



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：http://www.fescoadecco.com

所属行业类别：灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、残疾人招聘就业

在中国成立日期：2010年

在中国雇员人数：2000

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	FESCO•Adecco公司需对客户后道包装等岗位提供优质的劳务派遣、现场管理服务，执行客户的各项政策，对客户的产品出厂品质严格把控，保证每个外包工位安全有序生产，当产能出现波动时，合理调配配置人员，尤其在客户旺季期间能够迅速的补给充足的人员，根据生产需求，配合客户灵活调配员工。

具体服务内容	<p>1、根据客户生产计划，迅速响应客户的招聘要求，灵活配置用工数量；</p> <p>2、客户的生产管理工作的协助：包括现场巡线、质量安全发现、辅助产线的日常人力调配工作、员工的安全培训、技能品质跟进等；</p> <p>3、客户外包员工管理工作：新员工入职办理工作、员工体检安排、员工的工资发放社保缴纳、员工关怀、突发事件处理等；</p>
服务成果	<p>1、每年客户旺季到来之际，提前和客户沟通招聘需求，2019年旺季期间日均使用人数达到130人左右，2020年旺季期间日均提供人数达到150人左右，比淡季翻5倍；</p> <p>2、根据客户现场生产经理的要求，完成每日生产巡检工作，及时发现生产过程中的质量安全等情况，与当班主管保持密切的沟通，协助生产经理进行人员调配以及排班工作；</p> <p>3、在合作期间能够按照客户的要求进行员工管理工作，保证合法合规用工，提升员工在公司工作的归属感，提高员工的稳定性，员工的离职率由50%降低到20%</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机器人制造行业
客户当时的需求	FESCO•Adecco公司需对客户的SU、保税仓等部门提供优质的劳务招聘、现场管理服务，执行客户的各项政策，对客户的产品出厂品质严格把控，保证每个外包工位安全有序生产，当产能出现波动时，合理调配配置人员，尤其在下半年旺季期间根据客户产量要求，灵活配比用工。
具体服务内容	<p>1、达成客户招聘计划，迅速及时的响应；</p> <p>2、客户的生产管理工作的协助：包括现场巡线、质量安全发现、辅助产线的日常人力调配、员工的安全培训、安全质量事故率的控制；</p> <p>3、客户外包员工管理工作：新员工入职办理工作、员工体检安排、员工的工资发放社保缴纳、员工关怀工作，制定灵活用工制度，减少离职率保证员工稳定性；</p>
服务成果	<p>1、每年第一季度&第四季度是客户的旺季，旺季期间日均使用人数达到200人左右，淡季期间日均使用人数80人左右，满足客户日常用工需求；</p> <p>2、根据客户现场生产经理的要求，完成每日生产巡检工作，及时发现生产过程中的质量安全等情况，与当班主管保持密切的沟通，协助生产经理进行人员调配以及排班工作；</p> <p>3、提升客户外包员工的稳定性，降低离职率，目前部门长期员工</p>

	离职率在10%以内，保证服务员工的稳定性； 4、在服务期间无重大安全事故的发生，19年和20年度的质量安全事故率达标，能够完成客户的安全事故率指标
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	服务背景： 客户作为中国十强的地产公司，希望通过雇佣残疾员工实现企业民族使命感的升华，为残疾人融入社会贡献力量。 客户痛点： 地产公司项目多，地域分布广，各地单位人事部门无法有效招聘残疾员工前往客户公司上班，急需外部供应商协调当地政府资源，统一完成全国的残疾员工招聘。
具体服务内容	2020年通过我司与各地残联合作开展的公益就业基地，服务至今为客户解决了上海、成都、南京、北京、济南、青岛、大连、重庆、西安共计37名残疾员工招聘需求。所有员工皆为客户公司所在地户籍，每周前往公益组织工作、学习，而我司为企业与残疾员工之间搭建了沟通的桥梁，客户定期实地探访员工的生活状态、工作情况。
服务成果	通过帮助企业招聘全国范围内的残疾员工，企业得以体现其为残疾人事业所做出的贡献，而残疾员工不再局限于固有的交流圈，更好的走入社会、融入社会。 2019年12月3日，北京市第28个国际残疾人日主题活动暨残疾人就业成果展示会上，客户因持续为我国残疾人就业做出的杰出贡献，获评北京市爱心助残企业，这一殊荣让客户更加坚定了雇佣残疾员工的决心。

