



亿微征信服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：亿微征信服务有限公司

企业常用简称（英文）：Ewe Credit

企业常用简称（中文）：知了背调

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区北张家浜路88号B座207室

网址：www.17zhiliao.com

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2014年11月24日

在中国雇员人数：23

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、运输及物流、人力资源服务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 背景调查 |
| 客户公司性质 | 合资 |
| 客户公司行业 | 人力资源服务 |
| 客户当时的需求 | <p>通过客户的平台，全线上实现委托方的背调需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 根据委托方对不同候选人的背调要求，发起不同背调内容的背景调查 2) 候选人背调授权、采集操作全线上完成 3) 周期性的对候选人或委托方进行待办事项的提醒 4) 背调报告状态的实时更新，异常情况的及时反馈处理 5) 根据平台方、委托方的定制化报告结果及内容 |

| | |
|--------|---|
| | 6) 单独的管理控制台，对订单进行追踪以及数据分析 |
| 具体服务内容 | <p>根据委托方的实际需求，结合现有业务进行方案确认及功能实现</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 设定不同的背调组合项，满足不同的背调要求 2) 采用线上实名认证和人脸识别确保本人授权及信息采集 3) 设定通知体系，根据客户实际需求，配置不同节点，异常情况 & 报告实时更新的提醒通知 4) 背调报告自动识别，若为客户报告，则根据实际的结果展示定制化的报告 5) 开发管理控制台，提供特定账号密码，进行相关数据分析 |
| 服务成果 | <p>近一年来，通过客户的平台下单，我司已服务的背调人次约为3万人次，已服务该平台下所属委托方约为1000家。</p> <p>制单过程中出现异常情况时，线上平台能及时地、自动地告知客户并且获得相应的反馈，将异常情况确认的消耗时间缩减至平均2小时内，从而提高加快报告出具的效率。</p> |

客户案例二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 背景调查 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | 运输及物流 |
| 客户当时的需求 | <p>对接其人力资源管理系统，定制化发起背景调查</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 多渠道发起背调，可通过知了背调官网、客户管理系统等发起 2) 多渠道进行候选人授权操作，可通过知了背调微信公众号，或H5链接直接进行候选人的授权采集 3) 定制化授权周期，在多节中设置适用于客户实际应用场景的时效周期 4) 在给到候选人背调通知时，定制化其通知内容 5) 针对客户所产生的订单信息，形成其独有的一套数据统计报表 |
| 具体服务内容 | <ol style="list-style-type: none"> 1) 实现知了背调官网下单，也提供相关的api接口，协助客户进行开发嵌入，实现客户管理系统在线发起背调 2) 客户候选人的授权可以通过知了背调微信公众号，也可以通过特定的H5链接进行，同步完成授权采集操作 3) 开发不同周期的授权体系，已实现客户在实际场景中的应用，以提高报告交付效率 |
| 服务成果 | <p>近一年来，服务客户两方平台下单，已实现背调人次约为10万人次，通过定制提醒授权服务，多途径授权采集业务，将授权率提高并且稳定在90%左右。</p> <p>客户下单到生成报告过程中，如果出现授权时长超过规则，人脸识别长期不完成，线上平台会根据配置的授权周期及时触发短信提醒并通知相关负责人后续跟进，保证客户的授权率及报告的交</p> |

| | |
|--|-----|
| | 付率。 |
|--|-----|

档案内容更新于2021年4月