



## 甲骨文（中国）软件系统有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：	甲骨文（中国）软件系统有限公司
企业常用简称（英文）：	Oracle
企业常用简称（中文）：	甲骨文公司
所属国家：	美国
中国总部地址：	北京市海淀区中关村软件园24号楼甲骨文大厦
网址：	www.oracle.com/cn
所属行业类别：	薪酬管理与核算系统
在中国成立日期：	1989年
在全球雇员人数：	5000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、房地产业、快速消费品、汽车及零部件、零售业与电子商务

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	人力资源系统各模块在系统支撑、系统贯穿、数据价值、操作体验四个层面存在系统功能缺失、缺乏统计分析功能、系统没有打通等诸多问题。需要综合考虑差异平衡和个性化需求，实现系统集中化建设工作。聚焦业务，兼顾数据、机构、管控与管理机制的配套建设。同时优化操作界面，提升用户体验。
具体服务内容	项目实施仅利用14个月时间就完成了全集团的PeopleSoft人力资源系统建设，从模块角度，组织管理、岗位管理、员工管理、薪酬管理、绩效管理、

	自助服务、移动应用等内容落地，由于项目周期紧，在一个多月时间完成需求收集、方案培训、数据迁移、外围接口集成、用户测试与切割上线6项核心工作。
服务成果	<p>业务角度构建了全集团大集中的人力资源管理平台，完善基础业务体系与流程。实现重点业务适度集中、个性化业务充分授权，收放自如的人力资源管理模式。</p> <p>技术角度收集整理了超过120万条员工数据、200万条合同数据、1600万条绩效数据、8900万条薪酬数据，开发了超过1000个接口。实现数据大集中后的高质高效应用。</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	集团型企业，涵盖多领域业务；业务分布广，涉及多地域。员工共人数众多。人力资源系统仅实现基础员工信息记录，与其他系统无交互。人力资源处于传统管理模式。人力资源基础体系不统一，无法监督管控的有效性，数据统计周期长，存在数据壁垒。人力资源事务性工作处理效率较低，员工无有效渠道获得更多个人在企业内相关的信息。需要建立一套适应互联网管理模式（快速变化、高速增长）的系统，增强员工体验。
具体服务内容	组织范围涵盖全集团所有业务板块。员工范围涵盖全部员工，包括全日制、非全日制、外籍。项目范围，系统角度，初期基础模块；逐步推广人才评价、人才盘点。业务角度，完成人力资源由传统模式向共享服务的转型。先进行业务梳理，包括信息、流程、体系，再做系统落地。
服务成果	系统通过配置的方式实现足够的前瞻性及足够柔性以适应变化。推动集团管控一体化战略实现，统一人力资源规划、开发与配置；结合跨区域、逐步多元化的管理基础，构建多元化员工团队、差异化、精细化的人力资源管理。聚焦人才培养与发展，提高员工能力素质、推动以价值创造为导向，实现员工对自身发展满意；信息系统高度集成，并构建人力资源共享服务中心，提升运营效率、员工服务，并结合新型的服务模式，进一步提升管控与决策。

### 客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	

客户当时的需求	企业用工类型复杂，员工流失率高，异动量大，薪酬计算规则复杂，基础信息散落于不同HR，无法及时有效进行数据统计与分析。需要构建一套统一的人力资源系统，首先满足数据集中，其次实现集团层面灵活的管理模式，同时增强用户体验，业务规则系统自动化处理。
具体服务内容	通过核心人事模块定义多维度不同人员分类；通过薪酬模块解决多种税制、不同发薪频率、不同计算规则的薪酬业务；提供灵活批量导入功能解决人员的频繁异动；提供灵活报表解决日常数据业务统计
服务成果	夯实人力资源基础体系、落实集团管控，提供了一套切实可行的零售业整体解决方案；在关键业务难点得到解决的前提下，流程充分自动化，提升人力资源业务处理效率，提升整体人力资源服务比及服务满意度。同时为后续的单位人工成本、单位人工劳效统计分析提供基础数据。

