

北京万古科技股份有限公司

企业详情

业务详情

1、主要客户所在行业: <u>汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术,半导体及通讯、金融服务(如银行,保险,财富管理等)、电子电气、房地产业</u>

2、曾服务过的客户案例

客户一:

所提供的 服务类别	薪酬管理与核算系统、其他
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	eHR项目背景 该公司在管理上直接沿用了总部成熟的管理体系,所以责权明晰, 管理严格。但是随着公司的发展和员工规模的不断扩大,公司希 望人力资源管理能进一步规范化、流程化水平,而事务性工作量 过大成为HR提升管理水平的瓶颈,因此,该公司于2003年开始寻 找人力资源管理系统服务商,希望为公司搭建一个专业性强、互 动的、顺畅的管理平台。



联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org

公司&项目内容简介

该公司为某世界500强公司在华投资的独资企业,公司主要生产剃须刀、电吹风等小家电产品,是集团亚太地区剃须刀和电吹风的国际生产中心。共有员工近3000人,既有外籍员工,也有本土员工,员工类型比较复杂。

系统建设目标

系统通过引入专业的eHR系统,将公司完善的管理制度通过员工经理在线参与和互动的方式更好的推行下去。同时解决随着员工规模扩大而给HR带来的人员信息维护不到位、薪资计算周期费时费力、以及考勤和就餐管理等一系列事务性工作量大的问题。

系统模块

人事管理、薪资管理、福利管理、休假管理、考勤管理、培训与 IDP、报表中心、员工经理自助门户。

企业面临的HR管理问题:

①信息沟通不畅,流程化程度低

首先,人事管理模式落后,信息沟通不畅;员工人数众多,人事工作量繁重;传统的单机操作模式产生了众多数据孤岛,导致HR部门之间的相关业务无法协同。

②涉及工人的事务性管理工作复杂,工作量大

由于员工考勤、休假及薪酬类型较多,员工的考勤、休假及薪酬体系异常复杂,业务流程难以规范,各月需要处理的考勤及薪酬数据非常庞杂,导致薪资计算需要耗费大量时间,也无法进行保密工资单的打印。

③员工能力评估及IDP实施困难

从总部带来的先进的管理方法,缺少信息化平台的支持,很难操作和推广。采用纸质文档流转和评估的方式,最终的统计工作仍然是无法完成的任务。

④考勤及就餐管理

工人的考勤排班及刷卡管理,现有的方式不是电子化、智能化的,需要升级换代,另外公司提供的就餐福利,也需要与考勤管理挂钩,比如夜宵、晚餐等,采用人为统计判断,难度大容易出错。

具体服务内容

万古 eHR 解决方案:

①搭建企业流程化、智能化的 eHR 共享服务平台,提高员工参与度,减少 HR 工作量。

万古 eHR 系统充分利用了网络的优势,为该公司提供了全员人力资源管理共享平台,所有用户都通过用户名和密码登录系统。HR 管理用户,根据系统授权可对权限范围内的信息进行查看或日常维护。员工、经理通过自助门户参与到日常的人力资源管理中,包括查看自己的信息和提交申请和进行审批流程,将现行的纸上流程转移到线上,大大提高的效率和透明度,提高了员工的满意度。同时通过系统自动生成合同文本、生成离职证明等,减少了HR 的工作量。

②通过薪资系统实现复杂的蓝领考勤工资计算

在系统中,所有信息只需输入一次便可在系统的其他模块中共享,系统可以自动从人事模块中读取员工的入职日期、职位、职级等需要参与工资计算的信息。同时,系统也可以自动从考勤和休假模块中读取员工本月的迟到、早退、无薪事假等信息,从评估模块中读取员工的评估结果参与工资计算,从而大大简化了人事部门采集薪资原始数据的繁杂工作,通过系统实现了蓝领工人的复杂薪酬计算,大大提高了效率和准确性。

③实现考勤、就餐的一体化管理

通过一卡通系统,对员工的考勤、排班、加班、用餐进行全面系统的管理。不仅可以实现就餐系统跟员工的考勤班次直接挂钩,可以控制员工在餐厅的刷卡消费权限,也可以实现在薪资模块中直接计算和发放夜班补贴,大大减轻了 HR 的手工处理工作量。

