



## 北京万古恒信科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京万古恒信科技有限公司

企业常用简称（英文）：Vanhr

企业常用简称（中文）：万古人力

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.vanhr.net

所属行业类别：灵活用工（服务业）、灵活用工（白领岗位）

在中国成立日期：2008年

在中国雇员人数：500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务、运输及物流、文化、体育和娱乐业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	按照甲方的要求承担规定数量和技能的员工，为甲方提供综合办公业务人员等辅助性的岗位工作，其中综合办公业务岗位采用标准工时制，如出现综合办公业务人员年度工作评价不合格，或不能胜任工作岗位等情况，被甲方退回，乙方需要妥善处理，包括安排其他工作岗位或终止劳动合同，甲方不承担连带赔偿责任；

具体服务内容	乙方配备专人负责乙方服务人员北京、上海两地的行政文员岗位的管理，管理内容包括但不限于劳动关系、招聘离职、劳动保障、社会保险、思想动态、费用结算、日常管理、技能培训、安全教育、保密管理、工作动员、从业资格证书管理等；
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、完成服务客户的岗位招聘需求。</li> <li>2、及时帮助并解决员工工作中的疑问。</li> <li>3、客户各项事务疑问解答，并提出相对应解决方案。</li> <li>4、积极为客户优化不匹配员工，使客户得到满意。</li> <li>5、合作中得到客户认可，并持续不断的增加外包员工数量。</li> </ol>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户为餐饮品牌提供空间运营、菜品开发、供应链、线上代运营、数据营销、品牌孵化、产业链对接等一系列服务，让餐饮品牌管理者可以专注于产品研发和品牌发展。因业务量激增，每天大量法律文件需要处理，现法务总监迫切需要助手协助，但外企对于编制管理严格，无法及时给与编制，另外对于法务经理人选要求偏高，招聘难度较大。
具体服务内容	与客户沟通具体的人员招聘要求以及面试流程，建立项目对接群。内部开展项目启动会，确保推送候选人的精准性和时效性，并制定招聘计划。按计划每周推送候选人到面，及时跟进候选人的面试情况，确保面试通过的候选人可以按时到岗入职。定期与客户开会，对近期招聘的情况进行复盘。对已入职的员工签订劳动合同、计算工资绩效、按时发放薪资。
服务成果	服务模式：招聘+派遣模式，每周到面人数3-5人，面试通过率5%左右，经过一个月的努力，入职2名合适的法务经理，并与法务经理签订劳动合同，帮助员工缴纳社保公积金、发放薪资。

### 客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	市面上的外卖骑手，除部分隶属于加盟商外，还有部分人员属于在平台上进行兼职的外卖骑手。此部分人员不属于劳动合同员工，与传统意义上的兼职、小时工或者劳务模式也不匹配。需要根据

	目前业务实际情况，涉及合适的用工模型，解决此部分人员的用工模式、薪税处理等问题。
具体服务内容	考虑到此部分人员接单的自主性，每日可自行决定是否接单，采用自然人委托代征模式，解决用工模式问题。按照自然人经营所得模式进行骑手税费缴纳。协助骑手解决接单过程中出现的事故、纠纷等特殊情况，为骑手和客户直接提供联系的纽带。
服务成果	每月服务于7万骑手，为骑手提供各项日常服务。公司融合事故处理，保险理赔、证明开具、电话客服等服务，为骑手解决各种疑难问题，为客户的业务发展赋能。

#### 客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	针对客户企业内部业务流程不清晰，内部用工成本较大，财务流程繁琐等问题急需专业人力资源公司提供服务，经初步洽谈后确定由万古为客户定制人事代理服务，主要包括全国人员合同签订，材料保管，人员费用发放等服务。
具体服务内容	鉴于前期人事代理合作，2018年5月起，应客户需求调整，万古与客户开展业务外包合作，现主要提供招聘、人事档案管理、薪资发放、员工关系管理、商业保险服务、劳动争议处理、咨询服务等，并针对不同业务形态提供相应的专业用工方案。
服务成果	万古与客户合作至今，得到业务、法务、采购等企业各部门一致认可与好评，以优质服务在2018年度荣获“年度最佳服务奖”，并于2019、2020年陆续增加旗下关联企业合作，深入卸车、客户车服、景区、电池、客户社群等十余个项目，不仅了解企业发展需求，并通过不断钻研，提供专业化人力资源服务

### 客户案例五：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	①前全国100多个服务合作城市，满足对应城市BD、前置门店店员及中心仓普工等岗位的用人需求。②安全事故纠纷处理。③人员日常管理与风险承担管控。④薪资发放与员工日常答疑等等
具体服务内容	1. 全职外包人员：①简历筛选及报送②面试跟进与反馈③入离职手续办理④相关保险购买⑤薪资计算、薪资代发及个税代缴⑥外包人员日常管理与风险承担⑦安全事故及纠纷处理⑧相关安全操作规程培训（岗前培训） 2. 灵活用工人员推送、工衣工服发放、费用结算发放等。
服务成果	1. 缓解了客户用人需求； 2. 客户总部各项事务向各地转达并执行； 3. 及时出差处理客户与员工误解冲突，缓解甲方与员工的关系； 4. 客户各项事务疑问解答，并提出相对应建议。 5. 员工薪资数据解答并反馈客户。 6. 出险事故能相应立即处理机制，员工满意度高。

档案内容更新于2021年4月