#### 客户案例四：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户是起源于摩纳哥的珠宝品牌,富有现代风格并带着优雅的摩纳哥气息,精湛的珠宝制作传统和工艺,设计创造了多款隽永时尚的作品,是个深受爱戴的时尚珠宝品牌。在集团业务迅速发展的背景下,实现数据化和信息化的精细管理转型,对集团未来发展具有战略性的意义。</p> <p>远程办公协作:解决快速发展中,远距离管控难的问题</p> <p>敏捷数据洞察:实现标准化交付和实时有效的数据分析,精准、快速支持管理决策</p> <p>多文化工作环境:实现全球化HR的统一管理,提升运营效率</p> <p>战略数字化转型:HR快速应对企业的变化,体现HR管理价值</p>
具体服务内容	<p>整合统一的人力资源管理平台,立足当下,着眼未来</p> <p>2018年客户选Oracle HCM Cloud作为全球人力资源管理平台,逐步实现了国内海外全集团一体化人力资源管理,完成了数据统一整理,打造了全球一体化看板,提升管理效率。</p> <p>打通全集团数据通路,数据整合,实时共享</p> <p>项目打通了人力资源平台与公司管理其他各个平台的数据通路,实现了全名平台数据流转,项目一期将全球薪资数据整合至人力资源平台,实现了人力成本数据的打通与分析,项目二期完成薪资管理的全面平台化整合,人数覆盖最广泛的中国地区将告别手工计算的历史,全部通过系统计算统一规范化计算,海外地区通过平台进行服务供应商整合,促进效率与合规性提升。</p>

服务成果	<p>提升员工使用体验，赋能参与，优化效率</p> <p>HRBP：授权各地区HRBP权限，实现不同区域的人员管理，实现信息实时共享。</p> <p>员工：员工可通过手机直接访问平台，预设各类通知、提醒，由员工自主配合完成相关资料上传和个人档案管理；</p> <p>门店店长：授权其对门店员工进行转调操作，利用系统管理团队员工各项人事基础信息，提升门店管理效率，实时了解门店动态。</p> <p>区经及管理层：依靠HCM强大的数据交互、BI报表和系统集成功能，出具各类分析报表，实现地域共享人力资源运营模式，便于集团层面汇总统计分析，为集团数据一体化管理提供有力支撑</p>
------	---

### 客户案例五：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>该集团秉承让人们更健康更快乐的使命，专注于优质营养品和健康事业，致力于创造差异化的优质产品及令人向往的品牌，成为全球高端营养及健康产业领导者。集团旗下汇聚全球四大高端品牌——Biostime合生元、Swisse、Healthy Times及Dodie，专注于婴幼儿和成人营养与护理两大核心业务。</p> <p>伴随着全球化进程，该集团中国区外的伙伴越来越多，产品线日益丰富，效益逐年增长。但与此同时，新的潜在风险也随之出现了：</p> <p>集团缺少全球统一的人力资源管理系统，各大洲（地区）人事数据存储割裂，各自使用的系统之间形成信息孤岛，语言及文化差异壁垒日渐显现。</p> <p>各系统之间信息传递及搜集需要花费大量人力，系统间信息数据均由同步加手工维护，跨机构、跨地区的沟通效率亟待提高。</p> <p>基于以上背景和业务管理需求，一个能实现全球统一标准人员信息管理，能够兼容多种语言，并可以快速部署，能匹配集团迅猛发展速度和规模的人力管理系统就成为了破局的关键。</p>
具体服务内容	<p>分阶段快速完成核心人力业务的基础数据模型搭建和与现存各种系统的自动集成工作，灵活的配置实施方式，实现快速部署；</p> <p>前瞻性的设计和弹性化设计，迅速响应集团多变的业务需求；</p> <p>Oracle HCM基于All-In-One理念设计的系统，完全打通了各个业务模块间的数据壁垒，联动各个业务模块，支持全球人才流动、人才联动业务发展；</p> <p>Oracle HCM内置的强大的数据分析能力、BI报表工具和系统集成功能，为不同层面的用户出具多样化的数据分析报表，为集团数据一体化管理提供有力支撑，助力集团数字精细化管理的转型与发展。</p> <p>Oracle HCM提供了强大的数据抽取工具以及强大的数据交互功能，多种数据加密功能，丰富的API接口，可以覆盖与多种外围系统极为复杂的集成业务场景，确保实现真正的双向数据集成；</p> <p>满足GDPR《通用数据保护条例》合规要求，为客户全球合规保驾护航。</p>