④实现高度的安全性,满足美国总部的 IT 审计规范 为该公司提供了符合美国总部对 IT 系统审计要求的 eHR 系统,包 括对人事数据、薪资数据的安全性和权限划分上的安全控制,设 定用户对系统不同模块、子菜单的不同级别操作权限以及操作对 象的人员范围,建立日志文件,跟踪记录用户对系统每一次操作 的详细情况。

同时,系统还建立数据定期备份机制,并提供数据灾难恢复功能,以保证即使出现任何突发情况,人事数据都可以安枕无忧

⑤实现基于岗位胜任力的员工培训与 IDP 管理

万古eHR系统实施及成效

服务成果

通过万古科技eHR系统的运行,实现了全面完整的人力资源信息共享和管理系统,并通过全员参与的在线互动,规范并有力推动了现有流程的良好运转:

为HR提供了高效的人事事务处理系统,包括基础人事管理和复杂

的考勤、用餐、薪资的核算,真正成为HR的好帮手;
系统稳定、运行效率高,为近3000人的在线IDP提供了有效的可靠的运行平台。

客户二:

客户二:	
所提供的	员工激励与认可、薪酬管理与核算系统、其他
服务类别	
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务(如银行,保险,财富管理等)
客户当时的需求	公司&项目内容简介 该证券公司成立于 2005 年,是中国证监会批准设立的全国性大型 综合证券公司,全国有 100 多个营业部。公司经营范围主要包括 证券经纪、证券承销与保荐、证券投资咨询、证券自营、证券资 产管理、以及期货业务与直接投资业务。 系统建设目标 建立集团化的 eHR 管理整体解决方案,为总部及各营业部的人事 薪资管理、绩效考核以及招聘管理、全员自助提供一个统一的管 理和流程互动平台,并通过各类、各级用户的授权管理,实现集 团整体管控、各地独立操作的要求,为总部提供数据决策依据。 系统模块:人事管理、薪资管理、福利管理、休假管理、绩效管 理、招聘管理、员工经理自助。 企业面临的 HR 管理问题: ①招聘管理问题 没有企业简历库,各地独立招聘,总部无法精确统计各地招聘计
	划和招聘员工总数,从而无法预测人工成本的增长。每年的校园招聘工作量巨大,大量的校园招聘简历只能纸质存档,无法搜集和检索,更无法与新员工入职管理进行系统衔接。②薪资计算和统一管理的问题各地自行计算和发放薪资,总部没有监管。各地薪资发放周期不统一、发放项目各式各样,造成总部无法准确统计薪资数据,对人工成本无法监控。③绩效考核数据量大,统计困难,容易出错每年一度的绩效任务繁重,几千人的业绩绩效、目标管理、满意度调查等多种考核方式都在线下处理,数据整理和统计几乎不可能完成,特别是360度的考核结果统计出错几率极大。考核数据周期特别长,导致年终奖的计算和发放也受到影响。④人力资源数据无法共享由于没有一套整体的人力资源管理系统,公司高层和基层领导无

法查询数据和统计,人力资源部的员工经常帮基层领导查询员工情况,而通过手工的文档和 excel 表的查询方式效率低,准确也性差。

万古 eHR 解决方案:

搭建集团化 eHR 管理系统,实现总部集中管控下的分公司独立操作。

- ①首先在总部建立 eHR 数据和服务中心,全国各营业部通过网络访问集团 eHR 系统。所有人力资源相关数据由各地维护,薪资统一通过系统计算,总部可实时查看并进行相关审批,做到对各地具体人力资源管理工作的及时了解和有效控制,例如人工成本控制、绩效考核执行情况、招聘进度等。由总部统一对所有岗位定岗定编,通过系统实时输出当前组织架构图,实时监控组织结构变化,同时通过系统可以快速查看历史组织结构图。
- ②全面在线绩效考核系统,提高流程化和工作效率

