



力德国际

企业详情

企业官方注册名称：力德国际

企业常用简称（英文）：Talent Spot

企业常用简称（中文）：力德

所属国家：中国

中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼

网址：http://www.talentspotgroup.com/cn/

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（白领岗位）

在中国成立日期：2009年

在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户为一家知名外资百货，近几年登陆中国市场，2019年3月希望在上海开设中国区第二家百货，然而，临近开业1个月，却仍然有近100个岗位空缺，覆盖销售、客服、收银，这些岗位与店铺的日常运营直接相关，若无法提前到岗，则会影响新店开业计划。单纯依靠企业自身力量难以完成岗位招募任务，该客户委托了力德国际Talent Spot及另一家友商提供批量招聘服务，期待两家供应商共同服务能为达成招聘任务上一个双保险。

	<p>该项目主要的难点如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●时间紧迫、人数多 需要在20多天内完成近百个岗位的成功招募，并且每一个招募都要经历简历筛选、候选人接触、安排面试、确认Offer、预留候选人“临时爽约”风险。 ●不可抗因素干扰 招募时间段恰逢春节假期，遭遇许多候选人无法参与面试的情况，不得不持续扩大候选人接触渠道。 ●客户进入中国较晚，雇主品牌认知度方面稍显薄弱 客户在全球范围内是一家口碑极佳的零售百货品牌，然而其在中国市场上仍属于“新面孔”，许多候选人对其文化、品牌、历史了解不深，一些对职业发展持保守态度的候选人对该机会选择观望 ●项目节奏持续加快 客户要求春节前完成80%的招聘量，达标后，将精力投向另外20%招聘量的同时，仍然必须高度关注“80%”部分的维护，以防出现变动，及时做好预案。 同时提供服务的友商迟迟未能推动项目进展，让客户加大了对项目的施压。 		
具体服务内容	Talent Spot 批量招聘团队接到项目需求之后，根据项目招聘特点，准确、迅速为客户打造了量身定制的解决方案，该项目时间紧、不确定性因素多，因此整个招聘过程都必须保持“快速、专注、资源集中、全力以赴、打破常规”的基调：		
	工作流程	招聘方法	资源与渠道
	<p>团队分工明确： 成立 8 人专项服务小组： 1 名组长把控项目进展、阶段性评估、方案调整，并对整个项目结果负责； 1 名项目联络员：负责与客户随时对接需求变化，衔接项目组与客户的沟通； 按岗位属性分配顾问人手：提高个人</p>	<p>确定合理的招聘目标与候选人配比 大体量的招聘，不确定性因素多，因此要将招聘目标人数与候选人推荐人数之间设定一个合理的配比，才能保障招聘目标达成。 在该项目中，确定的比例为：1:6</p>	<p>利用数字化系统管理项目：达到项目进展可视化、资源集中共享，一切以高效推动项目进展、服务好客户为主。</p>

	工作的专注性，连带着提升整个项目的工作效率		
	顾问工作紧凑： 搜索候选人→初步沟通→安排面试→协助安排面试→制作并发放 Offer→Offer 回签→入职协助	突破传统的面试流程 在该项目中，如果采用一个时间点面试一名候选人的方式，显然无法赶上招聘速度，在评估与判断之后，小组负责人快速向客户做出“一个时间段面试多人”的建议，确保了一天之内产出 3-5 个 offer 的效率。	资源丰富的候选人库： Talent Spot 在零售快消行业拥有多年的候选人积累，覆盖基础、中高级等各个岗位，可以顺利应对各类招聘需求。
		注重客户品牌的宣导 对企业品牌的认同是候选人决定加入企业的关键因素。针对客户品牌在中国市场刚刚起步，Talent Spot 在与候选人接触中，努力宣传客户品牌的差异点、优势点，成为了关键工作。	

