



元化医疗咨询服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：元化医疗咨询服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Yuanhua Healthcare (Shanghai) Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：元化医疗

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区宛平南路75号建科大厦18楼

网址：www.yuanhua.com

所属行业类别：体检与健康、EAP

在中国成立日期：2005年1月27日

在中国雇员人数：728

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	公司人数10000多人。覆盖30多个城市，期望全部为商业体检机构，需要供应商能够承接全国落地的健康体检和体检报告解读等服务，并提供定制化体检预约平台。供应商能够配备专属项目组成员，根据上线时间制定服务上线规划及宣传规划，确保员工体检服务顺利、按要求上线，此外，根据服务情况，双方定期召开会议，针对前一阶段的服务情况进行汇总和整理，及时改进，确保员工服务满意度。

具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1、元化提供定制化体检预约平台和提供全国范围的健康体检服务。 2、元化制定项目上线规划及宣传规划 3、根据客户需求为其全国员工提供线上健康主题讲座,邀请三甲医院专家为员工讲授专业健康知识,帮助员工掌握自身健康状况,了解前言健康知识 4、定期提供服务数据,并与客户定期召开项目会,优化和改进服务流程;专人及时跟进服务进度,处理突发情况 5、定期进行服务总结,提供阶段汇报 6、团检报告
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1、元化的专业服务受到客户员工的一致认可和好评 2、元化的项目团队受到客户的认可和好评 3、元化为客户搭建专属、定制化服务平台,为客户提供包括中英文双语平台、线上咨询、专属客服,以满足客户不同国籍、不同层级的个性化需求 4、2020年度的服务即将结束,目前已经顺利续约,2021年继续提供服务

客户二:

所提供的服务类别	体检与健康管理、EAP
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务(如银行,保险,财富管理等)
客户当时的需求	<p>企业处于行业领先地位,员工工作节奏快,但同时员工每天承受很大的工作压力及外界压力,企业需要长期吸引和粘滞员工,通过关爱员工健康助力企业健康发展。</p> <p>经过市场调研并结合员工需求,客户希望为员工提供专家预约(刚需)、齿科洁牙(保健)服务,专家体检报告解读(保健)等服务,改善员工健康,同时最大限度的节约员工时间,舒缓员工健康需求的压力已达到关爱员工的目的。</p>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1、专家预约及陪同就医:根据员工需求为员工提供顾问式专家预约,并在员工就诊过程中,健康专员全程陪同,确保员工顺利就诊,提高员工就诊效率; 2、齿科洁牙:根据员工对洁牙时间、地点等要求,为员工预约最适合的机构进行全面口腔检查、超声波洁牙和抛光。 3、专家体检报告解读:针对员工体检报告中的问题,在员工授权的情况下,由专家为员工进行电话体检报告解读。 4、对于员工健康方面的疑虑进行疏导,提供正确的健康管理指导,必要时为其提供后续解决方案
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1、服务过程中,及时解决员工健康方面的疑难问题及切实服务需求,员工满意度高 2、为员工及家属提供全周期,全方位的健康管理服务,配备专属

	<p>的私人医生及健康管家，主动式关怀员工及家属身心健康。</p> <p>3、建立企业自上而下的服务体系，提供差异化的服务内容，促进员工及其家属的身心健康，已达到舒缓员工工作压力，改善组织氛围的目的，符合企业人力资源管理制度，促进企业健康发展。</p>
--	--

客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理、EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户公司员工福利一直很好，每一位员工体检标准较高，想在原有员工健康福利体系上添加一些新的医疗健康类服务，弥补体检后的健康管理、就医和重疾方面的空白，需要做服务分层、需要与体检有结合，需要提供专业的健康和心里指导（包含家属服务）。
具体服务内容	服务项目涵盖健康咨询服务（电话咨询、图文咨询），心理关爱专项服务、就医服务（贵宾就医、异地代诊、特种检查、住院和手术预约），重疾类保障性服务（MDT专家会诊、住院和手术预约）、健康活动及针对高层管理者的健康管家服务。 根据费用预算做服务分层，全面关注员工及其家人的身心健康。
服务成果	之前一直服务启动后，员工整体满意度和HR满意度非常高，全新形式的服务，丰富了该公司员工福利的品类，弥补了体检后续服务的空白，促进了员工的身心健康。缓解了员工的职场压力，加强了公司的凝聚力。 该公司项目负责部门及使用过服务的员工对我司全国的资源覆盖能力，医疗服务服务实现能力、服务的专业化程度非常认可。

档案内容更新2021年10月