

## 上海英耐商务咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海英耐商务咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Impact Corporate English Training

企业常用简称（中文）：英耐商务英语

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区东明路2100号万科五玠坊219~225室

网址：www.impact-edu.com

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期：2009年4月20日

在中国雇员人数：79

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、化工与石化

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户是台资企业，每年都会组织各种培训来提升员工的学习能力，英语技能的提升也是其中非常重要的一项。对于学员的社交类英语也非常重视，所以也会针对西餐礼仪，红酒类文化进行培训，来帮助员工能更好地来辅助工作业务能力。



<p>具体服务内容</p>	<p>针对于客户的需求，英耐定制了非常丰富的客制化方案。一对五的小班视频课之外、还有每次周期为1~2天的商务主题沙龙和workshop商务技能课程，可以帮助学员提升商务场景下口语表达能力；咖啡沙龙，红酒沙龙，西餐礼仪沙龙，将课堂搬到环境优美的咖啡厅、西餐厅，帮助学员在实际场景下模拟商务会客，实际操练礼仪和客户接待，帮助学员在和国外客户接洽中更加自如得体。</p>
<p>服务成果</p>	<p>经过1年多的培训，客户的学员都非常积极的参与到课程中，大家对于的课程满意度非常好，平均级别机测对比开始至少提高一个级别，提升率高达98%。同时客户的管理层也非常欣喜看到学员的收获和英耐所作的努力，也与我们签订了新的合作意向。</p>

### 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>随着客户集团海外业务的不断发展壮大，对员工外语水平的要求也越来越高，为帮助员工全方位提升英语能力，改善发音，告别Chinglish, 2019年底客户集团对各事业部高管先开展了英语培训。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户集团高管提升英语听说口语交流能力及未来管理海外团队中涉及到跨文化相关知识的诉求，英耐提供了客制化的混合式学习方案。即基于学员自我学习的E-Learning加上每周一次私教口语课、每周一次小班课和每月一次商务技能课程。学员的自我练习保证了有效的语言输入，授课老师给学员有效的学习方法，在老师的指导下练习内容得到了更多拓展。</p>
<p>服务成果</p>	<p>目前项目开展了两个多月，不同水平的学员，在语感及开口自信度上都有了不同程度的改善。经统计，第一个月学员满意度高达97%。</p>

### 客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	造纸，包装及森林业
客户当时的需求	随着公司业务的不壮大，对员工的英语水平要求也越来越高，因此，公司将英语技能作为员工能力提升的一个重要的培训内容。为帮助员工提升听说读写综合英语技能，改善发音，从哑巴式英语到敢于开口做英语交流，在全公司、多家工厂开展英语口语培训，先后有近400人次参与培训。
具体服务内容	针对客户学员提高英语口语交流能力的诉求，根据学员初始英语测评水平，英耐提供了定制化、针对客户需求的混合式学习方案，即线上课件学习加上每周一次私教口语课。学员每周固定、高频的自我输入练习，老师每周一次复习拓展授课。
服务成果	以半年为一个学习周期，对比了学员初始听力理解、口语表达能力和目前水平，无论是在理解力、还是流畅度上都有了很大的提升，机测至少提升一个级别。学习数据达标率100%，能够自如的在工作中、不同场合下运用英语。各人资部负责人也对此次培训服务和培训成果十分满意，后续又增加了培训人数。

档案内容更新于2020年11月