



## 上海利唐信息科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海利唐信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：iHR

企业常用简称（中文）：i人事

所属国家：中国

中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼

网址：ihr360.cn

所属行业类别：HCM系统-云服务

在中国成立日期：2016

在全球雇员人数：460+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务、其他

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户背景及需求 客户是中国物业服务百强企业，服务范围及员工覆盖全国多个城市，拥有“人员分散但服务意识不松散”的管理特点。为了进一步提升福利质量，客户需要加强一线安保人员及保洁人员统一管理，建立统一的工作标准，包括日常工作规范、考勤等等。然而物业集团服务覆盖面广，人员在各个城市分散，对统一管理造成巨大挑战。</p> <p>客户困扰 ●人员分散：员工人数多且分布全国多个城市，且一线员工流动频繁，员工信息管控难度较大。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理困难：保安人员及保洁人员培养自主考勤的习惯有较大困难，日夜间巡逻监管难度大。</li> <li>●薪资繁杂：业务及人员覆盖全国多个城市，对薪资、社保公积金、个税的统一管理造成巨大挑战。</li> </ul>
具体服务内容	<p>i人事功能齐全，覆盖人力资源6大模块，将“员工花名册”、“考勤排班”、“薪资计算”等日常人事行政工作从线下搬至线上，集中管控人员信息及日常行政事务，有效解决物业集团人员数量多、分散等困扰。i人事已与钉钉深度对接，可以直接引用上传至钉钉的员工信息；还可连接钉钉智能管理硬件，实现“日常行政事务管理+工作任务监管+薪资计算”一体化，1个入口，全面解决物业集团管理困扰。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●依托i人事全功能模块，通过“智能档案”轻松管理全国各地员工信息，离职手续在线完成，智能档案自动对接组织架构、假勤排班、薪税管理，从源头解决信息紊乱问题。</li> <li>●i人事假勤排班支持组长代打卡、代请假，可实行“点名打卡”制度，与钉钉深度对接，智能管控保安人员工作任务考勤。</li> <li>●依托i人事全功能模块，假勤排班数据直接对接i人事薪税管理模块，全国各地社保公积金新政同步跟进；内置不同计税规则；直通国税，自动生成个税报表；1个平台管薪算税。</li> <li>●针对客户无专人管理系统的情况，i人事提供“无忧系统代运营服务”，从系统上线、后期操作到日常维护进行手把手支持，客户无需投入人力精力，就可享受智能化管理结果，及时获取人力资源管理数据。</li> </ul>
服务成果	<p>使用结果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●准确：全国各地员工信息全掌控，不遗漏、不出错，准确率100%</li> <li>●高效：一线人员考勤管理效率提升，员工满意度直线上升</li> <li>●薪资管理有序：算薪周期大幅缩短，确保准确、快速。</li> <li>●服务质量提升：一线人员的工作质量随着管理效率的提升而进一步提升，客户满意度大幅度增加</li> <li>●成本降低：随着管理效率提升、服务质量上升，企业总体成本得以控制，下降20%</li> </ul> <p>客户反馈</p> <p>“i人事平台将全部员工信息、考勤、薪税等数据自动关联，助力数据准确性、及时性、工作效率的提升，让我们能够从事务性的工作中解放出来，从事更重要的工作，感谢i人事。”</p>

#### 客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户背景

	<p>公司成立于2009年，是一家致力于为电力企业提供专业化信息系统咨询、开发、实施、服务的高新科技企业。</p> <p>客户困扰</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●作为高新科技企业，许多岗位的上班时间和形式趋向于弹性化，并非传统的“朝九晚五”，企业对于弹性工作的管理有难度，HR手工收集考勤数据非常繁琐</li> <li>●企业对于外勤人员的考勤难以有效管理</li> <li>●考勤管理的困扰直接影响薪资数据的统计，并且，作为高新技术企业，往往会设立一些非传统的新岗位，在薪资构成、奖金设计方面无先例可参考，需要HR重新设立逻辑与公式，管理过程非常复杂</li> </ul>
<p>具体服务内容</p>	<p>i人事功能齐全，覆盖人力资源6大模块，将“员工花名册”、“考勤排班”、“薪资计算”等日常人事行政工作从线下搬至线上，集中管控人员信息及日常行政事务，有效解决互联网行业人才管理复杂度高的困扰。i人事已与钉钉深度对接，可以直接引用上传至钉钉的员工信息；还可连接钉钉智能管理硬件，实现“日常行政事务管理+工作任务监管+薪资计算”一体化，1个入口，契合互联网公司高科技的工作氛围。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●支持各类复杂排班考勤，可以根据弹性工作要求设置“以工作时长来考勤”</li> <li>●i人事支持“远程考勤”，有效、及时收集外勤人员考勤信息</li> <li>●i人事自带的薪资计算功能，内设现成薪资表模板，也支持灵活自定义公式与算薪逻辑，各类算薪所需数据皆自动收集+折算，大幅度免除手动操作</li> </ul>
<p>服务成果</p>	<p>服务结果</p> <p>使用i人事后，客户从日常考勤开始逐步规范日常工作流程，进而直接促进薪酬管理的提升。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●规范了弹性工作制度下的考勤管理，合理管控“晚到晚走”、“跨夜班次”等等</li> <li>●外勤人员考勤数据准确、及时回传</li> <li>●HR轻松管控复杂的薪资体系，算得快、算得对、算得准</li> </ul> <p>有序管理弹性工作，并支持与之匹配的薪资体系顺利实施，营造互联网企业人性化管理氛围</p> <p>客户反馈</p> <p>引进i人事，提高了企业内部沟通效率，省去了大量重复性的工作，更提供了很多可定制化的功能，在执行效率、分析决策方面带来了很大的改善。”</p>

