



## 天津卓朗科技发展有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：天津卓朗科技发展有限公司  
 企业常用简称（英文）：Troila Technology 产品名称：Perfect Work  
 企业常用简称（中文）：卓朗科技 产品名称：完美工事人事考勤办公管理软件  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：天津市红桥区湘潭道1号  
 网址：www.troila.com 产品网址：www.perfectwork.com  
 所属行业类别：HCM系统-云服务、招聘管理系统（ATS）、劳动力管理  
 在中国成立日期：2009年  
 在全球雇员人数：1000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：零售业与电子商务、快速消费品、房地产业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、文化、体育和娱乐业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | HCM系统-云服务  |
| 客户公司性质   | 民营   |
| 客户公司行业   | 快速消费品  |
| 客户当时的需求  | 客户属于某生产制造型企业，涵盖从生产、市场、渠道、销售等部门，地处北京、山西两地，以往 HCM 工作均由人力、行政、财务部门各自分别进行，且面对不同层级用工需求，招聘管理工作低效，需要在一个平台上解决人力管理工作并整合成为一个整体。 |
| 具体服务内容   | 完美工事针对用户需求，提供专业版产品解决方案。招聘功能可以将晋京两地的招聘渠道接入，并可从招聘网站到劳务市场等不同层级的简历进行汇总筛选。排班功能能够将生产班次安排的井井有条，薪资社保可根据晋                     |

|      |  |
|------|--|
|      | 京两地不同政策进行设定，并可一键下发工资条，高效清晰。  |
| 服务成果 | 在完美工事的协助下，客户：<br>解决了从招聘、培训、排班、薪资的一些列问题，将人力、行政、财务工作有效整合，满足晋京两地的公司运营管理需求，集合了上到管理人员，下到生产人员的不同层级人力资源管理问题。为企业大幅减少人力管理成本，提高管理效率。 |

### 客户案例二：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | HCM系统-云服务  |
| 客户公司性质   | 国有   |
| 客户公司行业   | 金融服务（如银行，保险，财富管理）  |
| 客户当时的需求  | 客户是国有金融行业企业，所从事人员都是行业属性强，且相对工作稳定周期长的特点，对于人力资源的管理具有专业性、长期性、高安全性的要求。系统不仅要稳定安全，并且能够和行内其他系统很好兼容适应。充分兼容利旧，减少重复成本。同时降低升级维护成本。  |
| 具体服务内容   | 完美工事针提供客户专门的金融应用解决方案，针对金融行业人才建立定向的校招、社招和内推渠道，并通过完美工事视频会议功能轻松方便进行定期培训，提高员工业务水平。同时卓朗科技具备涉密甲级的研发和管理体系，保证信息和数据的安全性。满足银行客户对于安全的要求。  |
| 服务成果     | 在完美工事的协助下，客户：<br>1、高效全流程的管理从人员招聘、培训、排班、薪资发放、继任发展的全流程。<br>2、基于卓朗科技的安全资质体系保证，满足银行客户对于数据安全的高要求。<br>3、基于卓朗科技全国范围的自主建立的数据中心基础设施，以及云原生技术。为客户提供高可用性和高稳定性的服务<br>4、以租代购的方式，大大减少部署成本以及后期升级维护的运营成本。<br>5、完美工事灵活兼容，能够与客户已有系统形成很好的互联互通。 |

### 客户案例三：

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 劳动力管理   |
| 客户公司性质   | 民营  |
| 客户公司行业   | 文化、体育和娱乐业   |
| 客户当时的需求  | 客户属于策划咨询公司，疫情期间员工处于在家办公状态，且公司在北京/广州设有办事处，需要对于日常工作管理、考勤、员工每日健康状况进行 |

|        |  |
|--------|--|
|        | 有效精准管理。同时因为员工分散各地，之间的协同办公与内部交流也遇到困难，需要能够高效平滑进行整合团队协同工作。  |
| 具体服务内容 | 完美工事提供客户一体化解决方案。疫情期间完美工事上线【健康统计】【出行统计】，能够帮助精确掌握每个人的健康出现状况；完美工事基础的考勤、假期审批、排班功能能够保证公司的正常出勤运营。同时通讯录、IM 以及视频会议功能，帮助异地员工高效协同工作。   |
| 服务成果   | <p>在完美工事的协助下，客户：</p> <p>1、保障实时掌握公司每一位员工的健康、出行状况，面对疫情精准防控</p> <p>2、借助考勤、排班、审批功能，保障了公司日常正常的工作秩序和运营水平</p> <p>3、沟通交流功能让公司团队即使分散各地，也能高效协同</p> <p>客户借助完美工事开创了新的办公模式，公司业务没有受到疫情的影响。反而在其高效协同和精准管理下，胜利完成3项新业务的竞标工作，新增营业额达到200多万元。</p> |

#### 客户案例四：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 劳动力管理  |
| 客户公司性质   | 民营   |
| 客户公司行业   | 零售业与电子商务   |
| 客户当时的需求  | 客户属于全国性大型零售综合平台，部门包括商品中心、节目制作中心、仓储物流中心、话务中心等，员工规模超过 3000 人，遍布东北、华北、西南、华南等地区，地区的分散与人员的众多，带给公司统一经营管理的困难，各地分中心与北京总部“全国一盘棋”，各部门之间协同配合顺畅无间，是客户迫切的需求。  |
| 具体服务内容   | 完美工事针对客户提供了定制化服务，强调考勤管理、排班、审批、薪资等日常管理功能，同时优化职位架构功能，便于公司总部灵活应对庞大公司组织架构调整（总部与分中心组织架构能够随机应变，分中心内部架构也可灵活调整，并及时反应在全公司整体组织架构中）。  |
| 服务成果     | <p>在完美工事的协助下，客户集团：</p> <p>1、考勤管理、排班、审批、薪资等日常管理功能，让公司日常运营全面提速，既快又精准并且全面，大大释放了职能部门工作人员的劳动力，以往一周左右的层层审批，现在可以在完美工事几分钟同时完成送签和审批。全体员工的考勤、排班、薪资管理高效全面，使管理层尽在掌握。</p> <p>客户借助完美工事，将全国的分散资源高效整合，各部门工作人员减负增效。员工使用方便易用。让公司的组织管理，劳动力管理的精、准、全、快。</p> |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

档案内容更新2021年4月