



北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、背景调查、残疾人招聘就业

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4500

业务详情

A、1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	其他
客户当时的需求	客户将与市政务服务中心(丰台区西三环南路1号)形成“东、西”呼应的政务服务新格局。副中心政务服务中心在承担目前市政务服务中心所有进驻事项办理的同时，也一并承接通州区政务服务中心进驻事项的办理，为副中心和北京东部地区企业群众提供综合性政务服务。因此需招聘近百名政务服务综合工作人员。受客户委托整个人才招聘的全流程工作外包给北京外企人力资源服务

	公司操作。
具体服务内容	本项目招聘人数共计近百人，且人员与北京外企人力资源服务有限公司签署劳动合同，并派往政务服务中心工作。我司负责整个RPO全流程招聘工作，包括但不限于招聘广告刊登、线上平台报名、简历收集、资质审核、电话面试、现场笔试、面试等各招聘环节的落地实施与项目管控等工作。
服务成果	本次招聘涉及人数较多，对人选综合素质要求较高。不仅要按时为客户招聘到合适的人选，还需保证整个招聘环节严谨细致、公平公正。此外在疫情环境下，现场笔试面试也需要做好全方面的防疫工作，保证人选和工作人员的安全。我司在接到项目后迅速抽调团队中优秀顾问形成项目工作小组，就各招聘环节的细节要求与客户进行详细沟通，按照客户要求以及北京市防疫要求，制定了严谨的实施方案。从2020年10月12日项目正式开启，到12月底，历时近10周。报名人数1300+人，电话面试930+人，笔试、面试740+人，复试220+人，最终为客户优选出了80+名人选，成功入职该岗位，圆满完成了本次招聘工作，受到了客户的好评和认可。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户新增保险业务牌照，计划在上海搭建保险业务电销团队，主要面向公司的现有客户进行健康险的销售推广工作；同时在深圳搭建保险售后服务团队，负责客户咨询、客诉等问题的处理。客户要求所有员工与FESCO签订劳动合同，并且在2个月内完成团队的组建，其中上海预估需求人力100+，深圳预估需求人力20+。
具体服务内容	外包服务团队收到客户需求后，迅速和招聘团队召开外包需求沟通会，分析客户外包需求，制定招聘方案、新员工入职合同签订、和客户入职后的服务对接等事项。招聘团队在会后迅速组建3人招聘小组，根据招聘地区进行招聘顾问划分，其中2人负责满足上海需求，1人负责满足深圳需求。为了能在较短时间内完成客户的招聘需求，除了利用常规招聘渠道，此次特尝试利用地域性、专业性的招聘公众号进行招聘广告发布，精准获取招聘候选人信息，并利用已面试人选进行推荐，获得意向度更高的候选人。多轮面试后合格候选人将与北京外企人力资源服务有限公司签订劳动合同，并派往企业进行工作。
服务成果	经过与客户的多轮沟通，外包服务团队全程跟进人选推荐面试、录用人选合同签订、岗前培训等环节，配合招聘团队在6周内先后触及近10家大型的保险电销公司的候选人，组织初试154人，实际入职80人。我司利用智能的电子签方式与候选人签订劳动合同、派往客户方工作。还通过在线培训等新服务产品确保候选人业务

	水平，以全流程的外包服务能力获得客户的认可及肯定。快速为客户组建了上线保险业务电销团队，保障了客户业务能在上海地区顺利的开展。
--	---

客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	海南自贸区政策加快落地，当地政府集中打造市内免税店/免税城。客户通过竞标获得海南三亚免税业务准入许可，计划在12月份在三亚市内开业市内免税城，规模3.6万平米，需求店长、店面销售、仓储物流等近500人，必须在2个月内招聘培训完毕，保证12月份的开业要求。
具体服务内容	我司对客户招聘需求评估后，认为此次招聘项目时间短任务重，为此FESCO特组建招聘服务团队8人，8人分别负责前端现场支持以及后端人选资源支持，利用团队协作协力完成客户的招任务。并开展组织多批次的专场招聘，获取跟精准的候选人。主要为客户服务包括岗位信息发布、人选电话初筛、客户现场复试支持、协助通知人选体检及准备入职资料等全流程服务，保证面试通过人选可以顺利入职。
服务成果	为了确保能在客户要求的时间内完成此次任务，FESCO组建专项小组：三亚现场服务团队+北京后端资源团队，并派驻1名资深招聘顾问驻场到三亚支持现场招聘及面试工作。自2020年9月22日正式启动项目，至2020年11月底，近5周的时间内，我司共计组织10次客户专场面试，总面试人数900+，面试通过350+，成功为客户输送入职290+，入职人选稳定率95%，候选人整体综合质量优秀，有力的支持客户开业需求。最终圆满完成招聘人物，获得客户的高度认可以及后续的持续合作。

客户案例四：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	其他
客户当时的需求	客户作为xx市人民政府依法登记设立的法定机构，希望通过建立以能力为导向的用人机制和市场化的薪酬体系，吸引更多旅游营销专业人士参与到xx市旅游宣传与推广中来，为该地旅游产业发展服务。故寻求一家专业的人力资源服务机构为其完成本次面向全球，无国籍和身份限制的旅游行业人才招聘工作。
具体服务内容	本项目招聘岗位涉及副局长、市场总监、行政人力总监、产品开发经理等8个中高级管理岗位及部门骨干岗位，共计招聘人数21人。由于岗位级别较高，对人选的教育背景、过往工作经历要求

