



思爱普（中国）有限公司

企业详情

企业官方注册名称:	思爱普（中国）有限公司
企业常用简称（英文）:	SAP
企业常用简称（中文）:	思爱普
所属国家:	德国
中国总部地址:	北京市朝阳区天泽路16号润世中心3座
网址:	https://www.sap.cn
所属行业类别:	HCM系统-云服务
在中国成立日期:	1995年
在全球雇员人数:	6100

业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、汽车及零部件、IT信息技术, 半导体及通讯、零售业与电子商务、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>在该集团国内业务飞速地增长, 旧的人力资源管理系统已经无法满足该集团的业务需求, 该集团急需一套成熟领先的人力资源管理方案来解决目前快速增长的业务。希望通过数字化时代的智能平台, 将集团线上、线下的人力资源业务高度集成, 既要满足提高信息传递速度、减少手工操作、增强控制力的要求, 又要体现公司流程化的管理理念。对上支持战略布局灵活应变, 对下武装到个体提高能效。</p> <p>该集团经过审慎的调研, 走访和评选, 选择了SAP SuccessFactors平台来支持人力资源的战略到执行。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>客户的SAP SuccessFactors系统第一期上线大概用了20周，大约8000+名员工使用SAP SuccessFactors，员工中心模块，入职管理模块，目标绩效模块，继任发展模块，以及SAP HCM的薪酬模块和考勤模块，在2019年11月1号全面上线。同时，借助于项目实施，客户针对匹配业务变革需要和管理上的现有问题，在实施的帮助下，总结并实践了业务变革点26个，同时优化了业务流程，规划了能够支撑未来3-5年业务发展的新的人力资源管理系统蓝图。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过最佳实践的定式功能和柔性灵活的可变式平台相结合，客户的人力资源数字化管理平台实现了对多速灵活、以变应变的管理要求。</p> <p>集团智慧人力项目的整体规划和优化部署</p> <ul style="list-style-type: none"> • 夯实了组织和人事管理基石，为打造敏捷组织提供了基础； • 建立完整的目标与绩效流程，并可把目标传递到下级； • 构建了任职资格承载平台，以拉通组织需求和人才供给的平衡，维持人才库“蓄水池”的健康度。 <p>在项目中，SAP SuccessFactors与阿里钉钉创新性的数据交互整合，将阿里钉钉高效移动办公的优势和SAP SuccessFactors强大的底层架构相结合，帮助企业实现组织的平台化、业务流程的标准化和规范化，并提供良好的用户体验和便捷性。</p> <p>项目上线后带来的核心成果：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提升员工体验：通过流程的优化、功能的完善、自助服务集移动方案的应用，提升员工服务能力，提升员工体验和敬业度。 • 提升集团化运作的规范性与风控力度：通过流程梳理、数据治理、一体化集团人力资源管理平台，提升集团化运作的规范化水平，有效防范内控风险。 • 提升人力资源管理运营效率：通过对组织、人事、考勤等职能线上化，夯实人力资源业务基础，提升人力资源管理操作运营效率。 • 提升满足公司未来发展的人才支撑度：通过入职管理、任职资格等工具辅助，逐步完善人才全周期管理，构建能支持公司未来发展的人才体系。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>行业竞争愈演愈烈的情况下，为了适应市场环境的快速变化，确保集团战略的落地和业绩的持续增长，客户的绩效管理变革迫在眉睫。此外，随着业务规模的扩大，公司旗下的员工数量激增，快速识别关键人才、搭建完善的人才梯队，成为人力资源部门的“头等大事”。</p> <p>从领导层的角度，</p> <ul style="list-style-type: none"> • 团队管理目标与集团目标关联度较低； • 缺乏绩效管理意识和合理的沟通机制； • 绩效评分没有统一的衡量、核定标准。

	<p>从业务人员的角度，</p> <ul style="list-style-type: none"> • 只关注个人目标，缺乏凝聚力； • 个人定位不清晰、能力提升较慢； • 绩效考核不透明，员工体验不佳。 <p>从人力资源管理者角度，</p> <ul style="list-style-type: none"> • 考核流程过于繁琐，事务性工作量大； • 人力管理采用纸质表单，操作不规范； • 不具备智能化的管理工具，难以洞察员工动态。
<p>具体服务内容</p>	<p>基于SAP SuccessFactors积累的最佳应用实践，SAP联合合作伙伴，为客户构建了可以承载几乎所有绩效管理理念的可配置化云平台。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 该平台可为不同职级的管理者设定不同比例的管理目标，激发管理者的责任感和集体使命感。 • 平台也能为项目子公司设计绩效评分表单，提高跨部门协作效率和集团的管理效率。 • 此外，员工也可以通过各种便捷的工具自主完成系统的操作，获得愉悦的使用体验。
<p>服务成果</p>	<p>项目上线后，客户的绩效管理效率提升60%，员工满意度提升37%。并获得如下人力资源管理成效：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 高效分解集团战略目标：管理者可以明确集团战略目标，并将目标分解、落实到各下属项目公司，便于各个层级员工制定合理的个人成长计划。 • 统一标准，强化认知：统一全员对于集团绩效评估度量衡的认知，推动绩效校准工作的落地和实施。 • 打破共同壁垒：建立透明的、持续发展的绩效管理新模式，员工与管理者之间可以双向沟通，提升体验。

档案内容更新2021年4月