



## 北京仕邦达人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京仕邦达人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FA Talent

企业常用简称（中文）：仕邦达

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区广渠路18号院世东国际南塔3层

网址：www.fatalent.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（白领岗位）、招聘技术（除招聘管理系统外）

在中国成立日期：1995年6月22日

在中国雇员人数：200+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户是一家全球制药公司，2017财年全球基础收入总额为17111亿日元。截止到2018年12月，公司业务遍及全球 70 多个国家和地区，产品销往全球约 100 个国家。 2020年初，客户决定在中国开始加速计划客户旗下commercial这条线的岗位需求量大且集中，主要涉及sales、marketing，希望有更好的供应商协助外区销售的招聘并提升效率；

	客户希望引进招聘速度更快、招聘效率更高的供应商，并希望他们能够在对当地市场拥有足够了解的程度下，为他们提供更符合客户需求的全方位人才。所以最终选择将招聘流程外包给到FA Talent，来实现降低成本，提高效率的目的。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 组建一支以客户需求为导向的onsite团队，其中从职能上划分为recruiter, researcher等角色,各自高效率负责各自的工作。Researcher负责前期大量简历的sourcing, 力求找到最符合岗位的高质量候选人;recruiter负责对researcher提供的候选人是否fit岗位进行预判和把控,同时作为和researcher以及客户方沟通的中间桥梁,承上启下,减少沟通障碍,提升招聘效率;从招聘的岗位上划分,形成内部招聘团队与外部供应商招聘资源共享,协同合作;</li> <li>• 提高简历和岗位的匹配程度,减少客户的筛选时间,提升客户面试的效率;</li> <li>• 缩短招聘周期,优化招聘流程,使得客户在最短时间内找到合适的候选人;</li> <li>• 协助BP、TA共同维护招聘系统,保证系统的录入与更新,提升客户满意度。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 和客户达成长期的战略合作协议;</li> <li>• 按照客户需求完成500余个岗位的招聘,项目每年按客户的KPI百分百达成;</li> <li>• 帮助客户有效地节省招聘成本;</li> <li>• 陆续增加职能岗位、商用BU岗位、EVP和campus项目,逐渐组建一支外部供应商和内部招聘人员资源共享、合作良好有序的团队。</li> </ul>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	要求在三个月内,完成68个岗位从需求确立-入职的全流程,其类型以销售,市场岗位为主,地区分布在:北京,上海 江苏 浙江,湖南 湖北,新疆,陕西,成都,重庆区域。并且对于渠道方向,期望专注在便利店系统,以及特殊渠道的开拓管理以及O2O方向。
具体服务内容	组建30人左右的专业onsite招聘团队,快速解读客户的工作节奏以及组织架构的变化,第一时间了解并且落实岗位的真实招聘需求,和后台同事清楚沟通岗位的素质模型以及招聘难点,模拟多种类型的招聘策略,并逐一细化到招聘渠道,岗位分配,区域分配,推荐节点,面试核心问题把控等待,期间定期和客户每个区域的HR 定期review,更新招聘需求和进度,及时把控招聘结果。

服务成果	<p>在三个月内完成了65个岗位的入职，总共touch1817位候选人，其中共推荐 426位候选人，其范围分布于24个城市，fill rate 达成96%，在此期间，还额外承接原本应由另外一家供应商负责的 广东区域的岗位。</p> <p>在项目过程中，打破了原本自上而下的招聘需求，通过直面区域负责人，了解到真实的招聘需求以及真实反馈点，大幅缩短了招聘效率，同期节省了BP 以及TA的工作负荷</p>
------	--

### 客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户是全球 TOP 生物制药公司，专注于研发、生产和销售各类药品，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户在全国范围内有大量招聘需求，包括下沉市场，涉及到4个直辖市，333个地级市，2862个县或县级市。</li> <li>• 当时客户已有较固定的多家vendor在服务，但服务质量不能达到客户要求，客户希望有一支可以提供专业RPO服务的团队，既有各地招聘渠道资源，也可以提供专业解决方案的优质供应商来提供服务。最终选择将招聘流程外包给到FA Talent，以实现高效率多方面的合作。</li> </ul>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们在全中国共有近30名专业的医药行业Onsite Recruiter常驻客户office现场办公，分布在上海、北京、成都、广州、天津。同时配备后台招聘顾问团队在FAT内部支持该项目同步展开招聘工作。</li> <li>• 我们有专职的Project manager现场把控整体招聘项目管理进度和管理Onsite Recruiter工作，全招聘流程外包服务、为客户高效完成工作任务和有效的降低成本。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年协助客户完成了10007个职位的招聘工作，取得了客户极大的信任，并且在新一年的合同签署中，得到了更多的岗位需求，并将大部分其他vender的业务和员工转移至我司。</li> <li>• 项目的fulfill rate高达95%及以上</li> <li>• 项目的客户满意度达95%以上</li> </ul>

档案内容更新于2021年4月