



上海市数字证书认证中心有限公司

企业详情

企业官方注册名称:	上海市数字证书认证中心有限公司
企业常用简称(英文):	Shanghai Electronic Certificate Authority Center Co.Ltd
企业常用简称(中文):	上海CA
所属国家:	中国
中国总部地址:	上海市虹口区四川北路1717号嘉杰大厦18楼
网址:	https://www.sheca.com/
所属行业类别:	电子签名及电子合同
在中国成立日期:	1998年11月4日
在全球雇员人数:	368人

业务详情

1、主要客户所在行业: 互联网与游戏业、IT信息技术, 半导体及通讯、金融服务(如银行, 保险, 财富管理等)、专业性服务(如法律, 公关, 教育等)、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的服务类别	电子签名及电子合同
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务(如法律, 公关, 教育等)
客户当时的需求	<p>客户成立于1984年, 隶属于某公司, 集成近40年丰富的服务实践和深厚的专业底蕴, 为各类企业提供融合本土智慧和全球视野的全方位人力资源解决方案, 形成了人事管理、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包四项主营业务。在人力资源和社会保障部推出的人力资源服务业蓝皮书《中国人力资源服务业发展报告》中, 客户位列中国企业500强人力资源服务企业首位。</p> <p>客户通过招标方式, 选择第三方电子签章服务供应商, 实现内部系统: 上海速创、全国速创、外服云平台与第三方电子签章服务供应商的对接, 完善公司内部合同管理流程, 实现上海本地公司及区域公司派遣雇员合同电子化签署及管理。通过本项目的实施, 加强合同管理流程, 提高签署效率,</p>

	解决纸质合同保存成本高，签署周期长，易丢失、损坏的问题，提升合同管理质量，达到企业高效管理、降本增效的目的。
具体服务内容	<p>客户最终选择了上海CA的产品、技术和服务，通过在客户本地部署上海CA旗下电子签署平台大家签系统，提供人脸识别、实名认证、意愿认证、数字证书、电子签章、电子签署、数据存证及系统对接等服务。</p> <p>可完成多个企业的实名认证，管理企业的多个印章，并控制印章的使用权限。客户内部系统中生成的劳动合同或线下制作的劳动合同，通过上海CA大家签提供的接口转成电子合同形式，并用短信的方式通知员工签署。员工收到短信后可直接通过短信中的链接完成个人实名认证及签署合同，也可通过短信中的链接打开外服云平台，到外服云平台完成个人实名认证及签署合同。客户可在管理页面中，设置电子合同的签署时效，查看员工电子劳动合同的签署进度，可进行催签、作废、盖企业章、查看合同详情、下载电子合同等操作。员工可登录外服云平台在线查看合同详情、签署、拒签、下载电子合同文件等操作。</p>
服务成果	<p>在上海外服本地部署上海CA大家签系统，通过与上海外服的上海速创、全国速创、外服云平台等多套业务系统集成提供高性能、可扩展、按需即用、泛在的电子签署能力，通过优化提升功能、性能和普适性满足上海外服人力资源服务应用场景下的各类签署需求和要求，面向上海外服150个直属分支机构和400多个服务网点，以及上海在全国的3万余家企业客户的230万员工用户提供专业、高效的电子签约服务。系统具备完善的个人信息保护处理措施，支持国产密码算法；能够形成完整可追溯、可审计的证据链，并生成具有法律效力的证据报告，还支持通过公证机关和司法鉴定机构出具电子证据证明，真正实现安全合规的电子签署服务。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同
客户公司性质	国有
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	<p>客户是世界500强企业——某公司的全资子公司，其前身为国家建工部直属企业，始建于1952年，1983年9月集体改编为现企业，2007年12月整体改制为该公司，总部位于上海市。2019年位列于上海百强企业中，近年来主要经济指标实现快速增长，综合实力位居国内同级次建筑企业前列，是国内最具竞争力和成长性的建筑企业之一。</p> <p>客户通过招标方式，建设统一的电子签章管理平台，推动信息化建设，为内部管理系统提供电子签署解决方案，加快内部工作效率，加快无纸化办公建设进程，进一步解决和用印相关的人力物力消耗，主要需求包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 更加及时快捷地对应用户需求，通过电子签署保证签字、用印需求得到更快的相应，并通过高效的信息渠道进行反馈。 2) 对已有的实体印章进行进一步的风险管控，确保用印安全。 3) 对线上审批过的电子文件进行防伪性输出，能够保证线下文件不被篡改。 4) 加强文件安全存储能力，防止签字文件丢失，引入电子存证技术，增强电子文件防伪能力。

