

外语教学与研究出版社有限责任公司

企业详情

企业官方注册名称：外语教学与研究出版社有限责任公司

企业常用简称（英文）：ICI

企业常用简称（中文）：外研社国际人才学院

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区西三环北路19号外研社大厦

网址：https://www.fltrp.com/

所属行业类别：个人能力发展、企业语言培训

在中国成立日期：1979年（外研社） 2019（国才学院）

在中国雇员人数：3500人

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调研了解学员当前英文水平，根据调研有针对性地设计培训方案。 2. 重点提升学员英语口语能力与英文写作应用能力，在工作交流与文书撰写中更为流畅精准。 3. 提升学员国际化能力，培养跨文化思维，能在对外工作或是国际交流中更加得心应手。

具体服务内容	<p>1. 笔试：提供培训前期测评研发，并为142名学员提供笔试试卷以及阅卷分析报告；</p> <p>口试：为110名学员提供一对一口语面试服务；</p> <p>2. 提供英语口语提升、商务英语写作、跨文化沟通三模块8位老师（含两名外教）线下共计252课时的课程；</p> <p>3. 提供一个月的线下助教服务以及相应教材。</p>
服务成果	<p>1. 按时按量完成所有课程授课，每次线下课程均无出现重大失误。</p> <p>2. 通过本项目学习，学员系统化掌握经典职业场景及能力需求、核心表达思维策略，与职业化语言表达规范与知识，在职场外语沟通场景中表现有所提升。</p> <p>3. 项目结项学员反馈9成为良好，企业领导对此次培训项目师资力量与教学安排表示满意。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>1. 帮助企业整合人才盘点思路，构建公司核心岗位人才梯队，储备、培养后备人才，推动公司的战略执行；</p> <p>2. 着重打造外贸精英团队，重点提升外贸营销团队队伍力量；加强商务外贸英文能力，提升营销团队国际化能力；</p> <p>3. 借用北外的师资力量，构建LOTA特色的人才胜任素质模型；</p> <p>4. 通过测评对现有人才的能力现状进行盘点，并制定有针对性的培养方案。</p>
具体服务内容	<p>1. 通过前期调研与为A企业定制开发测评试题，并组织学员进行机考，提供技术人员线下支持与监考；</p> <p>2. 因疫情影响，国才学院为A公司提供了核心英文技能、商务英语技能两模块共计59课时的线上课程，并与每一模块结束安排阶段性测评与分析报告。</p> <p>3. 后续疫情好转，国才学院继续为A公司组织了国际化能力提升模块12课时的线下讲座与学员们的终期线下汇报展示；</p> <p>4. 提供线上助教辅助教学工作，助教全程参与直播课程，实时记录课堂笔记，并有项目负责人全程监控直播课程是否顺利进行，及时处理突发状况；</p> <p>5. 提供课外辅助学习素材，每日早间班级群内定点发送英文新闻学习要点，且不定时分享相关英语学习要点。</p>
服务成果	<p>1. 按时按量完成线上与线下课程，且线上线下课程均无出现重大事故或失误；</p> <p>2. 线上课程均有90%学员反馈良好，并对提供的课堂笔记、课后资料整理以及学习素材分享提出赞赏；</p>

	<ol style="list-style-type: none">3. 组织的线下讲座与设计的线下终期汇报获得企业领导的高度好评与认可，学员积极参与；4. 学习监控，数据报告。为企业组织方提供的学员考勤记录与学习阶段报告，及时让企业领导了解学员学习情况。5. 企业领导对此次项目培训表示高度赞赏，并计划开展下一年度培训项目。
--	---

档案内容更新于2021年5月