**客户案例三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>某客户为一家电视网络信息服务公司，公司近几年经历了重大变革，发展迅速，相应的，人力资源管理模式也急需迭代，以及进行系统化整合。根</p>

	<p>据内部评估及诊断，客户决定引入外部人力资源系统来助力企业加强人力资源变革的效果。客户对人力资源系统的诉求主要有以下几点：          可以助力实现集团统一性管控，各分支机构与总部统一管理标准及流程          薪资福利管理更高效、准确          建立有效的绩效考核及管理制度。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>i 人事功能齐全，整体架构设计注重各功能之间的衔接性，得以支持企业人力资源管理的流程化体系，助力企业从多端口收集、存储、利用人力资源数据，释放人力资源管理的价值。</p> <p><b>考勤排班：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①支持移动打卡，手机秒变考勤机</li> <li>②支持多种考勤方案设置：地点半径范围内打卡、连上指定Wifi打卡、免打卡、考勤区间设置等等</li> <li>③支持批量排班、手动排班、设置特殊计薪规则</li> <li>④考勤数据自动关联算薪，可对接第三方考勤机</li> </ol> <p><b>智能员工档案</b></p> <p>百余种常用花名册，支持精准/模糊搜索，一招解决人事档案信息繁琐问题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①自助填表：员工待入职管理，高效完成入职登记</li> <li>②自动识别：智能导入员工花名册，自动生成组织架构</li> <li>③在线存储：人事档案信息存储，随时调取拿来即用</li> <li>④数据流转：异动状态即时反馈，全方位掌握员工信息</li> <li>⑤智能报表：多维度统计分析，各类报表一键呈现</li> </ol> <p><b>薪资计算</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①快速灵活配置：三步搭建所需的算薪体系</li> <li>②项目公式自定义：适配于各类薪酬方案及算薪习惯</li> <li>③提高算薪效率：20秒完成1000人薪资计算</li> <li>④支持六项抵扣模板导入：抵扣明细、累进税率直接关联薪资计算</li> <li>⑤轻松对接第三方考勤、ERP、财务系统：打造完整人力资源管理流程</li> <li>⑥一键申报：一键导出个税报表，轻松对接国税系统</li> </ol> <p><b>绩效管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①目标管理             <ul style="list-style-type: none"> <li>•根据实际需求建立公司级、部门级、岗位级指标库</li> <li>•专设企业文化及价值观指标库</li> <li>•适用于多个行业、多种岗位的现成模板</li> </ul> </li> <li>•支持设立专属于个人的发展计划</li> <li>②实施过程             <ul style="list-style-type: none"> <li>•1个平台完成2000人绩效管理</li> <li>•支持KPI与OKR</li> <li>•评分标记可自定义</li> <li>•员工自评、直线上司他评、HR后端发起及汇总</li> <li>•减少手动操作、避免遗漏</li> </ul> </li> <li>③结果呈现             <ul style="list-style-type: none"> <li>•自动对接一键报表，绩效结果可视化</li> <li>•智能化生成员工成长轨迹，调薪调岗、培训提升有理有据</li> <li>•员工评估结果有效分析，及时反馈，利于成长</li> </ul> </li> <li>•支持部门成员结果共享，督促共勉</li> </ol>

服务成果	<p>i人事为企业打造了具自身特色的web以及App应用,完成了企业2000多名在职员工的电子档案建立工作,让企业原本复杂的薪资福利工作彻底达到了“化繁为简”。并利用i人事各功能的良好联动性,助力企业实现人才管理体系化:让招聘、考核、培训、激励互相促动,成为一个能促进员工持续成长、企业人才梯队衔接有序良性循环圈。</p>
------	---

档案内容更新2021年4月