建立全员在线绩效考核系统,实现总部及外地各营业部的所有员工的多种方式的绩效考核,例如总监和总经理级别的员工采用平衡计分卡(BSC)的考核方式,后台员工采用目标管理(MBO)和360度两种考核方式,以及针对业务销售类员工采用量化考核的方式等等。通过系统可以灵活设定考核周期、考核方式、适用人群。线上考核包括绩效目标在线制定和调整,以及对绩效执行情况的跟踪,可进行在线评分、评价和建议。绩效系统可与内部的销售系统、财务系统对接,获取相关数据参与纯量化考核的自动计算。

具体服务内容

目前已采用的具体的考核方式包括 360 度、目标管理(MBO)、平衡计分卡、KPI 直评、九宫格、纯量化考核。 纯量化考核程图:

③为企业建立招聘门户和招聘管理系统,实现总部管控和校园招聘

为企业建立了统一的招聘系统,包括对外的招聘门户和对内的招聘管理。通过招聘系统,各地招聘工作都在一个平台上进行,通过系统总部可以实现各地的招聘计划的申请审核流程,总部招聘经理可以随时查询各地的招聘执行情况。同时招聘系统也为每年毕业季大量的校园招聘提供了有效工具,建立了自己的简历库,解决了简历管理和处理问题,也实现了简历共享传递,提高了招聘效率。

分别为经理和企业高管建立经理门户和领导门户,实现数据共享 和自助

为各地营业部领导、各部门经理提供经理门户,使他们可以随时参与到相应的人力资源管理业务和流程中;提供领导查询门户, 让公司中高层领导能实时查询员工信息、薪资发放情况、绩效考

	核结果及进度、各项符合公司业务要求的统计报表等等,使他们可以随时了解到集团的人力资源管理动态。 ④与其他系统对接,实现数据同步 实现与 OA 系统、e-Learning 系统以及业务系统的数据关联和数据同步。
服务成果	万古 eHR 系统实施及成效 ①eHR 系统在全国范围一百多个营业部成功推行,为总部及各营业部的人力资源工作提供了很大的帮助,缩短了新聘员工入职周期、薪资核算周期、全员绩效考核的执行和考核结果的统计分析周期。 ②通过集团人力资源管理系统平台,实现了数据的实时维护和有效共享,实现了薪资的统一管理,为总部对下属分支机构的人力资源集中管理提供了有效的保证。 ③通过经理门户和领导查询门户,为总部及各营业部领导提供了了解企业人力资源现状的平台,并使人力资源的管理流程更加畅通,得到公司领导的高度认可。 ④以该 eHR 系统中的组织结构与人员基本信息为中心,实现了公司内部各系统之间的信息实时共享,减少各系统之间的数据传递丢失和失真。

客户三:

薪酬管理与核算系统、其他
国有
房地产业
eHR项目背景 随着学校管理水平的提升,在各方面更加注重以学生为本的管理方针,这对管理中心而言是一个巨大的挑战,中心将面临着内部的管理能力提升和改进,而传统的人力资源管理方式大大制约了中心的整体管理。现行的工作状态,重复性工作多,大量时间用在处理基础事务工作上。严重阻碍了先进人力资源管理方法的执行和精细化管理的有效推进,例如绩效管理、员工发展、以及加班考勤管理的精细化、智能化。 该管理中心承担学生社区和教学楼的物业管理及相关配套服务工作。下设中心办公室、学生公寓区事务科、教学办公区事务科、留学生与培训学员公寓办公室、电信与工程技术科、综合治理办

公室等科室。

系统建设目标

通过eHR系统,首先解决公司数据分散、大量手工操作、重复工作的问题,实现统一数据库管理便于查询统计,实现流程化、智能化考勤加班管理提升工作效率,实现快速高效的薪资计算及人工成本分析提升HR价值,同时借助专业的人力资源管理系统,引入全面绩效管理、培训管理、招聘管理,将先进的管理理念和管理实践借助信息化平台落地,不断提高HR的管理水平。

系统模块:人事管理、薪酬管理、福利管理、休假管理、考勤管理、 招聘管理、绩效管理、培训管理、智能报表中心、员工经理自助、 领导门户。

企业面临的HR管理问题:

