



上海东福网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海东福网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：Shanghai Dongfu Network Technology Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：东方福利网

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区长宁路1133号长宁来福士办公楼1座25层

网址：<http://www.dongfangfuli.com>

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理、弹性福利

在中国成立日期：2012

在中国雇员人数：2800

业务详情

1、主要客户所在行业：所有行业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>作为世界知名的糖果生产企业，客户的总部位于同样具有全球视野的上海，2018年，客户向东方福利网提出传统福利发放形式冗杂低效，希望能有一个平台化的管理系统为其解决员工福利发放难题的需求。</p> <p>作为有着纯正外资基因的企业，“高效”是其一直追求的工作作风，而为全国近4000多名员工发放各式各样的福利，成为掣肘人事部门工作效率的难点。采用传统福利发放形式，往往时间战线长，人力成本大，员工满意度也有待提高。</p>

具体服务内容	<p>了解到客户的核心诉求后，东方福利网向其提供了“百福得企业员工激励及福利管理SaaS系统服务。凭借出色的自主研发技术和东方福利网覆盖全国的自建供应链体系，百福得现已形成了从业务支撑、核心技术到上层应用的完整产业链条，可以帮助企业落地<u>落地</u>文化娱乐福利、传统佳节福利、健康保障福利（健康体检、员工团体保险）、<u>员工关怀福利</u>、<u>员工激励福利</u>等多样化福利需求。借助这个系统，客户可以将4000余名员工的福利进行智能化统筹管理，管理员线上操作即可实现不同层级的福利预算调配。通过百福得，员工使用企业为其充值的“福豆”选择自己心仪的福利，东福为其一键配送到家。此外，百福得在技术和功能上也为客户提供了更为多样的服务：数据看板实时反馈福利动态及员工的喜好与选择；多层支付风控体系更为稳定，确保账户安全；企业新闻、企业活动、员工调研、企业组织架构管理、节日祝福/个人祝福管理维护、多场景员工激励福利等服务为企业链接员工提供了桥梁。</p>
服务成果	<p>“百福得”专业的福利统筹化管理不仅帮助客户实现了福利发放趣味性的诉求，更有效提高了行政部门福利发放效率及员工的切身体验感。</p> <p>相比之前的传统福利发放形式，百福得为客户节省了大量的储存成本、运输成本及人力成本，从产品质量到服务水平受到客户一致好评。</p>

客户二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>客户是一家专门为客户提供覆盖海上、陆地、空中的现代物流及仓储服务的综合集成商，属传统央企体质，旗下员工人数近万人，遍布全国16个城市，且员工构成复杂、年龄差较大，对福利诉求不一。</p> <p>过往员工福利虽形式多样，但传统体制下发放形式单一落后，耗时耗力。随着员工生活水平和精神人文追求的不斷提高，较为传统的福利发放模式已经无法让员工感到满意。</p>
具体服务内容	<p>东方福利网为其定制了符合客户核心诉求的<u>一站式弹性福利解决方案</u>，通过系统内嵌的形式，将“百福得”企业员工福利管理系统直接嵌入客户现有企业微信平台，实时打通与企业员工信息数据的交互，将分散零碎的福利计划进行统一管理，让客户遍及全国16城的员工能够自由选择适合自己的产品福利。</p>

	同时，百福得团队在运营过程中针对客户的订购系统、商品、服务实施等进行反馈及跟踪服务，确保企业管理员和员工在系统管理和使用过程中无后顾之忧。
服务成果	<p>东方福利网为客户提供的一站式跨品类弹性福利解决方案不仅很好地满足了客户近万名员工各一的福利诉求，更为其提供了预想之外的多样化福利选择。</p> <p>东方福利网高效的工作流程、绝佳的产品体验、高质的专业服务不仅得到了客户领导、员工及其家属的一致好评，更在很大程度上减轻了客户人事部门的工作压力和相关支出成本。其后，客户在“弹性福利”业务之外，将其“健康体检”需求一并交予我司管理。</p>