力德国际 Talent Spot 服务总体优势

●专项服务小组，由垂直行业领域内资深顾问组成

对店铺招聘有深厚的认知及丰富的成功经验，拓展候选人渠道有方向、与候选人沟通有方法

●1 个服务窗口，确保客户需求高效、精准传递

Talent Spot 对于每个项目都保持“一个窗口服务”原则，节省客户沟通的精力与时间，确保需求传递无误，保障项目进展的高效。

●独创的“BOT”服务模式

	<p>采用“Build”、“Operate”、“Transfer”服务模式，确保项目流程有序衔接，步骤有章法、结果有交代，让客户享受无忧服务。</p> <p>●一站式服务 业务延展能力强，除了批量招聘，还提供猎头招聘、招聘流程外包、薪酬外包、线上智能 HR 管理软件等产品与服务，助力企业全面发展</p> <p>●跨国跨区域 业务遍布全国 100 多个城市、亚太区 8 个国家及地区，可以支持各类跨国跨区域的大型项目，助力海外企业进中国、中国企业走出去。</p>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ●1个月内，Talent Spot为该法资百货成功招募： 50+销售 10+收银 10+客服 ●所有人员按客户规定的时间到岗，参与培训 ●法资百货上海店如期开业，效果良好 ●客户相关人员事后欣然评价Talent Spot： “原本以为这个项目充满了‘不可能’，但是合作两周之后，我们就觉得：有你们，就够了。”

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户是一家高端美资服装品牌，旗下拥有男装、女装、童装以及香水、家居等产品，目前在中国拥有 100 多家门店，分布在全国各地。</p> <p>为了满足业务的进一步发展，该客户在各地门店需要招募大量门店员工，由于品牌调性与企业文化，客户对于门店员工的 CRM 能力、过往工作经历、沟通能力及语言能力、销售意识、外在形象等等均有较高要求。</p>

	<p>由此，挑战产生了：</p> <p>首先，客户此次用工数量庞大、紧急，集中在一线店员岗位；其次，客户在各个地区的门店皆有用工需求，并且对各个地区的候选人有同等要求，然而，优秀的候选人大多集中在一、二线城市，并且不愿意前往较偏远的地区或者业绩相对不佳的门店。客户此前使用招聘平台，应对此次大批量的用工需求，效果不佳，于是考虑使用第三方招聘服务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>Talent Spot 是一站式人力资源服务专家，具备猎头招聘、批量招聘、招聘流程外包、薪酬人事外包等服务，并结合企业所处的阶段与行业，提供一站式解决方案，比如“连锁行业解决方案”、“医疗医药行业解决方案”、“海外企业进中国/中国企业出海一站式解决方案”等等，全方位助力企业业务成功。</p> <p>在获知企业挑战与需求之后，Talent Spot 的顾问快速进行了业务与组织诊断，结合自身优势与客户实际情况，向客户提出“招聘流程外包”的服务建议，并提供了详实的解决方案。由于首次使用招聘流程外包服务，客户非常谨慎，经过多方了解，以及与顾问的多次沟通，最终确定了合作意向。</p> <p>Talent Spot 的顾问大多来自世界 500 强人力资源公司，多数具备海外背景，在提供服务的过程中总体上具有以下特点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、扎根纵深行业领域，我们坚持“对的人做对的事”，用顾问自身丰富的行业知识和招聘技能为企业量体裁衣，让服务具有“对症下药”的效果； 2、以结果为导向，在服务的过程中坚持“人岗匹配”的结果，哪怕是一线店员岗位，也愿意提供专属、有效的解决方案。 3、推人快速、跟进及时，1 个窗口服务原则，可以灵活满足客户临时性的要求，省时省力。 <p>Talent Spot 为客户提供了端到端的招聘解决方案，具体到招聘职位牵涉到门店店员批量招聘及门店管理者招聘服务。</p> <p>针对刚才所说的招聘挑战，比如：偏远地区或者客流量不高的门店难以吸引到优质候选人等等，Talent Spot 从两方面入手，一方面积极与候选人沟通，将客户企业文化、品牌特质及发展前景作为亮点，吸引候选人，另一方面也了解候选人对职业发展的真实想法，既为企业宣传了雇主品牌，又能从源头上确保人岗匹配。</p> <p>另一方面，Talent Spot 也主动与企业保持沟通，让客户了解目前人才市场的真实情况，候选人的真实想法等等，让企业对整个</p>