①传统的人力资源管理方式大大制约了公司的整体管理水平目前所有的HR日常工作都采用手工处理的方式,没有统一的数据库,HR部门对各科室、各职能科室的人事情况不能及时获悉,手工收集、整理量大,HR忙于处理繁重的事务性工作;基于这样的条件下,而无暇顾及人力资源管理和开发类的工作,而且类似360度绩效考核、目标管理等绩效管理方法,在目前纯手工的条件下,其全员推行和之后的统计分析也是几乎无法完成的任务。

②考勤管理仍处于手工处理阶段

管理中心的考勤比较复杂,365天、24小时都要有人上班,因此排班、调班等日常工作量特别大,HR使用excel表手工记录考勤、不能及时对考勤数据进行准确有效的分析;排班和加班管理变化多,手工处理容易出错。由于考勤数据的不准确和反复核对,导致薪资计算不仅花费时间长,也容易出错,给HR的基础考勤管理和薪资管理带来很大的困难。

③数据不完整,统计不及时

HR通过EXCEL表格手工整理各种报表,无法实现多围度深层次分析,用了大量的时间但是报表的及时性和准确性不能保证,不能及时的为领导决策提供数据支持。

具体服务内容

①实现人力资源工作信息化和在线流程化管理

通过 e-HR 系统,实现了人力资源工作的全面信息化,将各类 excel 表统一到 eHR 系统数据库中,实行了员工信息整合和共享,建立了人力资源管理信息化、流程化的基础。同时,通过开放员工、经理自助平台,实现员工自助服务,例如在线查询个人信息、工资单,在线进行休假申请、加班申请、考勤签卡申请、经理在线

审批等基本自助业务

②实现了快速高效的考勤管理、考勤分析和薪资计算

管理中心设有几十种工作班制,近百种细分的班职,全年 365 天24 小时不间断为宿舍和社区提供后勤保障。通过 eHR 系统,首先将管理中心的工作班制、班职等具体规则设置到系统当中,并通过系统进行排班、调班处理,同时系统通过接口与考勤机直接对接,实现了考勤数据的实时采集,考勤分析功能则帮助 HR 实现了智能化分析处理,迟到、加班等数据一目了然。

针对考勤管理中的加班、签卡、调班等需要,系统的加班批量处理、签卡批量处理、调班处理等流程,不仅大大简化了 HR 的手工工作量,而且使考勤管理过程更加及时、考勤分析结果更加准确有效。

基于各种考勤管理政策,例如补贴、加班费、扣款等细则,在薪资系统中都通过薪资计算公式设定了智能化计算公式,而考勤结果也自动传给薪资模块参与薪资计算,从而保证了薪资的准确性、并大大缩减了薪资计算周期。

- ③通过 eHR 的绩效管理模块,实现了全员在线的 360 考核,从考核计划的发布、考核的执行与确认,再到考核结果的审核,全部实现系统在线完成,实现了绩效考核的便捷、准确,减少了 HR 线下的手工作业,为领导提供及时准确的绩效评估结果。
- ④通过 eHR 的 BI 分析中心为领导战略管理提供决策支持。通过 eHR 的 BI 分析中心生成的人事相关的各类分析报表,让领导能够 实时动态的掌握管理中心整体的人员情况,为领导提供战略管理 方面的决策.BI 报表强大的数据库,深度统计和分析功能实现了管理上的支持。

万古eHR系统实施及成效

通过万古eHR系统,对该公司整个HR管理流程进行了全面梳理,建立了人力资源流程化工作平台,实现信息快速共享、统计分析实时高效,减少HR重复性劳动,提高人力资源工作效率。

服务成果

借助万古eHR系统的多角色管理、全员参与的特点,建立的公司员工的全方位自助平台,使职工、干部、领导以不同的身份登录eHR系统,参与管理、参与HR自助服务,实现业务管理流程优化。

通过eHR系统的BI数据分析平台,提供完整准确的统计数据和分析报表,为企业人力资源开发、领导决策提供数据统计分析与支持。

快速有效的eHR系统建设和信息化技术的应用,有力支撑了企业管理层对人力资源管理的全局把控,实现了人力资源管理与企业组织战略的全面融合。

档案内容更新2021年10月