



## 苏州英格玛服务外包股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：苏州英格玛服务外包股份有限公司

企业常用简称（英文）：Engma

企业常用简称（中文）：英格玛

所属国家：中国

中国总部地址：江苏省苏州市姑苏区平泖路1258号天元辰广场4-5F英格玛集团

网址：www.engma.net

A、所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、招聘技术（除招聘管理系统外）、残疾人招聘就业

在中国成立日期：2010年7月

在中国雇员人数：约15万

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、机械制造、电子电气、运输及物流、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 招聘难度高，用工淡旺季明显，解决招聘需求</li> <li>➢ 人员流动率高，社保缴纳不便，解决社保缴纳问题</li> <li>➢ 客户风险高，规避用工风险</li> </ul>

具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 签署项目合同后，计划招聘时间及岗位所需人数、薪资结构、班次计划。</li> <li>➢ 人员招满后开始试运营，签署试用期合同，配置工服等入职手续。</li> <li>➢ 每天参加客户及员工早会，核对前一天帐务费用，及当天活动宣告。</li> <li>➢ 每月初与客户核对当月入离职及上月考人员勤。</li> <li>➢ 月中与客户核对上月帐单及服务费确认。</li> <li>➢ 当月20号发放上月员工薪资及补助款。</li> <li>➢ 节假日订购节日礼品福利。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 解决客户招聘难度，补足人员缺口</li> <li>➢ 代缴社保减少人事工作量</li> <li>➢ 风险外包承担客户潜在风险</li> </ul>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 招聘需求：解决用工招聘、降低人员流动率</li> <li>➢ 员工服务：岗前培训、入职体检、薪资核算、社保缴纳、员工关怀等</li> <li>➢ 风险管控：个税申报、商保服务等</li> </ul>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 前期： 梳理客户人员需求、岗位职责及要求、需求人数，确认招聘简章后，我司根据客户需求进行简历筛选、邀约、面试、复试等招聘服务流程，为企业提供符合标准的人才。</li> <li>➢ 运营期： <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 员工offer，预约员工岗前体检、资料准备、入职手续办理、岗前培训、公司企业文化宣导及管理制度等；</li> <li>B. 员工薪资核算、个税申报、社保缴纳、商保服务；</li> <li>C. 员工关怀、心理疏导、员工活动、员工福利、员工异议处理等；</li> <li>D. 不定期与客户沟通，了解企业用工情况、客情关系维护；</li> </ul> </li> <li>➢ 后期：员工离职手续的办理、离职人员补充、纠纷处理等。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 解决企业人员编制问题；</li> <li>➢ 优化外包管理方式，强化人员培训，形成培训体系：强化制度激励，制定考核方案，解决实际困难，营造留人环境，及时总结管理实践，积极吸取教训，优化相关管理机制，实现人员分类管理改革的要求；</li> <li>➢ 降低招聘难度：为用工单位解决技术人才招聘的难点，确保岗位人员及时到岗，提供人员培养和选拔，打造人才蓄水池。同时严把入口关，强化试用关，人员招录标准不断完善，尽最大可能实现人岗匹配；</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 员工凝聚力及主人翁意识打造：专注于客户业务服务的同时，不断改善员工管理及服务质量，提升员工的幸福指数，确保队伍的稳定性，提高客户满意度。</li> <li>➢ 用工风险转移，规避企业用工经济风险和法律风险。</li> </ul>
--	---

### 客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	2020年春节之后，由于疫情导致客户国外部分兄弟工厂停工，致使客户订单剧增，相比较2019，月度产能需求以30%+的需求增加，且交货期较短，手工包装产能占据整体产能的40%左右，在客户及英格玛当时的人员配置条件下基本无法完成目标
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外地人员需要隔离期间，合理安排可以入厂的少量人员，按照客户订单需求梳理后，依次将计划精确至每个班次每小时。</li> <li>2. 每天会议更新人员补充进度及产能进度，积极联系合作劳务公司，从各地调配人力支持，并在两周内开拓5家新劳务供应商</li> <li>3. 用工方式由纯计件方式，进一步调整至：计件、计时、临时工、长白班8小时制，调动市面可调动各种需求的劳务工，同时实施不同阶梯计薪模式保留员工</li> <li>4. 跨省跨区域项目调度支持，从江苏、安徽、浙江项目调度人力30+</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目人员从初期56人，大现在增至140人，客户人力需求稳定在120人左右。</li> <li>2. 英格玛项目组的支持下，客户所有紧急增加的订单需求，都保证了100%准时出货，并在疫情期间的表现，得到了客户的疫情奖励。</li> <li>3. 客户今年11月份产能突破历史记录，产能达到30亿片，客户工厂也获得客户集团总部的大利嘉奖</li> </ol>

### 客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户订单较多，现有人力无法满足生产，自我招聘效果差，产线人力需求：外包190人，临时工需求为200人，其中男女比例为7:3，年龄不得超过50周岁。针对疫情管控，必须持有效身份证，省内提供安康码，省外区域提供核酸证明方可上岗，而且省外人员必须是格力7天以后才可进厂面试入职！

具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 满足客户产线人力需求，并做好人员比例调控；</li> <li>2. 协助客户产线管理、人员考勤管理、岗位技能工培养提升；</li> <li>3. 产线运营、质量管控，从而提升产线效率，员工人均了利润提升；</li> <li>4. 给客户提供专业的法务方面服务，有效减少及控制劳动纠纷等事宜；</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在我司管理人员协助下，老员工返岗率90%人；员工内荐率达到40%；</li> <li>2. 客户临时性订单，人力5个工作日全部满足客户需求，避免客户订单交期异常；</li> <li>3. 外包E线在客户冰箱事业部全年产值均超过其余六条产线，产能较往年同期提升15%；使得客户防疫管控措施被央视点名表扬；客户作为省政府、市政府第一批复工复产的企业用工得以正常开工。</li> </ol>

档案内容更新于2021年4月