	<p>招聘过程及目标有更好的把握。</p> <p>通过 Talent Spot 的桥梁作用，企业与候选人能更好地彼此了解，这不仅有利于短期的招聘目标快速达成，更能从招聘阶段就让企业与候选人建立感情，对企业业务长期发展有所助益。</p>
服务成果	<p>Talent Spot 为客户提供了 100 多个候选人，覆盖了门店店员、店长及其他管理岗位，协助了 10 个新店开幕，并为客户 60 家门店填补了岗位空缺。通过 Talent Spot 的支持，客户也在某种程度上完成了人力资源的合理配置，平衡了不同门店之间的人手配比。</p> <p>客户也非常认可 Talent Spot 的服务，在与 Talent Spot 合作了一段时间后，就签订了永久有效的招聘合约。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>客户财务共享服务中心团队在2019年面临重大战略调整，降本增效是重要的目标之一。财务共享服务中心的工作内容较为流程化和标准化，但是工作量较大，承担整个中国区所有费用报销付款等基础财务工作，关乎业务的正常运行，人员团队配置也难以进一步优化精简，甚至还出现人手不足的现象。然而，因战略要求，人员编制也是被严格管控的重要因素，“降本增效”如何实现？</p>
具体服务内容	<p>经过沟通与了解，力德国际Talent Spot为客户提供了定制化的解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●为客户提供“灵活用工”服务，及时补充财务团队人手； ●为灵活用工人员提供配套人才服务：薪酬管理、员工关系维护、入离职手续等等，省却客户时间和精力，体验无忧服务； ●利用力德国际Talent Spot自身成熟的人才招聘与管理经验，为客户提供适当的咨询支持，助力客户财务共享服务中心整体降本增效目标的达成

服务成果	<p>通过力德国际Talent Spot的服务，客户在以下层面达成了显著结果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●为客户财务共享服务中心提供了10+名灵活用工人员，及时补足人手，同时不占用正式编制。 ●灵活用工人员不占用企业正式编制，为企业有效合理规避了用工风险。 ●灵活用工人员均拥有丰富、成熟的专业经验，经历过多种行业项目，无需培训，到岗即可开展工作，省却了企业的精力与时间成本，某种层面上，也有效提升了财务团队总体的工作效果，让客户团队朝“降本增效”的目标迈进一步。

客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户面临新的业务战略挑战，人员团队储备上也有新的需求，突出表现在支持团队的人手需准备充足，随时满足业务团队的发展要求。比如，随着业务量增加，财务团队现有基础岗位人员不足以支撑日常工作的有序进行，尤其是部分异地分支机构，专属财务人员甚至出现缺失的状况，亟需补充。然而企业对财务团队总体人员编制有限制，需要一种全新的用工形式来作为补充，确保业务需求得到满足，并且不占用正式编制。</p>
具体服务内容	<p>经过前期沟通，力德国际Talent Spot为该客户提供了定制化的解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●为客户规划了“灵活用工”方案用以作为团队人力补充，在“灵活用工”模式下，客户可以实现“用人不养人”，根据自身业务需求，来确定人员的使用期限。 ●为客户提供针对“灵活用工”人员的福利、培训、员工关系维护服务，确保客户在使用”灵活用工“期间无忧、省心、省力。 ●及时满足客户突发的、临时性的需求，对不合适的人员进行更换和调整。

服务成果	<p>力德国际Talent Spot为客户提供的服务达成了以下几个层面的显著结果：</p> <ul style="list-style-type: none">●为客户财务团队及时补足人手，提供了20多名灵活用工人员，覆盖财务各类基础岗位，分布于多地，满足了业务发展的需求。●灵活用工人员不占用企业正式编制，为企业有效合理规避了用工风险。●灵活用工人员均拥有丰富、成熟的专业经验，经历过多种行业项目，无需培训，到岗即可开展工作，省却了企业的精力与时间成本，某种层面上，也有效提升了财务团队总体的工作效果。

档案内容更新于2021年4月