	5) 更快速的推进客户内部系统的对接，提升IT管理的效率与价值。
具体服务内容	<p>客户最终选择了上海CA的产品、技术和服务。通过在客户本地部署上海CA旗下电子签署平台大家签系统，为客户及下属公司分包分供合同业务和人力资源业务提供认证、证书、签署、存证及系统对接等服务，帮助客户实现基本电子签章应用场景的覆盖。在满足现有客户电子签章使用场景的基础上，能够满足内部管理系统对于电子签章使用的需求。具体服务内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 用户注册、登录； (2) 多格式合同签署； (3) 签署意愿认证，支持多种形式进行意愿认证； (4) 签署文件管理，支持多维度查询，日志检索，操作记录； (5) 签名验签； (6) 文件模板，支持模板参数变量，固化签署流程； (7) 个人手写签名； (8) 数据存证，支持Hash存证和本地存证； (9) 文件内容包含，支持PDF水印与二维码功能，支持二维码扫描溯源认证； (10) 日志审计； (11) 消息通知，支持多渠道，全平台消息通知； (12) 统计分析，支持数据统计分析，包括文件，证书，印章的使用情况； (13) 证书存储，支持多种类型与机制的数字证书形式，比如USBKey、事件证书、手机盾证书； (14) 企业组织结构，支持企业组织管理，支持多层级集团公司管理； (15) 权限管理，支持分权管理，支持分角色，权限管理； (16) 移动签署，支持移动端使用APP，手机浏览器，小程序完成签署。
服务成果	<p>上海CA旗下电子签署平台大家签综合集成可信的身份认证、合法的数字证书、智能的文档处理、可靠的电子签名、权威性的时间戳、完整的电子证据、严谨的物理印控、可视的防伪打印等手段，提供完整的电子签署全业务流程、全生命周期服务及泛在的按需即用能力。大家签是行业内最先通过国际权威数据安全审计SOC2Type1认证的电子签约系统，其安全性、保密性和隐私保护有足够保障。通过在客户本地部署上海CA大家签系统，为客户及下属公司分包分供合同业务和人力资源业务提供电子签名和电子合同服务，涉及1万家企业和近2万名个人，具体成果有：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 用户注册与认证：提供普通个人用户、企业用户的注册与实名认证； (2) 集团企业管理：提供集团企业分/子公司创建、管理； (3) 企业用户管理：提供企业员工账户的初始化，成员管理、权限管理； (4) 电子印章管理：提供企业统一电子印章的制作、管理、用印审批、用印日志查询、用印授权； (5) 合同签署与管理：提供电子合同的签署，支持合同的催签、撤销、归档等操作，支持合同顺序签署与会签签署； (6) 数字化业务场景模板：支持以数字化业务场景模板方式参数化签署合同模板与流程模板、规划数字化业务签署、减少重复工作量； (7) 数字化业务引擎：支持配置合同签署流程与处理流程； (8) 消息推送：支持短信、微信消息、邮件、二维码分享等方式推送系统消息至用户；

	<p>(9) 数据与签署风险控制：针对不同操作，提供不同鉴权机制，符合安全数字签名；</p> <p>(10) 所有服务器均完成双数据中心做集群部署，并提供当前及未来不同用户量的服务器部署架构方案；</p> <p>(11) 支持百万用户，并发访问量5000人，签章服务响应时间不超过1s；</p> <p>(12) 证据链留存于独立第三方机构，电子证据长期留存且公正有效。</p>
--	--

档案内容更新2021年4月