



## 上海蓝海人力资源股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海蓝海人力资源股份有限公司

企业常用简称（英文）：BlueseaHR

企业常用简称（中文）：蓝海股份

所属国家：中国

中国总部地址：上海市普陀区真光路539弄15号楼

网址：www.blueseahr.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）

在中国成立日期：2008年

在中国雇员人数：450

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、机械制造、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户是一家以产品软件、行业应用软件研发和软硬件技术服务为核心的计算机系统集成公司。由于客户内部承接开发项目众多，且不同项目周期不同，所以需要具有招聘和外包管理能力的服务商，同时提供项目员工招聘、解决编制问题、对外包的项目制员工进行劳动关系和日常管理等服务，帮助客户企业灵活用工，满足客户项目需求。

具体服务内容	<p>客户针对所需要解决的员工招募、编制问题、员工劳动关系的日常管理的需求，我们主要从以下几个方面提供专业服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 开发工程师、运维工程师、实施工程师、项目经理等岗位人员的招聘</li> <li>● 员工劳动关系管理</li> <li>● 员工福利和薪酬管理</li> <li>● 员工假勤管理</li> <li>● 员工关怀和员工关系维护</li> <li>● 劳动争议和突发事件处理</li> </ul>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、组建专属的项目服务团队，分别针对客户端口和外包员工端口提供服务，及时处理和解决项目中各项问题。</li> <li>2、按照客户不同项目的要求，通过公司已有人才库资源并结合其他渠道，筛选并推荐合适的候选人，及时填补客户项目上外包岗位空缺；</li> <li>3、及时为项目上的外包员工办理各项入离职手续，对员工法定福利、劳动关系、薪酬福利等进行管理，解决各项员工人事服务上的问题；</li> <li>4、设计合理的员工管理制度，及时跟进员工假勤和日常表现情况，使客户项目的能正常有序推进；</li> <li>5、合理规划员工活动和员工福利体系，维护员工稳定性；</li> <li>6、通过公司专业的服务团队和法务部门，为客户解决突发和争议事件。</li> </ol>

#### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户总部在上海，但员工分布在不同城市，对于员工的管理以及员工福利属地化的缴纳都存在一定难度，需要一家专业的人力资源公司，解决客户员工的入离职手续办理、社保公积金福利缴纳、薪资计算及发放、个税缴纳、员工劳动纠纷处理等；</p>

具体服务内容	<p>根据客户所需要的办理员工劳动关系、社保等福利申请、劳动工资结算、个税等服务，以及可能所涉及的劳动纠纷处理的人力资源服务，我们提供以下专业服务内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按时办理员工的入职离职手续</li> <li>● 每月按时办理员工的法定福利</li> <li>● 每月计算员工的薪酬福利</li> <li>● 每月及时申报员工的个税</li> <li>● 突发事件和员工关系管理</li> <li>● 劳动争议处理和劳动法律咨询</li> </ul>
服务成果	<p>1、员工在劳动法规定时间内，合法合规的办理员工入离职手续，通过电子签，提高了手续办理的准确率和效率；</p> <p>2、通过公司全国的法定福利服务网点覆盖率，为客户所有员工属地化缴纳社保公积金福利，并及时提供各地政策变化；</p> <p>3、通过公司薪酬计算及发放系统，每月准确为员工计算工资及个税，并按时发薪和申报个税；</p> <p>通过公司专业的服务团队和法务部门，为客户和员工解决劳动争议。</p>

### 客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>企业属于交通运输物流行业，是行业内急需第三方人力资源服务公司提供专业企业服务的典型行业，因为这类企业随着业务不断增加，用工的需求量持续上升，同时业务上还存在明显的淡旺季，在人员用工需求数量方面波动较大，需要更灵活的用工形式。而针对以上基础情况，必然会带来关于新进人员的管理以及业务现场的管理的操作困难，所以企业需要有专业团队保证人力的同时，提高现场管控效率，企业成本还需要维护最低运营。</p>
具体服务内容	<p>以结果为导向的业务流程外包方式，以计件结算方式承接快递的中转场业务。蓝海整合自身的资源，解决客户招聘的难题，短期内补齐劳动力的缺失。在人员保障和人员稳定率上都达到客户要求。对业务过程的扫描、分拣、装车等环节通过培训和有效的管理，提升了工作效率。</p>

服务成果	<p>及时有效满足人员需求，HR0系统操作，降低发薪、社保等员工人事管理出错率，蓝海工会员工关怀、节假日福利等提高员工满意度和归属感。积极配合客户的运营调整，应对调整带来的人员需求变化；</p> <p>定期员工技能考试结合日常表现，提高员工整体质量；</p> <p>配合工程技术完成人员标准效能测算，缩减合并岗位数量。</p>

#### 客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>客户面临劳动力缺失，人员招聘比较困难，员工流失率高这类人力资源方面的问题，已经从人力资源板块的问题，影响到正常的生产计划这块。</p> <p>原服务供应商管理团队缺乏经验，安全意识不强，员工流失率高，严重影响生产安全及生产计划。重新招标后选择蓝海，管理团队1个月内进驻工厂，搭建管理制度及流程，为客户提供优质的劳务服务</p>
具体服务内容	<p>蓝海整合自身的资源，解决客户招聘的难题，对新进人员进行培训、管理等人事行政管理，根据工作现场需要划分工作职能，搭建组织架构、制定SOP、实施绩效管理，提高生产效率和产品质量</p>
服务成果	<p>解决了客户用工招聘难题，保证了生产计划实施</p> <p>专业化的服务提高员工满意度</p> <p>规避企业因临时性用工的不稳定因素带来的用工风险</p> <p>通过外包服务将企业的固定成本转化为可变成本</p> <p>有效的人员和生产管理，帮助企业降低了生产成本</p>

档案内容更新于2021年4月