



且康健康管理咨询（上海）有限公司

企业官方注册名称： 且康健康管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）： _____

企业常用简称（中文）： 且康健康

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海

网址： http://sh.360guanai.com

所属行业类别： 体检与健康管理、弹性福利

在中国成立日期： 2008

在中国雇员人数： 49

业务详情

1、主要客户所在行业： _____

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>客户是国有单位，人数千人以上。</p> <p>员工覆盖城市：上海、昆明、南京、温州、苏州、青岛等十几个城市</p> <p>之前分别选择过三家医院及连锁体检品牌合作。但是甲级医院体检，费用高、项目少，且全程无服务，咨询问题时态度较差；外地只能在当地找医院，HR工作量巨大繁琐。</p> <p>次年改为连锁机构，只可选择品牌内的门店，预约方式及外地人员遇到问题销售人员也无法及时跟进，HR工作量大投诉多。领导、员工均有不满意的地方。</p> <p>客户的诉求是为客户员工分布近20个城市的数千多名员工提供体检服务支持，对接公立三甲医院体检中心和商业体检，提供健康</p>

	体检预约、体检跟踪和检后服务。
具体内容	<p>解决方案，普通员工：悦享卡；中高管：高端体检卡</p> <p>我们的产品可以任选地区，三甲医院体检中心和商业体检机构。</p> <p>客户需求服务的甄选、沟通和落实工作；围体检服务</p> <p>检前：检前沟通、大客户预约专区开通、体检预约多渠道、预约后通知、检前通知及宣传、促到检；</p> <p>E. 检中：陪检服务、日常咨询及投诉处理、现场紧急问题处理、现场稽核；检后：数据整理、报告发放、服务评价、分析报告、重大健康异常、进展沟通、信息归纳、零散人员体检安排等。</p>
服务成果	<p>体检服务中我司受到客户的好评及肯定。该项目已连续合作两年，2020年初，由于疫情爆发，我司为客户提供消毒防护采购服务为员工及其家属开通在线咨询服务，网络健康讲座形式以满足客户高管及员工疫情期间不便就医、遇到健康问题得不到及时解决难题。今年该项目的招标和服务启动尚处于早期执行阶段。</p>

客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户为合资集团公司，旗下众多子公司，注重员工的体检健康，但以往各子公司没有统一标准，现在希望统一规划员工的健康，本次体检需覆盖全国重点城市及二三线城市，为员工及其家属提供体检服务，并能在检前宣教、体检预约、检后员工健康跟踪及企业健康情况进行汇总等。</p>
具体内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汇总历年各子公司体检的异常数据，收取员工及企业的需求，制定体检套餐。 2. 医院及体检中心的甄选，沟通落实体检项目。 3. 体检服务 <ul style="list-style-type: none"> 检前：定制专属客户专区、预约专区测试、检前宣教、体检预约、检前通知注意事项 检中：体检预约、协调、阶段汇总、体检报告解读、重大阳性通知、健康咨询、健康小贴士、促到检、体检现场紧急处理问题以及实时跟踪员工需求。 检后：体检数据汇总整理、报告发送、员工满意度调研、检后团报汇报、收取服务中的反馈及优化建议。
服务成果	<p>体检服务中我司受到客户的好评及肯定，从 18 年合作至今，虽然去年受疫情影响，开展体检时间及机构变动较大，但我司积极协</p>

	调各体检机构及档期，帮助员工都能完成体检关注健康，在体检中发现有重疾倾向的员工，提供就医服务。满足企业的健康需求是我们的服务宗旨。
--	---

档案内容更新2021年10月