



## 苏州盖雅信息技术有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称:	苏州盖雅信息技术有限公司
企业常用简称(英文):	GaiaWorks
企业常用简称(中文):	盖雅工场
所属国家:	中国
中国总部地址:	江苏苏州
网址:	www.gaiaworks.cn/
所属行业类别:	劳动力管理
在中国成立日期:	2009年11月17日
在全球雇员人数:	650

### 业务详情

1、主要客户所在行业: 耐用消费品、零售业与电子商务、机械制造、运输及物流、住宿与餐饮业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一:

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	在一个平台上实现集团化全局管理,在总部可以及时查看全国劳动力管理情况(考勤打卡、缺勤、异常、排班、休假、加班等)
具体服务内容	<p>打卡管理: 指纹打卡, 厂车蓝牙打卡</p> <p>排班管理: 多层管控, 总部管控所有班次, 授权现地实际班次, 现地管理员授权部门班次; 参与考勤的员工全部进行排班, 支持员工可以实时查看自己排班计划</p> <p>请假管理: 差异化管控, 各地自有地区假期, 年假统一额度管控; 所有请假类别自动化管理, 支持年假个性化结转规则</p>

	<p>加班管理：加班模式多样化包含计划内加班，计划外加班；时间银行管控加班及调休，平衡加班费支出</p> <p>异常管理：自动统计所有异常，实时产生和消除考勤异常</p> <p> workflow管理：全面的工作流过程管理，有效的提示和追溯机制，审批流程电子化，达到随时随地进行审批，实时查看流程状态</p> <p>报表管理：考勤报表实时化，自动化分析统计，实现和PS薪资系统对接</p> <p>系统对接：多种系统自动化对接，形成整体管理闭环</p>
服务成果	<p>a) 帮助70000多名员工，20家工厂，进行复杂考勤、请假、加班、销假等处理，同时与peoplesoft、当地考勤系统对接，软硬件一体化的全自动实时考勤；</p> <p>b) 通过APP的运用和推广让全员参与自助管理，提高沟通效率，增加员工满意度；</p> <p>c) 通过劳动力管理效能分析，工人效率从70%提升至90%，能更准时完成工作，提高员工积极性。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>减少门店经理每月排班工作量</p> <p>随着人员的急剧扩张，需要一套功能更全、运行速度更快的系统替换现有系统，以支撑业务的正常运行。</p> <p>希望能实现不同地域间考勤数据传递和共享，异地办公考勤等需求。</p> <p>每月考勤数据汇总的及时性、数据的准确性亟待解决。员工需要到店打卡，想要更灵活的打卡方式，方便员工考勤。</p> <p>需要实现灵活用工与工时买卖，各门店店员可以支援其他门店，灵活调度。</p>
具体服务内容	<p>智能排班：用机器学习的方式去预测未来门店的销售额、人流量等，并且预测哪个时间点会有比较大的客流量，从而去安排员工的出勤。在公司层面，能够尽可能最大化地利用好员工的每一个工时，减少不必要的浪费；在员工层面，集中地服务也能够有效提升自己的工作效率，增加收入。</p> <p>手机蓝牙打卡：门店员工可以在移动端直接进行打卡，这样可以有效避免排队打卡、因商场电力等状况所带来的不能打卡的问题。</p> <p>移动休假申请与审批：员工即使不在公司，也可以直接从手机端发起休假申请，病假等一系列证明也可以通过拍照等电子化手段上传，店长只需在线上统一审批处理即可。</p>
服务成果	<p>从纸质、PC端处理考勤跨越到移动蓝牙打卡，实现企业在同一个平台管理出勤，员工无需排队打卡，在所在范围内就可打卡，方便员工日常的办公与出勤，极大提升考勤效率的同时，确保数据实时性、准确性。</p> <p>重新对业务流程进行梳理和调整，考勤管理员只需跟进各门店实际情</p>

	<p>况，分析出模板，进行统一排班。</p> <p>通过对客户客流量监控与数据收集，预测下一周期客流量以及用工需求，帮助企业积极合理面对高峰期，做出相应的人员储备。</p> <p>实现员工在线调班申请，主管审批后，班次自动调换，随时随地，轻松管理，提高企业沟通效率与员工满意度。</p> <p>企业以门店员工为主，员工需要提前填写出差单，请假单；当特殊情况发生时，员工可以在线使用销单处理，撤销出差单或请假单，减少异常出勤。</p> <p>各类表单申请从纯手工模式转向线上自动化模式，实现全面的员工自助，内部沟通效率提升。</p>
--	---

### 客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	<p>培训是客户战略发展的重要组成部分，将单纯的培训提升为人才培养，不仅帮助员工迅速提升技能，同时注重长期人才培养，目标是向各部门输送不同梯队的后备人才，在打造人才供应链的同时，也让员工与企业一同成长。但是在员工人数多、办公地点分散、培训成本持续增加的情况下，引入先进的培训平台，提高培训的覆盖率和效率成了当务之急。特别是针对医药代表的培训，客户希望借由学习平台建立体系化的培训方式，为销售代表提供针对性的、有效的培训。</p>
具体服务内容	<p>知言米知云为客户提供是米知云5.0版本，内置了智能学习引擎，游戏化与社交化学习运营体系，并搭配国际高品质在线课程体系内容，与客户人才培养计划相匹配。针对客户的行业特征，利用米知云的人才发展应用，为数百个销售人员梳理了职位发展路径、以及相对应的胜任力要求，并结合学员的学习习惯等行为，形成了每个人的职业和技能画像，进而为客户的培训方向提供了决策依据。同时，进行定期、定岗、定人进行在线考试和游戏化考试，通过学习平台管理分析报表，精准定位薄弱环节，加强企业整体运营能效。</p>
服务成果	<p>平台已经成功上线2年，客户在平台上实现了线上与线下结合的混合式培训，并提供了全面的培训反馈，真正达到了知行合一的培训效果。尤其是后台数据丰富，可以通过跟踪不同层级的学习进度、管理各类学习项目、查看多维度学习数据，利用“知了”智能分析应用，系统会自动生成各类员工的培训建议，并进行个性化内容匹配，让企业学习培训变得更高效率。客户已搭建了线上医药行业专业培训体系，开展全国新员工、新晋经理人复合式培训项目，并覆盖医药代表的专业培训及员工软技能的专项培训。</p>