，跟进并辅导各地市学习小组的领导力实践，组织学员集体研讨、辅导IDP\TDP作业、观察并评估评价学员表现、在项目成果汇报会现场指导学员的学习成果。</p> <p>亮点四：IDP/TDP跟进辅导学以致用。IDP/TDP作业跟进持续了三个阶段，共收集三次，共计六百多份作业，每位学员提交六次作业；《管理核心五任务》案例作业共收集两次作业，共计两百多份。IDP/TDP作业现场辅导进行了两次。通过训后作业跟进，牵引学员训战结合，学以致用，将课堂所学及时在工作场景中应用与体验；通过作业现场辅导，展示优秀作业，分享经验与做法，促进学员间交流。</p> <p>亮点五：案例故事萃取呈现学习成长。在汇报辅导环节组织小组成员每人分享一个管理案例并推选出一个优秀案例代表小组进行故事化呈现，在成果汇报会中每个小组的故事人将个人或团队学习成长实践案例通过讲故事的方式更为形象、生动、有感染力的呈现和分享给每位学员。</p> <p>亮点六：情景剧/毕业墙回顾学习收获。在成果汇报会中，设计了管理情境剧表演与领导力毕业墙呈现环节，激发学员的创新与创意能力，通过表演、图文并茂的方式回顾所学，加深学员对知识与技能的掌握与理解。在表演与呈现中也展现了学员们的才华与风采。</p>
--	---

档案内容更新于2020年10月