服务成果	<p>统一了人力资源信息平台，消除了业务孤岛，为集团全球化管理夯实基础</p> <p>梳理了并整合了全球岗职位体系、人力业务管理流程，扫平了管理障碍；</p> <p>实现为各个地区的ER赋能，使其能够管理各自地区的数据，并实现实时数据共享；</p> <p>实现了HCM系统与多个下游系统的数据集成，打通了数据链路，大幅度提高了管理效率；</p> <p>全球人力数据顺利进入集团数据仓库，为集团决策提供更加完善的数据支持。</p>

#### 客户案例六：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>伴随企业业务范围的扩张和广泛布局，人力资源管理日渐成为庞大组织架构中牵一发而动全身的关键环节。面临严峻的市场竞争和业务挑战，“企业管理重在管人”的理念越来越成为公认的立足之点。于是，在云技术的刺激下，构建智能化的人才管理工具、打造高效便捷的职场体验成为客户信息化转型的必经之路。</p> <p>由于企业规模庞大、组织架构复杂，原本粗放式的人力资源管理模式将客户旗下公司分割成为管理孤岛。仅仅依靠员工基础信息进行静态人事管理的模式使得企业人力资源信息化程度困顿于信息处理1.0时代，数据缺乏有效整合和联动，难以同步“互联网+”的发展步伐；</p> <p>其次，上下级、子公司之间衔接不畅，企业整体动态管理固化、信息交流滞后等现象，不利于优化监管工作流程，发挥人才优势；</p> <p>而组织的不断更新以及人事业务流程的增加，事务性工作占据了客户人力资源管理的大量资源，无形中降低了企业的运营效能。</p>
具体服务内容	<p><b>核心人事管理</b> 企业组织架构的建立、人事基础信息入库、业务流程配置、员工自助、报表及接口功能开发等</p> <p><b>薪资管理</b> 薪资体系建设、个人薪资信息配置、薪酬事务处理流程、员工自助、报表及接口功能开发等</p> <p><b>目标绩效管理</b> 企业目标库建设、组织目标管理、员工目标管理、目标计划配置、报表开发等；绩效评级模型配置、绩效模板配置、绩效流程配置，绩效调查表配置、报表开发等</p> <p><b>权限体系管理</b> 集团人力资源各级用户权限梳理、变更申请流程、日常权限管理</p>

<p>服务成果</p>	<p>借助Oracle HCM云，客户全面升级人力资源信息系统，实现精细化管理，完美契合企业“一个标准、一个平台、一个流程”的人力资源理念，进一步夯实一体化管理，打造全新智能化、人性化的人事管理体验，谱写全新的企业人才管理故事：</p> <p>员工掌上工作宝典：Oracle HCM云成功搭建集信息查询、流程审批、社交互动为一体的员工友好移动平台，助益在职员工达成自助服务管理，增加跨部门交流频率。</p> <p>人事信息调配平台：Oracle HCM云帮助HR实时访问应用程序，快速调取人才档案，协调通用HR流程，有效辅助HR及时响应组织、业务变化，处理人力资源事务。</p> <p>多维集中管控通道：Oracle HCM云帮助客户顺利推进HR业务流程，赢得数据管控、组织管控、流程管控的多维度集中管控收益。</p>

档案内容更新2021年4月