



中智上海经济技术合作有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智上海经济技术合作有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智上海

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海虹桥路1号港汇恒隆广场1座45F

网址：http://www.ciicsh.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、招聘技术（除招聘管理系统外）、招聘管理系统、背景调查、残疾人招聘就业

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：80万

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、运输及物流、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户是一家在澳大利亚上市，以消费者为中心的历史悠久的葡萄酒公司，旨在为全世界的葡萄酒爱好者提供世界各地不同风味的葡萄酒。客户从进入中国开始，就选择使用中智的人力资源外包服务产品，而近年来，该公司也一直致力于企业社会责任的践行，力求从公益入手反哺社会和中国经济。

具体服务内容	中智圆梦计划根据残疾人自身的情况和企业实际需求，为企业与残疾人之间打通就业桥梁，在为残疾人提供就业机会的同时，帮助企业提升公益形象、降低经营成本。2020年，客户希望通过圆梦计划招用一名人事助理，中智通过各渠道为客户提供了5名残疾人候选人，最终在多轮面试后，雇佣了29岁的残疾人王怡佳，她毕业于上海政法学院，虽然他有轻微的肢体残疾，但凭借工作之余学习的人力资源知识、多年的高级展会项目专员与人交流的经验、流利的英语和积极向上的工作态度，使她在众多候选人中脱颖而出，让客户非常满意。
服务成果	通过圆梦计划，客户找到了适合岗位的优秀员工，经过几个月的观察越发的对王怡佳的工作状态及能力感到满意，对残疾人就业也有了信心。公司向美国总部又申请了一个HC，并希望圆梦计划可以再为公司寻找一名财务方面的残疾人。

客户案例二：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	根据2018年残疾人数据，浦东新区的残疾人人数超过10万，位居上海各区首位。同时由于残疾人职业技能水平普遍较低，适应范围普遍较窄，又很难符合企业的岗位要求，使得郊县残疾人的就业雪上加霜。如何帮助这些浦东郊县残疾人实现就业成为当地政府与客户需要解决的问题。
具体服务内容	中智在得知客户有一批残疾人需要解决就业问题后，果断与xx政府及客户取得联系，在了解了具体情况后，考虑到残疾人职业技能不高以及居住偏远，中智公司首先从内部挖掘资源，结合残疾人自身情况，先后为xx地区残疾人设计了信件整理、流转单制作、扫描员等工作岗位，每月将工作内容送至客户，让残疾人在家门口实现了就业。工作之余也会组织残疾人进行烹饪学习、党课学习等活动，丰富了残疾人的业余生活，在中智与客户的共同努力下建立了中智xx残疾人就业基地。
服务成果	截止目前，中智xx残疾人就业基地，已经容纳了近120名残障伙伴，他们根据自身情况从事着信件整理、流转单制作，扫描等工作，后续中智还会陆续开发更多适合残疾人的电话客服、线上审核等远程办公岗位，以服务更多的残疾朋友。

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资

客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	2020年初，中智“灵活用工”了解到客户现有约70名服务工程师通过外包服务的方式操作，但由于现有供应商管理混乱且经常在服务中出现过失，导致客户公司和员工怨声载道。客户希望通过中智“灵活用工”提供专业的人力资源服务、对人员进行管理、对流程进行梳理再造。
具体服务内容	<p>中智“灵活用工”针对服务工程师工作时间的特殊性及其多样性，为该项目引入了时间管理平台对服务工程师的工作时间和考勤进行线上管理。在平台推进期间，“灵活用工”客服团队安排客户公司、中智IT团队共同进行流程模拟，解决大量需要定制化操作的问题；在服务工程师沟通方面，客服团队组织二十余次的线上宣讲及沟通答疑会，消除他们使用线上平台的顾虑和障碍。</p> <p>同时，针对服务工程师大量的报销需求，中智同时配置费用报销在线申请功能，支持上传纸质费用报销表和对应发票的扫描文件，最终实现线上提交和在线审批，确保报销流程的合规性和便捷性。</p> <p>此外，在其他客制化的需求方面，客服团队也提供了一系列的配套支持，包括紧急采购定制印有中智公司LOGO的工作服，为服务工程师开通中智工作邮箱并协助完成邮箱配置操作指引，对部分无法自行完成的人员进行远程指导落实。</p> <p>在项目持续服务过程中，“灵活用工”客服团队定期回访，对服务标准进行不断的完善，使合作更富成效。</p>
服务成果	该项目原定于4月启动，但受疫情影响延期，客服团队通过实时沟通，在疫情稍有好转后，便推进项目启动，最终该项目于6月正式开始，现项目规模近百人次。中智的专业人力资源服务以及先进的线上平台管理模式深受客户好评。