客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户是亚太地区知名的智能语音和人工智能上市企业。在全国范围内有190多家分公司，规模体量较大。旗下员工数量众多，各年龄层、各领域人员需求不一。</p> <p>同时，作为研发人工智能产品的领航企业，客户极为重视数字化管理，希望有一个总部能统一管理的员工体检系统，又要保证种类的多样性，满足各分公司的需求。</p>
具体服务内容	<p>在洞悉了客户的核心诉求后，东方福利网围绕其定制了一套兼具统一性和个性化的<u>体检与健康管理方案</u>，并推荐客户使用了百福得系统，通过数字化的管理方式，更便捷、有效地进行统一管理。</p> <p>此外，经过东方福利网运营团队的调研，又为客户旗下人数较多的分公司提供了民营体检机构+公立医院的多选模式，给予员工更多样化的选择。</p>
服务成果	<p>东方福利网为客户提供的体检与健康管理服务兼顾了客户的统一管理模式与品类个性化这两大诉求，同时满足雇主与员工分别最为关注的要点。民营体检机构+公立医院的多选模式更是凭借其选择的多样化、高效且周到的专业服务、完善的后备保障赢得了员工的信赖，也减轻了人事工作者的工作负担。</p> <p>同时，在运用了百福得系统后，客户大大提升了在员工福利领域的数字化的管理品质，提高了工作效率，节约了时间成本与人力成本。</p>

客户四：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户是国内专业的本地出行及生活服务平台，之前受于条件限制，此客户针对健康体检方面的员工福利管理较为单一和传统。但客户坚持贯彻“应用数字技术红利，为人们提供更便捷的出行，以及更好的普惠生活服务”的企业愿景与使命，出于对数字化的重视，客户希望组建一体化平台来有效管理员工福利。与此同时，作为互联网公司，客户旗下员工比较年轻化，对线上形式的便捷程度追求较高。
具体服务内容	针对客户的诉求，东方福利网相关运营团队为其出具了一套定制化体检与健康管理方案。推出更为便捷的线上健康服务，包括： <u>体检报告解读、全年家庭医生、健康测评</u> 。其中健康测评可以通过日常的健康小测试，关联员工身体状况，给予帮助和建议。东方福利网更是着力为客户启动Flex计划，员工在选择体检主套餐的同时，可根据自身需求，于七个不同种类的加项包中，免费选择一个。若有多项需求，也可通过优惠价购买额外加项包。其次，为满足客户着力打造数字化的愿景，东方福利网通过系统内嵌的形式，将“百福得”企业员工福利管理系统直接嵌入客户现有钉钉平台。
服务成果	东方福利网为客户量身定制的体检与健康管理方案，从多维度保障了健康管理的全面性，联动线下体检机构与线上平台，拉长了健康管理的时间轴，也使其不再局限于同一空间维度。与客户之前单一的体检福利方式相比，东方福利网给予的服务更加符合企业的整体调性，也大大提升了员工对人力资源部的满意度。

客户五：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户作为国内率先具备国际竞争力的动力电池制造商之一，公司规模庞大，旗下员工数量众多。其员工保险福利板块内容较为冗杂。于人员而言，保险福利惠及经理级别及以上管理层的父母、配偶、子女；于服务商而言，客户为满足员工不同的保险需求，与多方保险机构签订协议。因此，客户亟需通过一个专业的保险福利平台来改善目前的窘境。

具体服务内容	在深入了解了客户员工健康保险福利的现状 & 改善方向后，东方福利网为其做出了一个统筹性的方案。为人力资源部做了更完善，更客观的市场调研，并出具了相对应的分析报告和询价报告。 通过对人员的划分和对市场的解析，结合东方福利网旗下“云团险” SaaS平台，为不同需求的人员进行智能推荐。投保方式也改为统一平台在线投保，同时，加入了移动理赔功能。
服务成果	东方福利网为客户设计的健康保险福利方案通过更为省心、省时、省钱的方式，有效提升公司的福利板块管理成效，更好地满足了员工本人及其家人不同的需求。先进的数字化系统实现全流程在线快捷管理。 客户处于对东方福利网的信赖与认可，正在进一步接触了解其他福利板块的事宜，达成下一步战略合作。

客户六：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户于2020年开始与东方福利网合作工会福利板块，在良好的合作情况下，2021年初开始合作健康保险福利管理。 享道租车去年因为个别员工理赔额度超额，原先合作的保险公司给出了较高的涨价幅度。加之原保险公司的品类单一、缺乏个性化选择等，此福利管理板块革新提上日程。
具体服务内容	东方福利网有着了解各梯队保险公司及产品特性的专业积累，因此了解到客户需求后，在条件相当的情况下，给客户争取到了最优价格。 东方福利网更是提供了售后理赔报告，内容涵盖：企业健康评分、企业在保员工健康信息概览、就诊周期一览表、就诊数据分析等。通过有效的数据支撑，健全健康保险福利的售后服务。
服务成果	对于和东方福利网的二次合作，客户给予了更充分的信任与更广阔的构思空间。东方福利网所予以的健康保险福利方案凭借方便快捷、个性化、贴心及时等特点，提升了员工满意度，使客户相关运营部门做到了降本增效战略目标。

档案内容更新2021年10月