客户案例四：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	服务背景： 该客户为中国教育培训行业龙头企业，希望通过雇佣残疾员工来回馈社会，帮助更多的残疾员工实现就业，脱贫致富。 客户痛点： 由于客户公司无法给残疾员工提供合适的工作岗位，且企业助残设施并不完善，故希望通过外部供应商帮助客户实现招聘残疾员工就业的企业社会价值。
具体服务内容	我司与上海残联合作开展残疾人公益就业基地模式，耗时14个工作日筛选了38名上海户籍残疾人与客户完成劳动合同签署，通过我司客户与许多困难就饿也残疾员工达成了雇佣关系，帮助残疾员工提升生活质量，也解决了客户雇佣残疾员工的需求。 客户雇佣的残疾人每周固定时间前往街道的阳光之家等公益机构由残联统一管理分配员工工作、学习，在保证残疾人工作环境足

	够安全的前提，也实现了企业招聘的需求。
服务成果	<p>帮助客户在企业客观情况不足以支持残疾员工上班的情况下实现了雇佣残疾人的需求，宣扬了企业的社会价值。</p> <p>定期组织客户公司前往公益机构参观学习，与残疾员工进行互动，帮助残疾员工更好的融入社会，让残疾员工感受到社会的温暖。</p> <p>企业20年至今给予所有残疾员工的薪资福利待遇已达1130880元，极大的提高了残疾员工的生活水平。</p>

客户案例五：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>客户经常会因为员工流动或突发内部会议，紧急招聘若干名前台或行政人员，客户对于人员形象要求较高、服务意识高、服务基本功扎实，同时客户的到岗地理位置为上海郊区、上班时间为7点半、所派驻的希望是经过培训能快速到岗上岗的人员。</p>
具体服务内容	<p>我司长期为客户提供前台岗位的服务，与客户保持良好的沟通，为确保业务连续或应对突发的内部会议，我司建立了“FA ANGELS”品牌，此品牌包括：Angel人才库、Angel系列课程、Angel在职见习三个板块。当客户有需求时，我司会第一时间给予白领灵活用工的建议，并快速提供符合条件的候选人。</p> <p>下附快速响应的服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根据客户需求，从FA ANGELS库中匹配和输送候选人，协调安排客户面试，保证1个工作日选择候选人，3个工作日内安排面试到岗； 2. 针对前台临时空岗，FA ANGELS提供业务连续性服务，提供上海4小时急速人员到岗服务，保证365天无间断； 3. 日常培训，我司梳理客户实景工作内容，细化工作标准，量身定制培训手册。为每一位新入职的 FA ANGELS提供40小时以上的岗前培训，及客户实践机会，从而全方位提升每位Angel的专业技能。
服务成果	<p>经统计，我司的平均人员输送和上岗耗时3.75天，客户对日常前台岗位及FA ANGELS服务表示满意，为此经过沟通，客户在2020年为每一位在岗的前台员工涨薪，并额外发放年终奖，平均涨薪幅度高达40%。此外，客户为我司开放了其他两个地点的行政前台岗位，增加了服务的内容及范围。</p>

客户案例六：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户是一个日资企业，对于人员及岗位要求较高，沟通时了解到客户希望我司提供2个行政前台岗位，按岗位来提供是因为客户希望这个岗位灵活性高，同时能由我司提供对应的培训，确保业务连续性的同时，让此岗位人员提升后更好的为客户提供服务。
具体服务内容	为应对客户的需求，我司为客户确定了前台岗位的工作职责，并从FA ANGELS简历库中选了合适的候选人，输送给客户，同时针对候选人不定期的进行培训，培训内容包括： 1， FA Angel上岗前培训，整个培训经过40+小时专业培训，涵盖行政前台真实工作场景； 2， 提供全国唯一行政岗位官方指定培训课程，《行政管理职业发展》专业培训考证； 3， 工作中提供世界500强前台标准职能体系在职培训，帮助FA ANGELS在职提升； 4， 利用线下线上相结合的培训方式，全方位的进行辅导，让线下课程奠定基础，线上课程持续提升；理论课程（office，商务礼仪，商务英语，职业妆容）+实操演戏（实操23楼工作内容）相结合，做到全方位的提升。
服务成果	行政前台岗位的人员相互协作，通过岗位职责了解岗位内容，通过培训更好的为客户提供服务，经过培训后上岗的FA ANGELS，能更灵活的为客户提供服务，不仅掌握理论知识，如office软件，日常行政办公管理，会议管理，差旅管理等。且经过实践练习，将更多好的工作习惯和办法运用于工作中，服务于客户。