	也较高，且整个选聘环境参照公务员招录流程标准，必须严谨细致、公开透明、公平公正、操作规范。项目级别和难度都非常大。我司在接到项目后迅速调集各团队中招聘经验丰富的优秀顾问形成项目工作小组，并安排项目组骨干亲自前往xx市，就项目中各环节的细节情况和要求与客户领导进行详细沟通并提交最终的实施方案。从2020年4月1日项目正式实施开始，到6月30日，历时2个月，我司负责完成了整个RPO全流程招聘工作，包括但不限于招聘广告刊登、简历收集、资质审核、电话面试、在线笔试、外聘专家现场面试等招聘环节的统筹安排、实施及管理工作，并抽调我司HR招聘专家与客户及外聘领域专家一同完成现场面试。
服务成果	通过“招聘流程外包“的服务方式，快速满足了客户的岗位招聘需求，为其引入了国内及国外的优秀人才，并在整个选聘的过程中，充分做到了“公开、公平、公正”。每个环节都严格按照规则完成，保证整个流程合规合法，并随时接受国资委领导的监督和检查。此外，在面试过程中，充分利用了人力资源专家的经验及能力，为客户进行人才素质的把关，全方位评估人选的综合实力，为客户选聘到更适合企业的优质人才。通过3个月的服务，FESCO项目招聘团队共完成：1300+人次的简历筛选、400+人次的电话面试、300+人次的在线笔试以及160+人次的现场面试。不仅圆满完成了客户的选聘需求，整个服务效果也得到了领导的肯定和认可。

客户案例五：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	2015年9月，财政部、国家税务总局、中国残疾人联合会联合印发《残疾人就业保障金征收使用管理办法》，借助企业力量促进更多残障人士以就业的方式迈入小康社会。残障人士既是全面小康社会的受益者，也是重要的参与者和建设者，受到政府政策启发，该企业集团阶段性的战略发展方向侧重于企业社会责任履行，集合残障人才智慧，满足残障人士的脱贫需求。2017年，该企业集团寄托FESCO助残就业项目，积极投身助残就业事业。 在北京地区以及全国20多个核心城市，逐步开展助残就业项目，带动全国数百名残障人士走上工作岗位。
具体服务内容	FESCO依托残疾人“温馨家园”、职康站等基层服务设施，为有就业意愿的残疾人提供培训和就业指导服务，为企业提供咨询、岗位定制、就业推荐、用工管理、风险管控等全流程用工解决方案。2017年在北京市残联、各区级残联的指导下，FESCO结合该企业全国化用工需求，承担了各地公司残障人士的招聘、培训、入职、在职、离职、风险管控等全流程服务。与此同时，FESCO积极履行国企社会责任，为企业宣贯各地区残障就业政策，积极搭建政

	企沟通平台，开展多次残疾人就业基地慰问活动。
服务成果	FESCO坚持“以人为本”的服务理念，积极贯彻落实国家扶贫攻坚政策。为广大残障人士的参与感、获得感、和幸福创新残障就业模式，不仅成为了中国帮扶性就业项目北京模式的引领者和践行者，还特别受到联合国教科文组织的大力赞赏。在FESCO的助力下，该集团企业全国化残障用工已持续3年多的时间，累计帮助200多名残疾人走上工作岗位。该集团企业也获得了来自政府残联部门的多项荣誉奖项：1、2018年，荣获北京市助残优秀企业奖；2、2019年，荣获北京市爱心助残企业奖；3、2020年，获得北京市爱心助残企业奖。

客户案例六：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	2018年政府工作报告中强调“加大对残疾人等就业困难人员援助力度。残疾人走出家门，融入社会，就业是根本途径”。在政府指导下，作为互联网龙头企业之一的某互联网科技公司，携手FESCO，积极投身助残就业事业。该企业积极履行社会责任，助力残疾人精准扶贫，在促进残疾人就业的同时，关注残障群体的生活状况、社会融入情况。
具体服务内容	FESCO帮扶性就业项目依托于国企背景，整合线下线上资源，建立了充足的残疾人人才数据库，多维度履职能力评估助力企业快速精准的找到残疾人人才，匹配合适岗位，助力该公司切实帮扶残疾人群体就业与企业社会责任CSR价值共创、塑造企业可持续发展新动力的双重目标实现。通过提供残障劳动技能培训、社会适应性培训、劳动项目定制、岗位定制等多种方式帮助企业实现残疾人安置目标。FESCO携手该企业针对残障群体就业过程中遇到的困难、残障劳动者的特点和比较优势，开发了不同类型的工作岗位（专业技术类岗位、一般通用型岗位），开创性地打造了残疾人帮扶性就业基地模式。
服务成果	FESCO联合该公司开展的助残就业项目，既是残障基地就业模式的开拓创新，也为客户有效实现经济账户的节支增效、公益账户的增值储蓄。该项目2017年启动至今，获得了政府、企业客户、残障群体的广泛关注与认可。北京电视台多次针对该项目进行专题报道，形成的良好社会效应亦不可估量。2018年，FESCO与该公司合作打造的“精准扶贫残疾人”项目获“CSR中国教育奖”，该公司荣获“最佳CSR品牌”和“最佳社会贡献奖”等两项大奖。截至目前已为300多名残障人士提供了不同适用性的岗位；FESCO联合该公司对残疾人真正的帮助不止是给予衣食住行，而是帮助他们

	去生活去融入这个社会。
--	-------------

档案内容更新于2021年4月