客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	初期需求为客户在上海三个办公场地约二十余名办公室初级职员的“灵活用工”服务需求，要求服务供应商专门配备驻场管理，同时优化现有工作流程，制定详细的工作规范，帮助客户实现各项工作有章可循。
具体服务内容	客服团队根据客户需求进行细分，通过整合中智资源，针对各岗位特点为员工提供一系列培训，保证全流程服务。其中部分白领岗位主要为基础检测辅助工作和证书报告文书工作，驻场管理人员根据岗位内容，编写岗位说明书，梳理工作流程以及操作规章制度，并定期为员工进行培训并进行考核，为该岗位的人岗匹配，人员管理提供有力保障，同时也为客户将业务流程的风险降到最低，满足客户多维度需求，促进企业效率的稳步提升，助

	推企业效益的高速发展。
服务成果	中智“灵活用工”客服团队高效的完成客户赋予的各项服务职责和任务,凭借长期以来为客户提供的全套合法合规的优质“灵活用工”服务,截止今年12月初,上海深圳两地的服务规模超一百五人,客户感受极优质的服务体验后,未来将再追加一百人的白领岗位“灵活用工”服务需求。

客户案例五:

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	2015年客户在上海开设首家体验展厅旗舰店,主要为其顾客提供亲身感受和了解产品的展示服务,同时满足不同顾客对客户产品的体验需求。客户通过中智灵活用工服务进行展厅整体服务外包,包括但不限于展厅内各服务岗位,展厅各项服务流程、质量控制、运营管理,以期树立专业优质服务的品牌形象。
具体服务内容	<p>中智灵活用工为客户定制整体服务外包方案,其中包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服务岗位配置: 包括展厅各服务岗位的职能划分、职级待遇、薪酬架构、绩效考核,激励制度; ● 服务人员管理: 包括人岗匹配和补给,专岗培训,人事管理,排班制度,员工关怀,激励认可; ● 服务流程及质量管理: 包括深入业务策划及展厅运营,撰写各服务岗位说明书,梳理各项服务流程,制定相关管理规章制度及考核方案。
服务成果	自2015年客户的旗舰展厅开店至今,中智“灵活用工”服务成功为客户展厅的运营提供有力保障,以优质的服务体验助力展厅提升业绩并完成升级转型。中智公司专业、高效的服务品质得到了客户公司的高度认可,为双方长期、稳定的合作奠定了坚实的基础。

客户案例六:

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	2020年客户开设旗下品牌沙龙和专营店,由中智“灵活用工”为其提供店铺人员管理及运营支持,涉及的服务岗位包括但不限于

	与沙龙和专营店的管理人员、客户关系管理人员、客户接待人员等，以期提高人员专业服务及营销能力，提升客户店铺口碑及品牌影响力。
具体服务内容	<p>中智“灵活用工”特别为该项目成立专项小组，凭借多年为零售行业客户提供专业人力资源服务积累的行业经验并同时调研市场同类店铺运营情况，为客户制定专业且有针对性的人员管理及店铺运营服务方案。</p> <p>除了日常人事管理服务，中智“灵活用工”注重为客户接待岗及客户关系岗的服务人员提供专业培训，包括业务产品知识、专业形象与礼仪、客户服务意识与技巧、顾问式销售技巧等培训课程，加强服务人员在日常接待及客户关系管理等方面的专业性；通过提升销售技巧，包括顾问式沟通协调能力、系列特色产品的陈列设计，等助力店铺销售。</p> <p>在店铺店长的管理岗方面，除了负责店铺综合统筹事务，维持店内正常运营之外，中智灵活用工还为客户量身定制了提高管理效能电子报销系统，以加强日常运营的费用管理，提供高效的资金结算。</p>
服务成果	2020年客户新增中智“灵活用工”外包服务人员超过100名，是客户对我们高品质服务的肯定；同时，为客户量身定制的雇员报销系统同时服务超300名灵活用工外包雇员，保证了费用报销操作的便捷性和合规性。客户满意中智始终如一的服务，也将在2021年新设立北京西单专营店项目继续与中智“灵活用工”携手合作。

档案内容更新于2021年4月