

北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCOAdecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国

中国总部地址：上海市中山南路28号久事大厦附楼

网址：http://www.fescoadecco.com/

所属行业类别：个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：2010-12-03

在中国雇员人数：100

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理
等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 个人能力发展 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 其他（社会服务） |
| 客户当时的需求 | <ol style="list-style-type: none"> 为解决黄浦区各街道18-35岁失业人员的就业问题，组织培训，提升待就业人员的职场竞争力，降低失业率。 为待就业人员提供职业通用素养类线上课程，提供在线视频课和直播课，每周定期直播授课。 分街道和不同人员类型搭建网络管理平台，方便对应人员的在线培训和管理。 |

| | |
|--------|--|
| 具体服务内容 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 平台搭建:使用钉钉创建上海市黄浦区xx组织,搭建管理平台,提供“申请加入”、“申请云测评”、“申请云求职”、“申请云面试/指导”、“云学堂”等功能模块,覆盖了申请、加入、培训、求职流程。 2. 培训资源建设:建设在线学习课程,其中30门线上“直通车必修课”,分为“直通车项目介绍”、“了解自己”、“了解职场”、“准备就业”四大版块,要求5天完成;12门线上“直通车选修课”,主要为自我提升类课程,要求4天完成。 3. 定期授课:安排固定讲师,定期开设在线直播课,每周二、周四各一次。主要包括职场信息、职业素养、办公技能、求职技巧等方面的课程。 |
| 服务成果 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理平台运行良好,目前共有431名学员加入组织,并进入相应街道管理群,实现学员培训周期全覆盖管理; 2. 培训得到学员欢迎,228人完成必修课学习,2020年7月至今已有1000多人次参加了在线直播课学习; 3. 赋能学员成长,促进就业率提升。在成功完成课程学习的学员中,2020年7月至今已有143人顺利就业。 |

客户案例二:

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 个人能力发展 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 专业性服务(如法律,公关,教育等) |
| 客户当时的需求 | <p>A学院成立“法莫西”学生生涯发展工作室,在后疫情的环境下,帮助医药类毕业生掌握实用的求职技巧和职场生存能力,就目前就业形势、网申面试、职场礼仪等诸多“痛点”和“难点”,为2021、2022届有就业意向的医药类专业毕业生,特别是家庭经济困难学生、少数民族学生等进行职业素养培训,让他们更自信从容地迈出职场第一步。</p> |
| 具体服务内容 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 针对A学院的两个校区,线下培训和线上培训同时进行,在一个校区进行线下授课的同时,另外一个校区的学生也能通过直播在线收看到相同的课程; 2. 连续2周提供四门线下课程,包括:职业面面观、简历诊疗室、面试直通车、职场小锦囊; 3. 现场一对一简历修改指导; 4. 实时与学生互动,为学生的职业发展答疑解惑; 5. 收集学生反馈,评估课程效果,与校方达成一致的课程优化方向。 |

| | |
|------|--|
| 服务成果 | <p>1. 师生对于训练营课程内容和实施满意度很高,总体满意度接近9分(10分为满分),认为课程对于实际求职的指导性启发显著,同时引发思考,在授课过程中的互动性等都非常满意。</p> <p>2. 课程给予了学生很多市场环境、就业数据、职场须知、求职规划等方面的信息,使参与的学生在毕业求职的过程中有综合性的思考和有计划性的举措。</p> <p>3. 校方认可外企德科的培训赋能,希望能在每学年定期为学生开设职业培训课程。</p> |
|------|--|

客户案例三:

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 专业能力发展 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 建筑业 |
| 客户当时的需求 | <p>客户因办公场所较多,对于前台和行政的需求量较大,我司为客户</p> <p>提供前台和行政岗位的外包服务。同时客户对于前台行政人员要求较高:除了外表形象美观大方外,更重要的是服务基本功扎实、服务意识和积极性高,在办公技能、待人接物、日常安排、职场礼仪等方面均有较高要求,以适应客户企业文化,提升客户企业形象。</p> |
| 具体服务内容 | <p>我司长期为客户提供前台岗位的服务,并建立了“FA ANGELS”品牌,此品牌包括:Angel人才库、Angel系列课程、Angel在职见习三个板块。</p> <p>根据客户需求,提升Angel综合素养,进行Angel日常培训,具体内容包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立行政前台岗位培训课程,梳理客户实景工作内容,细化工作标准,量身定制培训手册; 2. 配备专职教师定期授课,全方位提升Angel能力和素养,经培训考核通过后方可上岗; 3. 配置可视化培训教室和岗位实践,理论与实践相结合,在真实场景中锻炼实操能力; 4. Angel在岗期间,根据客户反馈需求,提供在岗岗位能力巩固和提升培训; 5. 提供Angel能力再提升空间,与人力资源与社会保障部合作开展行政岗位能力培训,颁发人社部认证证书。 |
| 服务成果 | <p>客户对日常前台岗位及FA ANGELS服务表示满意,为此客户在2020年为每一位在岗的前台员工涨薪,并额外发放年终奖,平均涨薪幅度高达40%。此外,在之前已经提供了不少岗位外包的基础上,客户为我司开放了其他两个办公地点的行政前台岗位,并增加了服务的内容及范围。</p> |

客户案例四：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 专业能力发展 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | IT信息技术，半导体及通讯 |
| 客户当时的需求 | 客户是一家提供智能的 RPA（机器人流程自动化）机器人产品与解决方案的公司。由于RPA是新兴岗位、发展前景好、市场需求量大，需要大量RPA开发实施工程师，特别是有一定开发经验的工程师；RPA也是一门新技术，大学或社会上几乎没有相应培训课程，RPA开发实施工程师培训难。 |
| 具体服务内容 | 针对客户需求，我司为客户定制了RPA开发实施工程师定向培养输送机制，以应届大学毕业生为主要提升对象，从招聘到培训、从实践到上岗，提供一整套学习与提升方案。 1. 搭建培训环境，包括所需服务器、网络、终端，提供硬件支持； 2. 梳理RPA培训课程，开发教学教材，培训周期约2个月。培训强调理论联系实际，建立项目制全流程学习；引入RPA真实项目实操训练，丰富学员实施开发经验； 3. 提供专业师资授课指导，聘请经验丰富的RPA工程师为学员提供小组化的学习和咨询； 4. 建立筛选考核机制，确保合适学员参加培训，鼓励优秀学员完成培训，把控培训的质量和学员学成水平。 |
| 服务成果 | 2020年我司已经为客户完成首批学员培训，有10多位经考核通过的学员顺利踏上工作岗位，成为客户的实施开发工程师；客户对于学员的整体素质表示满意，并高度认可我司的培养机制，将于2021年继续深度合作，为其提供更多RPA人才，并完善RPA人才的再提升机制。 |

档案内容更新于2021年5月