



正东企业管理服务外包（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：正东企业管理服务外包（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Orient Outsourcing

企业常用简称（中文）：正东外包

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.orienthr.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）

在中国成立日期：2014年12月31日

在中国雇员人数：379

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、零售业与电子商务、运输及物流、住宿与餐饮业、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户作为互联网洗衣平台的一线品牌，有近500名兼职跑腿员工分散在全国区域，这些兼职员工主要负责衣物的取送以及工厂送洗服务，这部分员工不属于全日制劳动合同工，他们的管理、酬劳的合规发放以及用工的风险，成为运营部门重点关注的问题。

具体服务内容	自2018年9月起，正东外包负责客户取衣兼职跑腿人员的招募，对于客户原有的兼职人员以及新招募的兼职人员做统一的管理运营，客户跑腿员工与正东外包灵活用工平台达成业务承揽合作，签订电子的业务承揽协议，通过银企直联，解决报酬发放，报税通过集中申报。同时，为转移兼职人员用工过程中的风险，正东外包将员工与保险公司直联投保，做到有保障上岗。
服务成果	正东外包与客户合作规模从合作之初的月均400多人，发展到如今每月近800人，合作期间帮客户降低了用工风险，提升了管理效率，优化了用人及税务成本。客户兼职员工上岗期间得到全方位的保障：电子协议的签订，权利义务的规范，平台商业保险的保障，尤其是员工关注的报酬，发放灵活，提取极为方便，税务平台集中申报，解决其后顾之忧。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	合资、民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户在2018年财年提出终端销售服务外包需求，服务团队覆盖全国130多个主要城市或区域，总人数需求约5000人。要求服务商具有全国覆盖能力，完善的外包管理流程及类似项目经验，以及总部平台和当地支持相结合的项目执行团队。
具体服务内容	自2018年9月起，正东外包负责客户销售服务人员的岗位外包服务：包括且不限于服务人员的入职体检、入离职手续、劳动合同的签署、薪资福利发放和缴纳、社保属地化缴纳、纠纷处理及假期管理等全流程的岗位管理工作。
服务成果	正东外包与客户合作2年多的时间，合作覆盖全国130多个城市和区域，总服务人数超4000人。正东外包与客户合作期间，得到客户团队的高度认可，荣获2020年度xx经济采购联盟颁发的“2020年度最佳服务奖”。

档案内容更新于2021年4月