客户案例七：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户作为实体食品快消零售业巨头，进驻了全国大小超市 4000余家，为了更好的带动周末和各节假日的销量，故提出在大小超

	市门店，采用使用临促对产品进行主推和试吃，使销量能够在终端门店实现稳定增长。
具体服务内容	在服务前期，FESCO Adecco 协助客户超市实体门店业务高峰时用工短缺和用工成本控制的问题，从灵活用工和临促的策略方向，为客户大小超市门店量身打造以兼职替岗进行产品主推的解决方案，为客户提供兼职招聘、兼职人员管理一体化服务，包括：兼职招聘、入职培训、超市进场办理、薪资计算、活动期间督导巡店管理、风险管理等外包服务，最终达成快速响应剧增的用工需求，灵活调配闲置人力资源的目标。
服务成果	2020 年 10 月起合作，为客户在全国各地的超市门店提供专业的临促外包服务，目前我们的服务质量和管理模式得到了客户各地终端门店的认可，合作范围逐年扩大。2021 年 CNY 活动维持 30 天，客户喷井式需求和春节用工短缺，Fesco Adecco 提前两个月开始储备人员，为客户 CNY 活动期间，服务覆盖全国 400 多个城市，4200+门店，预计累计完成 105000 人次活动，提供 6000 小时的灵活用工服务，帮助节省人工成本至少 40%。 在疫情下，客户的用工转化为后疫情时代的到来，做好了储备和人员基础优化。Fesco Adecco 为客户灵活用工管理提供了强有力的人力支持。

客户案例八：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户作为实体零售业巨头，其传统实体零售门店的销售业务体量一直都随时节波动，而近年来全职员工的招聘速度愈发地无法满足门店业务高峰时剧增的用工需求，并且在门店业务低谷时超量全职员工会形成巨大人力资源浪费，让企业用工成本常年升高。所以如何既能满足门店业务高峰时节的用工需求，又能很好的控制用工成本，已是其运营部亟待解决的问题。
具体服务内容	在服务前期，FESCO Adecco 为解决客户实体门店业务高峰时用工短缺和用工成本控制的问题，从企业灵活用工的策略角度，为客户门店量身打造以兼职替岗全职的解决方案，为客户提供兼职招聘、兼职人员管理一体化服务，包括：兼职招聘、入职培训、薪资计算、督导巡店管理、风险管理等外包服务，最终达成快速响应剧增的用工需求，灵活调配闲置人力资源的目标。

<p>服务成果</p>	<p>从 2014 年起，我们就作为客户的人力资源合作伙伴，为其在全国各地的门店提供专业的兼职外包服务，一路走来，我们的服务质量和合作模式得到了客户从终端门店到上海总部的一致认可，合作范围逐年扩广，目前服务覆盖全国 100 多个城市，270+门店，2020 累计完成 15000 人次以上招聘，提供 500 万小时的灵活用工服务，帮助节省人工成本至少 50%，超过 1.5 亿。</p> <p>2020 年是受疫情冲击的一年，服务业在疫情期间进入“寒冬”，而客户由于早在 2014 年起就已开始组用工转化，单疫情期间至少为客户节省 1 个亿。在后疫情时代的到来，根据业务及疫情的波动，灵活用工快速响应客户需求，为客户提供了强有力的人力支持。</p> <p>除此之外，我们还帮助客户成功完成了门店用工的全职-兼职复合雇佣模型测算，实现门店用工成本的精确控制；携手客户共投开发资源完成了 ERP 与客户系统的数据对接，实现门店用工管理的模式优化；围绕客户，实时紧跟灵活用工环境的政策变化、市场变化，不断优化服务，探讨非全日制用工服务、全职招聘服务等更进一步的合作机会，力争实现门店用工需求的即时响应</p>
-------------	---

档案内容更新于2021年4月