

## 南京云开科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：南京云开科技有限公司

企业常用简称（英文）：YunKai

企业常用简称（中文）：云开科技

所属国家：中国

中国总部地址：江苏省南京市江宁区东吉大道1号江苏软件园1号楼2楼

网址：www.yunkai.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2016年03月31日

在中国雇员人数：200人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、房地产业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动技术平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	金融保险业由于行业特殊性，大量保险险种和新产品要进行周期性更新升级，文案话术繁多复杂。在短时间内，总部都需要组织大量资源，对分散在全国的80万销售人员进行新产品培训，培训工作量巨大；培训老师数量有限，难以支持学员现场演练；学员水平参差不齐，无法实现自适应学习；无反馈的重复练习，无法真正提升业务能力；验收标准不统一，无高效验收方式，训练结果难以可视化；客户希望通过培训员工可以快速上岗。



<p>具体服务内容</p>	<p>云开新产品i-Voice: i-Voice是一款基于人工智能技术的陪练产品, 让用户通过和虚拟AI机器人对话的形式, 进行训练和考核。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短时间内, 对数十万员工进行培训, 提升培训效率, 缩短培训周期, 增加覆培训盖人数;</li> <li>2. 实现培训过程智能化、自动化, 大大减少培训师需求;</li> <li>3. 实现沉浸式学习, 模拟岗位实际工作场景, 实现员工自适应学习;</li> <li>4. 智能评估、智能打分, 实现学练考一体智能化;</li> <li>5. 通过线上培训, 直接提升员工工作能力和业绩表现, 将日常训练与工作结合, 进行快速有效的针对性训练, 让企业员工快速上岗。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持5万人的培训并发, 培训周期仅需原来的1/3, 培训效率提升30倍;</li> <li>2. 培训过程智能化、自动化, 培训成本降低了81%;</li> <li>3. 学习过程模拟岗位实际场景, 学员接受度高, 内容掌握度显著提升;</li> <li>4. 培训考核覆盖人数从17.3%提升至98.7%。</li> </ol>

**客户案例二:**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动技术平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>专业性服务 (如法律, 公关, 教育等)</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>教师证的报考人数日益增多, 但是又没有时间进行线下学习, 客户作为创业型公司想系统的通过在线的方式为这些想报考的人员提供培训, 帮助他们进行能力的提升。但作为创业型公司, 如何高效获客, 获客后如果为客户提供完整的在线教学实施? 如何能够根据各个科目进行学习的开发? 如何让老师可以在线快速开课? 如何打造完整的在线学习平台都提出了挑战? 客户在寻找合适的平台技术支持。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>云开科技为客户打造了一站式的学习平台, 包括以下内容内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习的入口: 基于微信公众号, 所有学员通过关注学赞进行课程的学习;</li> <li>2. 教学工具: 为学赞提供微课制作, 互动直播, 考试辅导等在线教学工具, 老师课快速掌握工具的使用进行课程实施, 保证教学</li> </ol>



	<p>的而效果；</p> <p>3. 教学管理平台：通过课程计划，实施，后续数据统计等对学员，老师进行全面的的管理。</p>
服务成果	<p>1. 单门课突破5000人进行观看；</p> <p>2. 三个月通过平台拉粉，实现5了万精准学员的关注，成为福建最大的教学招考在线教学平台；</p> <p>3. 三个月内完成数百门课程的开发和实施，打造了自己的在线内容体系；</p> <p>4. 近万的课程付费，实现了良好的学员转化。</p>

### 客户案例三：

所提供的服务类别	领导力发展培训、在线和移动技术
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	为集团内部员工打造在线学习平台，用于企业人才发展。选择平台的要求具备在线学习管理功能、课程录制与剪辑工具、直播工具、考试模块、培训项目实施模块。所有的课程实施后均可进行课程/课程的回顾，且提供学员的统计数据。
具体服务内容	云开科技为客户提供数字化智能的在线学习平台，提供了专业的课程、微课录制与剪辑工具，高互动的直播工具，专业的考试模块，混合式教学组织工具，维度丰富的统计报告，满足培训全景教学需求，并且与集团的移动办公系统进行了嵌入与数据打通。
服务成果	云开科技为客户提供的数字化智能在线学习平台，服务了集团员工2万人次，帮助打造专属的在线平台。在课程制作方面，在线剪辑与线下课直接留存为微课等便捷工具得到客户讲师的广泛使用和认可。由于直播效果的出色表现，集团委托人力资源部承办2019年年度直播年会。

档案内容更新于2020年10月